



# Hyvän liiketavan periaatteet

Huomio rehellisyydessä





*“Oikea valinta ei aina ole helpoin, nopein tai tuottoisin päätös, varsinkaan lyhyellä aikavälillä. Oikeiden valintojen tekeminen on kuitenkin aina Tech Datan, liiketoimintakumppaniemme, työntekijöidemme ja osakkeenomistajiemme etujen mukaista pitkällä aikavälillä.”*

**Viesti  
pääjohtajaltamme**

Hyvät kollegat,

Me Tech Datalla pyrimme korkeatasoisiin standardeihin kaikessa liiketoiminnassamme. Olemme vakuuttuneita myyjillemme, asiakkaillemme ja muille liiketoimintakumppaneillemme tarjoamistamme palveluista sekä tavasta, jolla kohtelemme toinen toistamme. Olemme myös ylpeitä taloudellisesta johtoasemasta ja vastuusta, josta huolehdimme osakkeenomistajiemme puolesta. Ennen kaikkea arvostamme hyvää mainettamme, joka on ratkaisevan tärkeä menestyksemme kannalta.

Suhteemme kaikkiin sidosryhmiimme sekä Tech Datan että liiketoimintayhteisöjemme keskuudessa perustuvat luottamukseen — ja sitä kautta sitoutumiseemme yhtiömme yhteisiin arvoihin. Rehellisyys ja kunnioitus ovat arvojemme ydin. Ne ovat kaikkien tekojemme perusta ja mahdollistavat luottamuksen rakentamisen sidosryhmiimme joka päivä, päätös kerrallaan. Ne ovat jatkuvan kasvumme ja taloudellisen menestyksemme avaimet.

Tech Datan *hyvän liiketavan periaatteet* ("ohjeistus") tarjoaa selkeän eettisen ja laillisen normiston, jonka mukaisesti liiketoimintamme tapahtuu. Nämä normit koskevat kaikkia Tech Datan työntekijöitä, esimiehiä ja johtajia. Ohjeistuksessamme tiivistyvät yhtiön toimintatapojen avainelementit, jotka on suunniteltu lainmukaisen ja eettisen käytöksen varmistamiseksi. Se asettaa selkeät odotukset työhön liittyville toimillemme. Vaikka ohjeistuksessa opastetaan sopivaan toimintaan, mikä on resurssi tehdessäsi oikeita päätöksiä, se ei korvaa hyvää harkintaa. Jos et ole varma tai jos jokin asia tuntuu oudolta, odotan sinun kääntyvän esimiehesi tai muun tässä ohjeistuksessa mainitun resurssin

puoleen.

Ohjeistuksemme toimii aloituspisteenä. Saatavilla on lisääaineistoa ja -resursseja, jotka auttavat sinua tunnistamaan mahdolliset ongelmat ja määrittämään oikean toimintatavan. Jokainen meistä on henkilökohtaisesti vastuussa lainmukaisesta ja eettisestä liiketoiminnan harjoittamisesta. Oikea valinta ei aina ole helpoin, nopein tai tuottoisin päätös, varsinkaan lyhyellä aikavälillä. Oikeiden valintojen tekeminen on kuitenkin aina Tech Datan, liiketoimintakumppanien, työntekijöidemme ja osakkeenomistajiemme etujen mukaista pitkällä aikavälillä.

Tech Data luottaa kykyysi tuoda kysymyksiä ja huolenaiheita esiin, jotta voimme jatkuvasti parantaa prosessejamme ja ratkaista mahdollisesti esiin nousevat ongelmat. Osana sitoutumistamme rehellisyyteen yhtiömme käsittelee ilmoitukset luottamuksellisesti eikä salli kostotoimenpiteitä niitä kohtaan, jotka ilmaisevat huolenaiheensa hyvässä uskossa.

Kiitos jatkuvasta sitoutumisestasi Tech Dataan ja avustasi suojellessamme ja vahvistaessamme mainettamme liittyen rehellisyyteen ja menestykseen. Luotan kykyysi noudattaa esimerkillisesti ohjeistuksemme periaatteita.



Bob Dutkowsky

*Pääjohtaja*



## Yhteiset arvomme

### Rehellisyys ja kunnioitus

Rehellisyys ja kunnioitus ovat liiketoimintamme perusta. Nämä ominaisuudet auttavat meitä kehittämään luottamukseen perustuvia suhteita asiakkaisiimme, liiketoimintakumppaneihimme, tavarantoimittajiimme, osakkeenomistajiimme ja työtovereihimme.

### Yhteistyö

Yhteistyö on ratkaisevan tärkeässä asemassa tehdessämme työympäristöstämme ammattimaisen, haastavan ja palkitsevan. Työskennellessämme yhtenäisenä työryhmänä jaamme ideoita ja resursseja.

### Kumppanuus

Rakennamme strategisia liiketoimintakumppanuuksia, jotka ovat sekä oman yhtiömme että asiakkaidemme, tavarantoimittajiemme ja muiden kolmansien

osapuolten etu. Arvostamme näitä suhteita ja investoimme niiden pitkäaikaiseen kehitykseen.

### Voitontahto

Pyrimme olemaan parhaita kaikissa teoissamme. Haluamme olla aina asiakkaidemme ja liiketoimintakumppaniemme ensimmäinen valinta.

### Vastuunkanto

Arvostamme henkilökohtaista vastuun kantoa, kannustamme toinen toistamme tuottamaan johdonmukaisia tuloksia ja lunastamaan kaikki sitouksemme. Me kaikki otamme vastuun yhteisistä päätöksistä.



# Sisällysluettelo

- i **Viesti pääjohtajaltamme**
- ii **Yhteiset arvomme**

## Johdanto: Rehellisuuden perusta

- 1 Miksi meillä on ohjeistus?
- 1 Kenen tulee noudattaa ohjeistusta?

## Huomio henkilökohtaisessa vastuuvollisuudessa

- 3 Ole osa ratkaisua
- 3 Esitä kysymyksiä ja huolenaiheita
- 5 Lisäodotukset johtajille

## Huomio kunnioituksessa

- 7 Häirinnän ja syrjinnän ehkäisy
- 8 Työsuojaus

- 9 Työympäristö ja työskentelyolosuhteet
- 9 Henkilötietosuojat

## Huomio yhtiössämme

- 11 Lahjat ja kestitys
- 12 Eturistiriidat
- 14 Yhtiön varat
- 15 Luottamukselliset tiedot
- 16 Ulkoiset tiedustelut
- 17 Sopimusvalta

## Huomio liiketoimintakumppaneissamme

- 19 Asianmukaiset liiketoimintatavat
- 19 Palvelun laatu
- 20 Reilu kilpailu
- 21 Kilpailijoihin liittyvät tiedot

## Huomio osakkeenomistajissamme

- 23 Korruption torjunta
- 24 Tuontia/vientiä koskevien säännösten noudattaminen
- 25 Käteissäännösten noudattaminen ja rahanpesun torjunta
- 25 Täsmälliset tili- ja asiakirjat
- 26 Sisäpiirikauppa

## Huomio yhteisöissämme

- 29 Poliittinen ja hyväntekeväisyystoiminta
- 29 Ympäristön kunnioittaminen





## **Johdanto: Rehellisyyden perusta**



***Pyrimme olemaan parhaita kaikissa teoissamme. Haluamme olla aina asiakkaidemme ja liiketoimintakumppaniemme ensimmäinen valinta.***

## Miksi meillä on ohjeistus?

Tech Data on sitoutunut toimimaan rehellisesti kaikissa liiketoimissaan. Uskomme, että korkeiden eettisten normien ja sääntöjen noudattaminen ei ole vain yksittäinen tapahtuma vaan tärkeä osa päivittäisiä liiketoimintatapoja. Tämä ohjeistus auttaa meitä toteuttamaan Tech Datan liiketoiminnalliset tavoitteet perustuen luottamukseen, jonka olemme rakentaneet keskenämme ja sidosryhmiimme.

Ohjeistus selittää Tech Datan perusarvot ja osoittaa, miten teemme päätöksiä näiden arvojen pohjalta. Se kertoo meille Tech Datan odotuksista, mikä on sopivaa käyttäytymistä liiketoimintaympäristössä ja tarjoaa opastusta liiketoimintaamme soveltuvien lakien, säännösten ja toimintatapojen suhteen. Samalla ohjeistus tarjoaa ohjeita huolenaiheiden ja kysymysten esittämiseen sekä ne luottamukselliset tahot, joille voimme ilmoittaa väärinkäytösepäilyistä ilman koston pelkoa.

Yhtiömme elää jatkuvassa muutoksessa ja toimii dynaamisella alalla. Ohjeistus opastaa oikeiden päätöksen teossa, mutta koska kukaan ei voi ennakoita kaikkia mahdollisia esiin tulevia ongelmia, saatat kohdata tilanteita, joita ei ole käsitelty tässä. Jos olet epävarma ohjeistuksen

opastuksen soveltamisesta tai sinulla on kysymyksiä muiden käytöstä koskien, sinulla on velvollisuus kysyä neuvoa.

## Kenen tulee noudattaa ohjeistusta?

Kaikilla meistä on velvollisuus noudattaa ohjeistuksessa esiteltyjä normeja. Odotamme myös, että liiketoimintakumppanimme noudattavat samankaltaisia periaatteita. Tech Datan maine ja menestys riippuvat viime kädessä rehellisyydestämme sekä yksilöinä että ryhmänä mukaan lukien johtajat, esimiehet, työntekijät ja Tech Datan edustajat ympäri maailman.

### Vapautukset

Joissakin harvinaisissa tilanteissa voi olla tarpeen pyytää vapautusta joistakin tämän ohjeistuksenn osista. Vapautus ja sen myöntämisen perusteet on ilmoitettava alueen toimitusjohtajalle. Jos vapautukseen liittyy esimies, johtaja, talousjohtaja tai Tech Datan hallituksen jäsen, vapautusluvan voi myöntää vain hallituksen tilintarkastuskomitea. Tällaisesta vapautuksesta on ilmoitettava tämän ohjeistuksen ja NASDAQ OMX -pörssin sääntöjen mukaisesti.



**Huomio henkilökohtaisessa  
vastuuvollisuudessa**



***Arvostamme henkilökohtaista vastuun kantoa, kannustamme toinen toistamme tuottamaan johdonmukaisia tuloksia ja lunastamaan kaikki sitoumuksemme. Me kaikki otamme vastuun yhteisistä päätöksistä.***

## Ole osa ratkaisua

Kaikilla Tech Datan työntekijöillä ja johtoryhmän jäsenillä/hallituksen jäsenillä/yhtiön johtokunnan jäsenillä on oma osansa oikein toimimisessa ja yhtiön menestyksen takaamisessa. Kiinnittämällä huomiota toimiimme ja päätöksiimme voimme olla osa ratkaisua, kun esille tulee ohjeistukseen liittyviä huolenaiheita. Jos olet epävarma, pysähdy hetkeksi ja harkitse vaihtoehtojasi huolellisesti tai käänny tässä ohjeistuksessa mainittujen resurssien puoleen.

## Esitä kysymyksiä ja huolenaiheita

Tech Data luottaa panokseesi prosessin kehittämisessä ja ongelmien ripeässä ratkaisemisessa. Kehotamme sinua puhumaan suoraan, kun tarvitset opastusta tai kun näet (tai epäilet) eettistä tai juridista väärinkäytöstä. Seuraavat resurssit ovat käytössäsi, jos sinulla on kysymyksiä tai huolenaiheita:

- » esimiehesi tai muu johtaja
- » paikallinen eettinen neuvonantaja
- » henkilöstöosasto
- » Ethics and Compliance -organisaatio
- » lakiosasto
- » Tech Datan etiikkapuhelin.  
Voit käyttää etiikkapalvelua käymällä osoitteessa [www.techdataethicsline.com](http://www.techdataethicsline.com)

Tech Data vastaa huolenaiheisiin ripeästi, tutkii kaikki hyvässä uskossa tehdyt ilmoitukset perusteellisesti ja oikeudenmukaisesti ja ryhtyy tarpeen vaatiessa asianmukaisiin toimenpiteisiin. Sinua pyydetään vastaavasti osallistumaan pyydetessä tutkintaan. Yksityisyyttäsi pyritään suojelemaan parhaalla mahdollisella tavalla sekä tutkinnan aikana että sen jälkeen. Voit halutessasi tehdä nimettömän ilmoituksen etiikkapuhelimen kautta, mikäli paikallinen laki sallii nimettömät ilmoitukset. Muista kuitenkin, että nimettömyys voi estää Tech Dataa ratkaisemasta huolenaiheitasi, mikäli tutkija ei pysty ottamaan sinuun yhteyttä pyytäkseen lisätietoja.



## Tiesitkö?

Maailman kaikissa Tech Data -toimipaikoissa on eettinen neuvonantaja, joka voi vastata kysymyksiin tätä ohjeistusta koskien ja jolle voit ilmoittaa huolenaiheista luottamuksellisesti. Paikallisten eettisten neuvonantajien luettelo löytyy Tech Datan intranetistä tai henkilöstöosastolta.

Tech Data ei siedä kostotoimenpiteitä kuten erottamista, alentamista tai häirintää, jotka kohdistuvat epäilystä väärinkäytöksestä ilmoituksen hyvässä uskossa tehneeseen tai tutkintaan osallistuneeseen henkilöön. Ilmoituksen tekeminen ”hyvässä uskossa” tarkoittaa sitä, että uskot tietojesi olevan mahdollisimman täsmällisiä ja täydellisiä riippumatta siitä, onko ilmoitettu käytös loppujen lopuksi epäeettistä. Työntekijään, joka rikkoo kostotoimenpiteillä tätä toimintatapaa, kohdistetaan kurinpidollisia toimenpiteitä jopa erottamiseen saakka.

Kaikki työntekijät ovat vastuussa soveltuvien lakien ja säännösten noudattamisesta kussakin toimintamaassamme sekä tämän ohjeistuksen ja muiden yhtiön toimintatapojen tuntemisesta ja noudattamisesta. Tämän ohjeistuksen, yhtiön toimintatapojen tai lain rikkomisesta voi seurata vakavia seuraamuksia rikkomukseen osallistuville henkilöille sekä yhtiöllemme. Näitä voivat olla esimerkiksi mainehaitta, sakot ja mahdollinen siviili- tai rikosoikeudellinen vastuu. Epäeettisesti tai laittomasti käyttäytyviin henkilöihin kohdistetaan kurinpidollisia toimenpiteitä jopa erottamiseen saakka. Tech Data tuo tapauksia tarvittaessa valtion viranomaisten tietoon.





## Lisäodotukset johtajille

Johtajilla on erityinen velvollisuus noudattaa ja tukea ohjeistuksen normeja sanoin ja teoin. Johtajien odotetaan:

- » olevan saatavilla, jos jollakulla on eettisiä huolenaiheita tai kysymyksiä
- » ottavan kaikki työntekijöiden esittämät ilmoitukset ja huolenaiheet vakavasti ja vastaavan niihin asianmukaisella tavalla
- » olevan vastuuvollinen ja pitävän muita vastuuvollisina hyvän liiketavan periaatteiden noudattamisen suhteen

- » ymmärtävän paikallisia sääntöjä ja määräyksiä ja noudattavan näitä omaehtoisesti
- » varmistavan, että alaiset saavat koulutusta tämän ohjeistuksen sekä siihen liittyvien osa-alueiden suhteen.

Eettistä tai laillista väärinkäytöstä epäilevien johtajien on ilmoitettava asiasta välittömästi. Mikäli johtaja ei ilmoita tietämästään rikkeestä (tai rikkeestä, josta hänen olisi pitänyt tietää), häneen saatetaan kohdistaa kurinpidollisia toimenpiteitä jopa erottamiseen saakka. Lopuksi: on äärimmäisen tärkeää, että kukaan johtaja ei ryhdy kostotoimenpiteisiin tai sivuuta muiden kostotoimenpiteitä.



**Huomio kunnioituksessa**

***Rehellisyys ja kunnioitus ovat liiketoimintamme perusta. Nämä ominaisuudet auttavat meitä kehittämään luottamukseen perustuvia suhteita asiakkaisiimme, liiketoimintakumppaneihimme, tavarantoimittajiimme, osakkeenomistajiimme ja työtovereihimme.***

Yhteistyö on ratkaisevan tärkeää Tech Datan menestyksen kannalta. Meidän on osoitettava kunnioitusta toinen toistamme sekä liiketoimintakumppaneitamme kohtaan kaikissa yhteisissä toimissamme.

## Häirinnän ja syrjinnän ehkäisy

Tech Data pyrkii tarjoamaan meille myönteisen ja kunnioittavan työpaikan. Tech Data ei koskaan tee työsuhteeseen liittyviä päätöksiä etnisyyteen, uskontoon, ihonväriin, kansallisuuteen, ikään, sukupuoleen, vammaan, seksuaaliseen suuntautumiseen, veteraanitautaan tai muuhun lain suojelemaan tekijään perustuen. Tech Data mukautuu myös pätevien vammaisten työntekijöiden tarpeisiin kohtuullisissa määrin.

Uhkailu ja häirintä eivät kuulu kunnioittavaan työympäristöön. Häirintä käsittää kaikenlaisen ei-toivotun käytöksen, joka luo uhkaavan tai loukkaavan työympäristön. Häirintä voi sisältää fyysisiä tekoja, sanallisia ilmauksia tai sopimattomia videoita, kuvia tai sähköpostiviestejä tai muuta aineistoa. Seksuaalinen häirintä käsittää ei-toivotun

**K** Natalia on ollut yhtiön palveluksessa viiden kuukauden ajan. Natalian työtoveri Elias saa Natalian tuntemaan olonsa yhä epämukavammaksi. Hän on pyytänyt Nataliaa ulos syömään useita kertoja väittäen, että heillä on paljon yhteistä. Eliaksen mielestä siinä ei ole mitään väärää, että hän yrittää tutustua Nataliaan paremmin työsuhteen ulkopuolella. Natalia kuitenkin torjuu Eliaksen joka kerta ja sanoo, että Eliaksen lähentely on häiritsevää ja tekee hänen olonsa levottomaksi. Onko Elias toiminut väärin?

**V** Kyllä. Selkeyden nimissä: Tech Datan työntekijöiden keskinäinen sosiaalinen seurustelu työn ulkopuolella on yleisesti ottaen hyväksyttävää. Jos joku on kuitenkin kieltäytynyt sosiaalisesta kutsusta, kutsun esittäminen yhä uudelleen ei ole sopivaa. Koska Elias pyytää Nataliaa jatkuvasti ulos syömään, vaikka tämä on selvästi ilmaissut pitävänsä ajatusta epämukavana, Elias häiritsee Nataliaa. Eliaksen on syytä pitää työsuhte pelkästään ammattimaisena ja kunnioittaa Natalian toivetta. Jos Natalialla on kysymyksiä tai huolenaiheita, hänen on syytä ilmoittaa Eliaksen sopimattomasta käytöksestä esimiehelleen tai henkilöstöosastolle.



seksuaalisen lähentelyn, rivot kommentit ja luonteeltaan seksuaaliset vitsit. Tech Data kieltää kaikenlaisen häirinnän.

Jos koet syrjintää tai häirintää tai olet tietoinen siitä, sinulla on velvollisuus ilmoittaa asiasta. Sinuun ei kohdisteta kostotoimenpiteitä, jos teet ilmoituksen hyvässä uskossa.

## Työsuojelu

Tech Data on sitoutunut työpaikan turvallisuuden edistämiseen. Siksi meidän kaikkien on tunnettava työsuojelusäännöt ja noudatettava niitä. Jos näet vaarallisia olosuhteita tai toimintaa tai tiedät niistä,

sinun tulee ilmoittaa niistä heti esimiehellesi tai henkilöstöosastolle.

Väkivaltateot ja -uhkaukset eivät sovi turvalliseen työpaikkaan. Tech Data ei hyväksy aggressiivista tai pelottelevaa käytöstä tai uhkauksia, vaikka kyseessä olisi vitsi. Ilmoita uhkaavasta käytöksestä tappionhallinta- ja turvallisuusosastoille paikallisten toimintatapojen ja -ohjeiden mukaisesti. Jos sinä tai kollegasi on välittömässä vaarassa, älä epäröi ottaa yhteyttä paikallisiin lainvalvontaviranomaisiin ennen ilmoituksen tekemistä normaalien kanavien kautta.



Huumausaineiden tai alkoholin vaikutuksen alaisena oleminen voi johtaa vaarallisiin työskentelyolosuhteisiin ja vaikuttaa kaikkien turvallisuuteen. Tästä syystä yhtiömme kieltää laittomien huumausaineiden myynnin, oston ja käytön sekä alkoholin ja reseptilääkkeiden väärinkäytön yhtiön tiloissa tai yhtiön liiketoimintaa hoidettaessa. Alkoholin nauttiminen voi olla sallittua joissakin tapauksissa, esimerkiksi yhtiötason kokouksissa, mutta huolehdi aina siitä, että käytöksesi on ammattimaista. Lisäopastusta löytyy paikallisista toimintatavoista ja -ohjeista.

## Työympäristö ja työskentelyolosuhteet

Tech Data on sitoutunut kohtelevaan kaikkia työntekijöitään oikeudenmukaisesti ja kohtuullisesti. Onnistuakseen siinä yhtiö noudattaa toimintamaidensa työsopimuslakeja. Tech Data kunnioittaa työpaikan oikeuksia ja edistää työntekijöiden hyviä työskentelyolosuhteita. Yhtiömme noudattaa kaikkia soveltuvia työaikalakeja kuten ylityötä ja enimmäistuntimäärää koskevia lakeja ja sääntöjä.

Olemme sitoutuneet kunnioittamaan toinen toistamme. Osana tätä sitoumusta emme käytä lapsityövoimaa. Tech Data ei lisäksi hyväksy pakkotyötä missään toiminnoissaan. Odotamme samaa myös liiketoimintakumppaneiltamme.

Tech Data pyrkii luomaan työpaikkaympäristön, joka kunnioittaa työntekijöiden oikeuksia (mm. järjestäytymisvapaus).

## Henkilötietosuoja

Tech Data kunnioittaa kaikkia tietosuojalakeja ja on sitoutunut suojelemaan työntekijöidemme ja liiketoimintakumppaniemme yksityisyyttä kohtuullisten odotusten mukaisesti. Tech Data kerää ja tallentaa tiettyjä luottamuksellisia henkilötietoja, joiden avulla yhtiömme toimii tehokkaasti. Meillä on velvollisuus kerätä vain henkilötietoja, jotka ovat välttämättömiä ja oleellisia liiketoimintamme kannalta.

Sinulla saattaa olla työsi myötä pääsy tällaisiin tietoihin. Sinun on kunnioitettava ja suojeltava tällaisten tietojen luottamuksellisuutta etkä saa tutkia, jakaa tai muutoin käyttää näitä tietoja, ellei tekoon ole liiketoiminnallista tarvetta ja silloinkin vain, jos toiminta on paikallisten lakien mukaista. Tavallisia esimerkkejä luottamuksellisista henkilötiedoista, joita voimme saattaa esimiesten tietoon Tech Data -työsuhteemme aikana:

- » etuja koskevat tiedot ja lääketieteelliset asiakirjat
- » tiedot koskien vammoja tai poissaoloja
- » palkkatiedot ja kehityskeskustelut
- » yhteystiedot, esimerkiksi kotiosoitteet ja puhelinnumerot.

Jos sinulla on kysyttävää, ota yhteys lakiosastoon.

The image features a blue and white color scheme. At the top, a white rectangular box contains the Tech Data logo, which consists of a stylized 'TD' monogram followed by the text 'Tech Data' in a bold, italicized sans-serif font, with a registered trademark symbol (®) to the right. The background behind the logo is a faint world map. Below the logo, a group of approximately 15 business professionals are shown in silhouette, standing on a reflective surface. They are arranged in a loose line, some facing each other as if in conversation. The background behind them is a glowing blue globe with a grid of latitude and longitude lines. The bottom of the image is a white curved banner containing the Finnish text 'Huomio yhtiössämme' in a bold, blue, sans-serif font.

**Tech Data<sup>®</sup>**

**Huomio  
yhtiössämme**



***Yhteistyö on ratkaisevan tärkeässä asemassa tehdessämme työympäristöstämme ammattimaisen, haastavan ja palkitsevan. Työskennellessämme yhtenäisenä työryhmänä jaamme ideoita ja resursseja.***

## Lahjat ja kestitys

Lahjat ja kestitys, joihin voi sisältyä matkoja, tapahtumia, palveluja ja muita arvokkaita etuja, ovat usein osa arvokkaiden liiketoimintasuhteiden hoitoa. Lahjojen ja kestituksen suhteen on kuitenkin syytä käyttää harkintaa. Voimme vaihtaa lahjoja liiketoimintakumppaniemme kanssa, kunhan lahjat

- » annetaan harvoin
- » ovat arvoltaan *lahjoja koskevan toimintatavan* asettaman määrittelyn rajoissa;
- » ja Tech Datan ja vastaanottajan liikelahjoja koskevien toimintatapojen sallimia.

Emme voi missään olosuhteissa ottaa vastaan tai tarjota lahjoja, jotka ovat

- » rahaa tai rahan vastineita kuten lahjakortteja, lainoja tai arvopapereita, paitsi silloin, jos kirjanpito-osasto käsittelee raha- tai rahan vastine -asian ennen rahan tai rahan vastineen antamista tai vastaanottamista
- » loukkaavia, rivoja tai laittomia tuotteita tai palveluita

- » annettu välittömästi ennen sopimustarjouksen jättämistä tai tarjouskilpailua, näiden aikana tai välittömästi näiden jälkeen
- » lain tai säännösten kieltämiä.

Emme lisäksi saa koskaan pyytää lahjoja tai kestitystä.

Meidän on syytä välttää lahjoja ja kestitystä, joihin emme voi vastata, jotka sisältävät liiketoiminnallisen velvoitteen tai jotka aiheuttavat kiusaantuneisuutta meille tai yhtiöllemme. Lue lisäopastusta *lahjoja koskevasta toimintatavasta*.

Muista, että valtion virkamiehille annettaviin lahjoihin liittyvät säännöt ovat huomattavasti tässä kerrottuja tiukemmat. Lue lisää tämän ohjeistuksen korruption torjuntaa käsittelevästä osiosta.



**K** Gabriel, Laran suurimman myyjän edustaja, kertoi äskettäin Laralle lähettävänsä tälle lahjan kiitokseksi kovasta työstä. Lara varoitti Gabrieliä, ettei voisi ottaa vastaan rahaa tai kalliita lahjoja. Gabriel kehotti Laraa olemaan murehtimatta, mutta kun Lara avasi kirjekuoren, se sisälsi lentoliput Fidžille, jotka oli tarkoitettu hänelle ja ystävälle. Mitä hänen tulisi tehdä?

**V** Laran on syytä kieltäytyä lahjasta kohteliaasti ja ilmoittaa tapahtuneesta osastonsa johtajalle. Lippujen arvo yrittää reilusti kohtuullisen liikelahjan arvon. Emme saa ottaa vastaan kalliita lahjoja, koska ne saattavat heikentää kykyämme tehdä oikeudenmukaisia ja puolueettomia päätöksiä.



## Eturistiriidat

Eturistiriita tapahtuu, kun henkilökohtaiset intressimme häiritsevät kykyä toimia tai tehdä päätöksiä yhtiömme intressien mukaisesti. Meidän on vältettävä eturistiriitoja ja jopa niiden vaikutelmaa mahdollisuuksien mukaan. Eturistiriidat voivat syntyä erilaisissa olosuhteissa, kuten yllä kuvatuissa lahjojen antamista tai vastaanottamista koskeissa tilanteissa tai muutamissa yleisissä tilanteissa, jotka kuvataan alla. Jos uskot olevasi eturistiriitatilanteessa, sinulla on velvollisuus ilmoittaa tilanteesta osastosi ylimmälle johtajalle hyväksyntää varten. Johtajiin liittyvät eturistiriitatilanteet on ilmoitettava Tech Datan hallitukselle hyväksyntää varten. Kaikki eturistiriitatilanteet on hoidettava Tech Datan *eturistiriitoja koskevan toimintatavan* mukaisesti.

### Henkilökohtaiset suhteet

Työntekijöiden suhteiden luodessa Tech Datan etuja mahdollisesti haittaavan tilanteen tai kehittyessä sellaiseksi, yhtiö harkitsee sekä työsuhteen että henkilökohtaisen suhteen luonnetta ja tekee päätöksen työsijoituksen suhteen. Perheenjäsenen esimiehenä tai alaisena toimiminen voi aiheuttaa eturistiriitatilanteen, koska se voi johtaa suosimiseen tai puolueellisuuteen. "Perheenjäseniä" ovat puoliset, lapset, lapsipuolet, vanhemmat, isä- ja äitipuolet, sisarukset, sukulaiset avioliiton kautta sekä kaikki muut kotitaloutesi jäsenet. Muunlaiset henkilökohtaiset suhteet, esimerkiksi romanttiset parisuhteet, voivat myös aiheuttaa

eturistiriitatilanteita. Jos huomaat olevasi tällaisessa tilanteessa, sinun tulee tehdä asiasta ilmoitus, jotta ristiriita voidaan käsitellä asianmukaisella tavalla.

**K** Tech Datan työntekijänä toimivalla Mathiaksella on Karla-sisar, joka toimii myyntipäällikkönä tavarantoimittajalla, joka myy tuotteita Tech Datalle jälleenmyytäväksi asiakkaillemme. Mathias nimitettiin äskettäin markkinointipäälliköksi. Hän on vastuussa useista tavarantoimittajasuhteista, ja Karlan työnantaja on yksi näistä tavarantoimittajista. Mathiaksen uuteen tehtävään nimittänyt toimitusjohtaja ei tiedä Mathiaksen ja Karlan sukulaisuudesta. Mathias päätelee, että asiassa ei ole mitään ongelmaa. Itse asiassa hän ja Karla voivat jopa viestiä tavallista helpommin, koska he tuntevat toisensa ja luottavat toisiinsa. Onko tämä asetelma hyväksyttävä?

**V** Ei. Mathiaksen täytyy tehdä ilmoitus tilanteesta Tech Datan eturistiriitoja koskevan toimintatavan mukaisesti. Vaikka viestintä voi olla helppoa, asetelmasta saa vaikutelman, että Karlan työnantajaa saatetaan suosia Mathiaksen osallisuuden vuoksi. Mathiaksen oma kyky tehdä objektiivisia päätöksiä Tech Datan nimissä voi heikentyä suhteen vuoksi, jolloin syntyy eturistiriita. Ilmoittamalla tilanteesta Mathias ja hänen esimiehensä voivat etsiä ratkaisun, joka mahdollistaa Tech Datan liiketoimintasuhteen Karlan työnantajayrityksen kanssa ilman puolueellisuuden vaikutelmaa.

### **Ulkopuolinen työ ja hallitusten jäsenyydet**

Ollessasi työsuhhteessa Tech Datalla et voi työskennellä kilpailijan, asiakkaan, tukkumyyjän tai tavarantoimittajan palveluksessa tai sellaisen yrityksen palveluksessa, joka pyrkii liiketoimintasuhteeseen yhtiömme kanssa (esimiehiä ja johtajia koskevat poikkeukset on kuvattu alla). Sinun on myös syytä huolehtia siitä, että mahdollinen muu ulkopuolinen työ tai toiminta (ml. yritystoiminta) ei vaikuta kielteisesti työhösi Tech Datalla. Joissakin maissa voi olla rajoituksia yhtiömme ulkopuolisen työn suhteen. Jos tarvitset lisäopastusta, käänny paikallisen HR:n puoleen. Jos sinulla on yhtiömme ulkopuolinen lisätyö, varmista, että pidät lisätyötoiminnan erillään päätyöstäsi. Muista myös, ettet saa työskennellä muiden yritysten palveluksessa tai ottaa työtä vastaan Tech Datan omaisuutta käyttäen, ml. yhtiön aika ja tilat.

Et voi toimia voittoa tavoittelevan organisaation johtajana tai tätä vastaavassa johtoasemassa ilman Tech Datan varatoimitusjohtajan tai tätä ylemmän johdon hyväksyntää. Esimiehet/johtajat eivät saa toimia voittoa tavoittelevan organisaation hallituksessa ilman yhtiömme toimitusjohtajan ennakkoon hankittua hyväksyntää. Et tarvitse lupaa Tech Datalta voittoa tavoittelemattomien, yhteiskunnallisten, hyväntekeväisyys- tai sosiaalisten organisaatioiden johtotehtävissä toimimiseen, kunhan toimintasi ei ole ristiriidassa Tech Datan etujen kanssa. Johtajiemme ulkopuoliset toimet ovat samaten rajoitettuja Tech Datan *yritysjohdajuuksiperiaatteissa* kuvatulla tavalla.

Soveltuva laki voi myös rajoittaa esimiesten ja johtajien kykyä toimia muiden yritysten johtajina.

### **Taloudelliset sijoitukset tai intressit**

Taloudelliset intressit kilpailijan, asiakkaan, tavarantoimittajan tai tukkumyyjän toiminnan suhteen voivat myös aiheuttaa eturistiriidan. Vaikka voimme sijoittaa pörssiyhtiöinä toimiviin kilpailijoihin, asiakkaisiin, tavarantoimittajiin tai tukkumyyjiin, osakeintressimme ei tule olla niin merkittävää, että se vaikuttaa liiketoiminnalliseen harkintaamme. Tämän lisäksi Tech Data ei salli luotonantoa tai sen järjestämistä esimiehille/ johtajille tai Tech Datan hallituksen jäsenille.

### **Yritystoimintamahdollisuudet**

Meillä kaikilla on velvollisuus edistää yhtiömme etuja mahdollisuuksien mukaan. Jos tietoosi tulee mahdollisesti Tech Datan etujen mukainen mahdollisuus, sinun on ilmoitettava tiedoista esimiehellesi, jotta yhtiö voi ensin harkita mahdollisuutta.

## **Yhtiön varat**

Jokaisella meistä on käytössään Tech Datan varoja, jotka mahdollistavat työnteon. Nämä varat voivat olla konkreettista omaisuutta (Tech Datan rakennukset ja kaikki niiden sisältö) tai aineetonta omaisuutta (kuten asiakirjoja, liikesalaisuuksia, työaikaa ja -strategioita). Meillä kaikilla on velvollisuus suojella Tech Datan varoja ja käyttää niitä asianmukaisella tavalla. Varkauksilla,

huolimattomuudella ja yhtiön varojen tuhlauksella on suora vaikutus Tech Datan taloudelliseen suorituskykyyn. Meidän kaikkien odotetaan huolehtivan näistä varoista ja käyttävän niitä vastuullisesti varkauden, väärinkäytön ja hävityksen ehkäisemiseksi.

### **Tech Datan tietotekniikkajärjestelmien käyttäminen**

Tech Data sallii yhtiön tarjoamien tekniikoiden rajallisen käytön henkilökohtaisiin tarkoituksiin, mutta sinun ei tule väärinkäyttää tätä etuoikeutta. Meidän on noudatettava ammattimaista käytöstä ja tervettä järkeä Tech Datan tietotekniikkaresursseja käytettäessä. Emme esimerkiksi saa koskaan käyttää yhtiön tietotekniikkaresursseja laittomiin tai epäeettisiin toimiin, kuten sopimattoman aineiston tai epäsiiveelliseksi, pornografiseksi, säädyttömäksi tai loukkaavaksi katsottavan aineiston lataamiseen.

Kaikki Tech Datan tietotekniikkajärjestelmien kautta siirretty tai niihin tallennettu aineisto on Tech Datan omaisuutta ja sitä tulee käyttää vain työhön liittyviin tarkoituksiin. Tämän lisäksi meidän on oltava huolellisia sähköisten viestien kuten sähköpostin, pikaviestien ja tekstiviestien laatimisessa. Tällainen viestintä on pysyvää ja sitä saatetaan lähettää eteenpäin tai muunnella ilman lupaa.

Tech Data tiedostaa, että sosiaalinen media muuttaa yritysten liiketoimintatapoja. Vain tietyillä henkilöillä on kuitenkin valtuutus edustaa yhtiötämme tai keskustella siitä julkisesti internetissä. Näin ollen et saa koskaan

julkaista luottamuksellisia tai patentoituja, Tech Dataa koskevia tietoja tai osallistua Tech Dataa käsitteleviin keskusteluihin ulkoisilla verkkosivustoilla pyytämättä ensin ohjeita Tech Datan *sosiaalista mediaa koskevan toimintatavan* mukaisesti.

Yhtiömme ei pyri rajoittamaan henkilökohtaista vuorovaikutustamme tällaisilla sivustoilla, mutta meidän odotetaan käyttäytyvän sopivalla tavalla sosiaalista mediaa käyttäessämme. Sosiaalinen media pitää sisällään blogit, keskustelupalstat ja muut julkisesti saatavilla olevat verkkolähteet.

Yhtiömme saattaa valvoa ja rajoittaa sen tietotekniikkaresurssien käyttöä lain sallimalla tavalla. Jos tarvitset lisäopastusta, käänny Tech Datan *tietoteknisten turvatoimintatapojen* puoleen.

## Luottamukselliset tiedot

Tech Datan luottamukselliset tiedot kuuluvat yhtiön arvokkaimpaan omaisuuteen. Luottamuksellisiin tietoihin voivat kuulua esimerkiksi liikesalaisuudet, taloudelliset tulokset, hinnoittelusuunnitelmat, asiakasluettelot, myyntiluvut ja muut tiedot, jotka eivät ole julkisia.

Meidän on oltava erityisen huolellisia sen suhteen, miten ja kenelle jaamme luottamuksellisia tietoja. Pääsääntöisesti tämä tarkoittaa, ettet saa koskaan paljastaa luottamuksellisia tietoja kenellekään Tech Datan ulkopuoliselle henkilölle, ellei saa siihen pätevää valtuutusta tai ellei laki vaadi sinua tekemään niin. Jopa yhtiömme sisällä on syytä

jakaa luottamuksellisia tietoja muille työntekijöille vain silloin, kun heillä on liiketoiminnallinen tarve saada ne tietoonsa. Tietovuotojen välttämiseksi älä keskustele luottamuksellisista tiedoista paikoissa, joissa joku voi sattua kuulemaan keskustelun, kuten hisseissä ja ravintoloissa, tai Tech Datan avoimilla alueilla, kuten taukhuoneissa. Jos hallussasi on luottamuksellista tietoa sisältävä laite, esimerkiksi kannettava tietokone, matkapuhelin tms., varmista, ettet jätä laitetta vartioimatta. Mikäli sinulla on liiketoiminnallinen tarve paljastaa luottamuksellisia tietoja kolmansille osapuolille, varmista, että käytössä on asianmukaisesti toteutettu salassapitosopimus.

## Tiesitkö?

Kaikki nämä voidaan katsoa liikesalaisuuksiksi tai luottamuksellisiksi tiedoiksi:

- » menetelmät ja prosessit
- » suunnitelmat, tutkimustiedot ja tietokoneohjelmat
- » taloudelliset tiedot ja henkilöstötiedot
- » Tech Datan asiakas- ja tavarantoimittajaluettelot.

Tech Datalla on usein oikeutettu liiketoiminnallinen tarve jakaa luottamuksellisia tietoja liiketoimintakumppaneilleen. Näitä tietoja on kuitenkin suojeltava kirjallisella salassapitosopimuksella.

Yhtiön *tietoluokittelua koskeva toimintatapa* kuvailee paljastettavaksi sopivat tietoluokitukset sekä tietotyypit, joita ei tule paljastaa yhtiön sisällä tai sen ulkopuolella ilman asianmukaista lupaa ja valvontaa. Opettele *tietoluokittelua koskevan toimintatavan* sisältämät tietoluokittelu- ja -käsittelyvaatimukset ja noudata niitä.

Muista, että velvollisuutesi suojella yhtiömme luottamuksellisia ja patentoituja tietoja jatkuu myös Tech Data -työsuhteesi päätyttyä. Lue lisätietoja *tietoturva-toimintatavoistamme*.

**K** Yritysanalyttikko Carlos kulkee päivittäin töihin metrolla. Tunnin pituisen työmatkansa aikana hän tarkistaa puhelinvastaajansa viestit, vastaa sähköposteihin ja työstää myyntiesityksiä. Viime aikoina hän on koennut eri osastojen tietoja yhteiseen tietokantaan. Projekti on edistynyt merkittävästi työmatkojen aikana. Vaikka tiedot ovat luottamuksellisia, Carlos ei näe niiden julkisessa käsittelemisessä ongelmaa, koska hänen olkapäänsä yli tuskin kukaan vilkuilee. Asettaako Carlos itsensä ja Tech Datan riskialttiiksi?

**V** Kyllä. Vaikka moni meistä käyttää työmatkojaan tai lounastaukojaan työasioista puhumiseen ja projektien työstämiseen, meidän on varottava työstämästä luottamuksellisia tietoja tai keskustelemasta niistä, kun joku voi kuulla. Työstämällä tätä tietokantaa metrossa Carlos saattaa paljastaa luottamuksellisia tai patentoituja yritystietoja muille huomaamatta sitä itse. Tietotyypistä riippuen seuraukset voivat olla merkittäviä, esim. sisäpiirikauppaan liittyviä. Tällaisissa tapauksissa on parasta jättää luottamuksellisia tietoja sisältävät työt työpaikalle.

## Immateriaaliomaisuus

Luottamukselliset tiedot sisältävät myös yhtiömme immateriaaliomaisuuden (Intellectual Property, IP). IP on Tech Datan omistamaa tietoa, mm. tekijänoikeuksia, patenteja, tavaramerkkejä, liikesalaisuuksia, suunnitteluoikeuksia, logoja ja muita aineettomia luomuksia. Meillä on velvollisuus suojella ja tarvittaessa valvoa yhtiömme IP-oikeuksia. Yhtiömme omistaa lain sallimissa määrin oikeudet kaikkeen Tech Datan työntekijöiden luomaan immateriaaliomaisuuteen, joka liittyy yhtiön liiketoimintaan.

Vastaavasti meidän on kunnioitettava kolmansille osapuolilla kuuluvaa immateriaaliomaisuutta. Emme saa koskaan tietoisesti loukata muiden IP-oikeuksia. Ole erityisen varovainen käyttäessäsi toisen yrityksen nimeä tai painettua aineistoa tai käyttäessäsi ohjelmistoa yhtiön tietokoneella tai muussa tietoteknisessä resurssissa. Yhtiön tietoteknisissä resursseissa sallitaan vain Tech Datan lisenssillä varustettujen ohjelmistojen käyttö.

## Ulkoiset tiedustelut

Tech Datan nimi ja brändi ovat ratkaisevan tärkeitä yhtiön identiteetin kannalta.

Nimemme ja brändimme suojelemiseksi vain määritellyt henkilöt saavat puhua yhtiön nimissä. Liiketoimintaa, tuloksia, suunnitelmia tai poliittisia kannanottoja koskevat media- tai sijoittajatiedustelut on syytä välittää osastolle, joka vastaa maassasi PR-asioista. Tech Datan työntekijät

eivät myöskään saa tukea muita yrityksiä tai tuotteita ilman asianmukaista valtuutusta.

## Sopimusvalta

On tärkeää, että kaikki sopimuksemme ovat Tech Datan etujen mukaisia. Tämän varmistamiseksi sopimusvalta on annettu tietyille työntekijöille. Sinulla on velvollisuus noudattaa asianmukaista lupa- ja valtuutusprosessia ennen sopimuksen laatimista Tech Datan nimissä. Tämä koskee sekä suullisia että kirjallisia sopimuksia ja sopimuksia, liiketoiminnallisia sitoumuksia ja

muita velvollisuuksia, joita ehkä järjestät yhtiömme puolesta.

### Tiesitkö?

Tech Datalla on maailmanlaajuinen viestintätoimintatapa, joka ohjaa kaikenlaista ulkoista viestintää. Lue lisää viestintätoimintatavasta.





**Huomio  
liiketoimintakumppaneissamme**



***Rakennamme strategisia liiketoimintakumppanuuksia, jotka ovat sekä oman yhtiömme että asiakkaidemme, tavarantoimittajiemme ja muiden kolmansien osapuolten etu. Arvostamme näitä suhteita ja investoimme niiden pitkäaikaiseen kehitykseen.***

## Asianmukaiset liiketoimintatavat

Asiakkaidemme, tavarantoimittajiemme ja kilpailijoidemme oikeudenmukainen kohtelu on ratkaisevan tärkeää Tech Datan menestyksen kannalta. Et saa koskaan vääristellä yhtiötämme, tuotteitamme tai kapasiteettiamme koskevia tietoja tai osallistua epäeettiseen tai laittomaan käytökseen hankkiaksesi paremman kilpailuaseman. Koska arvostamme rehellisyyttä kaikissa liiketoimissamme, varmistamme myös totuudenmukaisuutemme markkinoidessamme ja mainostaessamme tuotteitamme ja palveluitamme. Tämän vuoksi meidän on varmistettava, että:

- » mahdolliset vertailut yhtiömme ja kilpailijoidemme välillä ovat oikeudenmukaisia ja perustuvat faktoihin
- » tuotteitamme, palveluitamme ja ratkaisujamme koskevat väittämät ovat totuudenmukaisia ja täsmällisiä
- » mainoksemme, etikettimme, tuotepakkauksemme ja myyntikampanjamme eivät vääristele totuutta eivätkä ole harhaanjohtavia.

## Palvelun laatu

Asiakkaamme ja myyjäkumppanimme odottavat meiltä luotettavaa, tehokasta palvelua ja laadukkaimpia mahdollisia tuotteita ja ratkaisuja. Vahingoitamme hyvää mainettamme, jos

### Tiesitkö?

Tech Data ostaa valtaosan jälleenmyymistään tuotteista suoraan laitteistovalmistajalta tai ohjelmistokehittäjältä. Joissakin erittäin rajoitetuissa olosuhteissa voi kuitenkin olla tarpeen hankkia tuotteita muista lähteistä. Yhtiö on siksi kehittänyt toimintatavan ja siihen liittyviä ohjeita, jotka auttavat työntekijöitä tietämään, milloin on soveliaista hankkia tuotteita yhtiöltä, joka ei ole alkuperäinen valmistaja tai kehittäjä, ja miten tilanteessa toimitaan. Lue lisää *kaupanvälittäjiä ja alijakelijoita koskevasta toimintatavasta*.

toimitamme palveluja, jotka eivät täytä laatu- ja turvallisuusnormejamme. Jos tietosi tulee asiakkaan ohjeista tai laaturormeista poikkeamisia, sinun on ilmoitettava asiasta välittömästi esimiehellesi.

## Reilu kilpailu

Useimmissa Tech Datan toimintamaissa on voimassa kartellilait, jotka kieltävät kilpailua laittomasti häiritsevät liiketoimintatavat. Nämä lait ovat tärkeä vapailla markkinoilla toimiva voima,

### Tiesitkö?

Kartellilakien monimutkaisuuden vuoksi Tech Data on kehittänyt toimintatavan, joka auttaa meitä tekemään oikeita päätöksiä. Kaikilla Tech Datan työntekijöillä on velvollisuus ymmärtää nämä lait; jos kuitenkin työskentelet markkinointi-, myynti- tai ostotehtävissä tai jos olet suoraan yhteydessä kilpailijoihimme, on erityisen tärkeää, että tunnistat mahdolliset kartellilakiongelmien ennen kuin niistä kasvaa todellisia ongelmia. Lue lisää Tech Datan *kartellilain noudattamisen toimintatavoista*.

ja me noudatamme niitä kaikissa toimissamme. Näiden lakien rikkomisella voi olla vakavia seuraamuksia sekä Tech Datan että sinun itsesi kannalta. Näitä seuraamuksia voivat olla esimerkiksi yritys- ja henkilösakot ja joissakin maissa jopa rikosoikeudelliset rangaistukset. Sinun tulee välttää huolellisesti käytöstä, joka voi antaa kartellilakien rikkomisen vaikutelman. Tavallisia (laittomia) kartellitoimia ovat mm.:

- » hintojen sopiminen, jolloin kilpailijat (tai tavarantoimittajat ja asiakkaat) sopivat keskenään tarjoamistaan hinnoista manipuloidakseen markkinoita
- » asiakkaiden tai toimialueiden sovittu jako kilpailijoiden kesken.

Meidän on vältettävä näiden aiheiden käsittelyä kilpailijoidemme kanssa. Meidän on myös aina tehtävä itsenäisiä liiketoimintapäätöksiä. Jos kilpailija pyrkii ohjaamaan keskustelua kartellikäyttäytymiseen, keskeytä keskustelu ja tee tapahtumasta välittömästi ilmoitus lakiosastolle.

On tärkeää toimia varovasti yhteistyössä liiketoimintakumppaniemme kanssa. Asiakkaidemme vähittäismyyntihintojen sopiminen tavarantoimittajien tai asiakkaiden kanssa on potentiaalisesti laitonta. Et saa koskaan sopia tavarantoimittajan kanssa meidän perimästämme tuotehinnasta tai määrätä hintaa, jolla asiakkaan täytyy jälleenmyydä tuote, kääntymättä ensin lakiosaston puoleen.

## Kilpailijoihin liittyvät tiedot

Ajantasaiset tiedot kilpailijoitamme ja markkinoita koskien auttavat meitä kilpailemaan tehokkaasti. Meidän tulee kuitenkin kerätä kilpailijoihin liittyviä tietoja vain laillisin keinoin. Siksi et saa koskaan hankkia tietoa kilpailijoista väärennetyjen tietojen, petoksen tai vilpin avulla. On erityisen tärkeää, ettet koskaan pyydä uusia työntekijöitä paljastamaan luottamuksellisia tietoja edellisiä työnantajiaan koskien.

Julkisten tietojen hankkiminen kilpailijoistamme on täysin hyväksyttävää. Meidän on kuitenkin pidettävä huolta, että tiedot hankitaan julkisesti käytettävissä olevin keinoin, kuten säännönmukaisten asiakirjojen, vuosikertomusten ja internetin kautta. Emme saa koskaan vääristellä henkilöllisyystietojamme kerätessämme tietoa kilpailijasta. Emme saa myöskään suostutella toista henkilöä rikkomaan vaitiolovelvollisuussopimusta.

**K** Will on Tech Datan tuotemerkkintjohtaja. Hän ja kaikki hänen suorat kilpailijansa saivat äskettäin kutsun kokoukseen, jonka isäntänä toimi yksi Willin vastuualueeseen kuuluvista tuotetoimittajista. Kokouksutsussa ilmaistiin, että tavarantoimittaja käsittelisi kokouksessa tulevan tilivuoden uusia tuotteita, markkinoita ja hyvityskampanjoita. Kokouksessa tavarantoimittajan edustaja sanoi havainneensa liiallista hintakilpailua tukkumyyjien kesken ja pyysi, että kaikki huoneessa olijat suostuisivat hinnoittelemaan tuotteensa tietystä hintaluokasta ylöspäin. Willin mielestä keskustelun luonne ei ollut sovelias. Hän ilmaisi vastalauseensa selvästi ja pyysi keskustelun keskeyttämistä välittömästi. Tavarantoimittajan edustaja vastasi, että on parempi keskustella hinnoittelusta nyt kuin että hänen täytyisi toistaa sama keskustelu kaikkien tukkumyyjien kanssa joka tapauksessa. Will poistui kokouksesta ja totesi, ettei Tech Data keskustelee hinnoittelusta kilpailijoidensa kanssa suoraan tai epäsuorasti. Onko Will toiminut väärin?

**V** Ei, Will noudattaa Tech Datan toimintatapaa kieltäytymällä hinnoittelukeskustelusta kilpailijoiden läsnä ollessa. Tech Datan toimintatapa edellyttää Williä esittämään selvän vastalauseen ja pyytämään, että keskustelu keskeytetään välittömästi. Jos keskustelu jatkuu, toimintatapamme edellyttää, että Will poistuu kokouksesta. Tech Datan toimintatavan mukaan Willillä on joka tapauksessa velvollisuus tehdä keskustelua koskevista tiedoistaan välittömästi ilmoitus Tech Datan lakiosastolle. Jos Will ei olisi toiminut näin, hän olisi rikkonut lakia ja asettanut yhtiön ja itsensä merkittävään riskitilanteeseen. Seurauksena voisi olla sakkoja, rangaistuksia ja mahdollisesti vankilatuomio.



**Huomio  
osakkeenomistajissamme**

## *Olemme ylpeitä taloudellisesta johtoasemasta ja vastuusta, josta huolehdimme osakkeenomistajiemme puolesta.*

### Korruption torjunta

Useat maat ja kansainväliset organisaatiot ovat määränneet korruption torjuntaan tarkoitettuja lakeja ja ohjeita, ja me noudatamme niitä kaikkialla missä toimimme. Tech Data noudattaa kaikkia alueellisia ja kansallisia korruption vastaisia lakeja eikä koskaan lupaa, tarjoa, vaadi, anna tai ota vastaan hyötyä (mukaan lukien ei-rahalliset edut) houkuttimena laittomaan tai epäeettiseen toimintaan.

Korruption vastaiset lait kieltävät erityisesti kaikenlaisten lahjusten antamisen, lupaamisen, tarjoamisen tai valtuuttamisen sopimattoman liiketoimintaedun hankkimiseksi. Valtion virkamiesten kanssa toimittaessa on oltava erityisen huolellinen.

- » “Lahjus” voi olla mitä tahansa arvokasta mukaan lukien käteinen raha, hyväntekeväisyyslahjoitukset, lainat, matkakulut, lahjat ja kestitys. Lyhyesti, mikä tahansa maksu tai arvoesine, joka annetaan tarkoituksena saavuttaa epäreilu liiketoimintaetu, on lahjus.
- » “Valtion virkamiehet” käsittävät yleensä kansalliset tai paikalliset hallintovirkamiehet tai työntekijät, poliittisten puolueiden jäsenet, puoluevirkamiehet, poliittista virkaa tavoittelevat ehdokkaat sekä valtion omistamien tai hallitsemien yksiköiden työntekijät.

**K** Myyntipäällikkö Anna tekee tiivistä yhteistyötä jälleenmyyjän kanssa, joka toivoo voittavansa tarjouskilvan ja ryhtyvänsä erään eteläamerikkalaisen valtion konttorin tulostinten ja väriaineen toimittajaksi. Anna kysyy jälleenmyyjän yhteyshenkilöltä, miten tarjouskilpaproessi sujuu. Yhteyshenkilö vaikuttaa liiallisen itsevarmalta yhteisen ehdotuksen voitosta ja vihjaa, että hänen pomonsa on innokas tekemään mitä tahansa saadakseen kyseisen sopimuksen. Anna uskoo, että jälleenmyyjä yrittää lahjoa valtion virkamiehen. Mitä hänen tulisi tehdä?

**V** Annan on syytä tehdä tiedoistaan ilmoitus lakiosastolle. Sopimuksen yhden osapuolen väärinkäytös voi sotkea mukaan myös muut osapuolet, joten ajatus kumppanin tarjoamista lahjuksista on vakava huoli Tech Datan kannalta. Yhtiömme saattaa päättää yhteistyön lopettamisesta tämän jälleenmyyjän kanssa. Tehdessämme yhteistyötä kolmansien osapuolten kanssa, jotka ovat Tech Datan puolesta yhteydessä valtion virkamiehiin, meidän on huolellisesti noudatettava due diligence -periaatteita tällaisten tilanteiden välttämiseksi. Meidän on myös varmistettava, että viestimme selkeästi yhtiömme odotuksista (esimerkiksi siitä, ettei Tech Data siedä minkäänlaista lahjontaa) kaikille liiketoimintakumppaneillemme.

Tech Data ei siedä minkäänlaista lahjontaa. Emme saa suorittaa sopimattomia maksuja Tech Datan nimissä emmekä myöskään pyytää edustajaa tai muuta kolmatta osapuolta suorittamaan sopimatonta maksua puolestamme. Emme saa myöskään ottaa vastaan minkäänlaisia lahjuksia.

Jos sinulla on kysymyksiä korruption vastaisia lakeja tai sopimattomia maksuja koskien, tutustu Tech Datan *korruption ja lahjonnan vastaiseen toimintatapaan*.

## Tuontia/vientiä koskevien säännösten noudattaminen

Yhtiömme on maailmanlaajuinen, ja meidän on noudatettava säätelyrajoituksia, jotka koskevat kansainvälistä kaupankäyntitoimintaamme. Näiden rajoitusten noudattamatta jättäminen uhkaisi kykyämme jatkaa kansainvälistä liiketoimintaa ja voisi johtaa sakkoihin, rangaistuksiin ja jopa rikosoikeudellisiin syytteisiin. Näihin rajoituksiin kuuluvat tuotteiden ja tekniikan tuontia, vientiä ja jälleenvientiä koskevat säädökset. Muista, että konkreettisten tuotteiden siirron lisäksi "vienti" voi kattaa ulkomaille matkustamisen yhtiön tiedot mukanaan, ohjelmiston lataamisen tai lähdekoodin tai teknisten tietojen julkaisun. Jos työhösi liittyy minkäänlaisia vienti- tai tuontitoimia, sinulla on velvollisuus tuntea kaikki soveltuvat kaupankäyntirajoitukset ja noudattaa niitä. Jos tarvitset tietoa siitä, miten nämä vaatimukset soveltuvat työhösi, käänny esimiehesi tai paikallisen Regulatory Compliance -johtajan puoleen.

**K** Mark työskentelee tietotekniikkaosastolla Yhdysvalloissa. Hänellä on tarvetta lähettää tietokoneen emolevyjä Tech Datan varastolle Peruun. Mark ei yleensä hoida vientiasioita, joten hän olettaa, että koska lähetys siirtyy yhdestä Tech Datan varastosta toiseen, hänen ei ole tarpeen täyttää erityisiä lomakkeita. Mitä Markin tulisi tehdä?

**V** Koska vientiasiat eivät ole tavallinen osa Markin työkuva, hänen on syytä siirtää lähetystehtävä koulutetulle asiantuntijalle. Hän voi kääntyä esimiehensä, Tech Datan Regulatory Compliance -osaston tai paikallisen Regulatory Compliance -johtajansa puoleen saadakseen koulutusta ja selvittääkseen, mitä säännöksiä hänen tulee noudattaa ja mitä lupia hän ehkä tarvitsee ennen kuin lähetys voi lähteä matkaan.

### Boikotoinnin torjunta

Tech Datan päämaja on Yhdysvalloissa, joten meidän kaikkien on noudatettava Yhdysvaltain lakeja ja säännöksiä, jotka kieltävät meitä osallistumasta boikotteihin, joita Yhdysvallat ei tue. Nämä lait ulottuvat myös yhdysvaltalaisen yritysten ulkomaisiin tytäryhtiöihin. Siten ne koskevat meitä riippumatta siitä, missä teemme liiketoimia. "Boikotti" tarkoittaa sitä, kun yksi henkilö, ryhmä tai maa kieltäytyy käymästä kauppaa tiettyjen henkilöiden tai maiden kanssa vastalauseena, osoituksena epäsuosiosta tai pakkokeinona. Jos saat tai epäilet saaneesi pyynnön osallistua boikottiin, ilmoita asiasta välittömästi lakiosastolle tai Regulatory Compliance -osastolle.

Boikottipyynnöt voivat olla hienovaraisia ja vaikeita tunnistaa, joten on syytä olla varovainen. Boikotin vastaisten lakien rikkomukset ovat vakavia: seuraamuksia voivat olla siviili- ja rikosoikeudelliset rangaistukset sekä yhtiöllemme että rikkomukseen osallistuneille henkilöille. Lue lisää Tech Datan *boikotinvastaisesta toimintatavasta*.

## Tiesitkö?

Arabiliiton Israeliin kohdistuva boikotti on pääasiallinen ulkomainen talousboikotti, joka koskee yhdysvaltalaisia yrityksiä nykypäivänä. Yrityksessämme tällaisia boikotteja voisi tulla esiin liittyen tilauksiin, remburssiin, asiakassopimuksiin, alkuperätodistuksiin tai viestintään asiakkaiden kanssa. Esiintulotavasta riippumatta tämän tyyppiset rajoitukset eivät ole hyväksyttäviä Tech Datalla.

## Käteissäännösten noudattaminen ja rahanpesun torjunta

Tech Data on sitoutunut noudattamaan rahanpesun ja terrorismin vastaisia lakeja. Tämä käsittää rahanpesun vastaisen ohjelman ylläpidon. Rikkomuksista seuraavia rangaistuksia ovat mm. suuret siviili- ja rikosoikeussakot. Jos haluat lisätietoa käteissäännösten noudattamista ja rahanpesun torjuntaa sekä terrorismin torjuntaa käsittelevistä ohjelmistamme, käänny Regulatory Compliance -osaston puoleen.

## Täsmälliset tili- ja asiakirjat

Pidämme täsmällisiä tili- ja asiakirjoja yhtiömme ja sidosryhmiemme etujen vuoksi. On tärkeää, että noudatamme lakeja, jotka vaativat kaikkia yritystilikirjoja ja asiakirjoja olemaan täsmällisiä ja täydellisiä.

Näistä syistä meidän on varmistettava kaikkien tili- ja asiakirjojen merkintöjen läpinäkyvyys, rehellisyys ja täsmällisyys. Näitä ovat mm. laskut, kulut tai muut liiketoimintaraportit ja -kuitit. On äärimmäisen tärkeää, että niiden rehellisyydestä huolehditaan. Meidän tulee suorittaa maksutapahtumia vain johdon valtuutusten mukaisesti ja käyttää yhtiön varoja vain valtuutettuihin liiketoiminnallisiin tarkoituksiin. Virheelliset ja harhaanjohtavat merkinnät tili- ja asiakirjoissamme ovat ehdottoman kiellettyjä. Tech Data suorittaa ja noudattaa sisäistä valvontaa varmistaakseen, että nämä edellytykset täyttyvät. Jos tiedät tai epäilet kirjanpito- tai tilintarkastusnormien poikkeamia, sinulla on velvollisuus tehdä asiasta välittömästi ilmoitus jonkin käytettävissäsi olevan ilmoitusmekanismin kautta.

Taloulosaston esimiehillä ja muilla taloulosaston työntekijöillä on erityinen velvollisuus varmistaa, että talous- ja kirjanpito toimintatapamme tukevat taloudellisia julkaisuja, jotka ovat täydellisiä, oikeudenmukaisia, täsmällisiä, ajankohtaisia ja ymmärrettäviä. Taloulosaston työntekijöiden tulee ymmärtää ja noudattaa yleisesti hyväksytyjä kirjanpitoperiaatteita sekä työhömmme soveltuvia normeja, lakeja ja säännöksiä.

Tärkeä osa asianmukaista arkistointia on sisäisten valvontamenettelytapojen mukainen asiakirjojen hallinta, joka käsittää esimerkiksi asiakirjojen säilytysajan, joka määrää asiakirjojen ja tietojen säilytyskauden sekä sen, miten ne on tuhottava. Et saa koskaan poistaa tai tuhota tämän toimintatavan kattamia yhtiön asiakirjoja ennen yhtiön *asiakirjojen säilyttämistä koskevassa toimintatavassa* mainittuja päivämääriä.

Ajoittain saatamme saada tiedon, jonka mukaan tiettyjä asiakirjoja tarvitaan meneillään tai vireillä olevaan tutkintaan, tilintarkastukseen tai oikeuskanteeseen. Et saa koskaan tietoisesti tuhota tai muunnella mitään yhtiön asiakirjoja (paperisia tai sähköisiä), jotka ovat osallisia rikosoikeudellisessa, siviili-, tai virastotutkinnassa tai oikeudenkäynnissä. Älä myöskään koskaan anna virheellisiä tai harhaanjohtavia lausuntoja säätelyelimille tai tilintarkastajille minkään tutkimuksen yhteydessä. Se on paitsi epäeettistä, myös rikos. Mahdolliset kysymykset ohjataan lakiosastolle.

## Sisäpiirikauppa

Tech Datan työntekijänä sinulla saattaa olla "sisäpiirin" tietoa yhtiöstämme tai muista pörssi-yhtiöistä, joiden kanssa teemme kauppaa. Sisäpiirin tieto on tietoa, joka on sekä merkittävää (eli se vaikuttaisi järkevän sijoittajan haluun myydä, ostaa tai säilyttää osakkeita) että ei-julkista (eli se ei ole osakkeita ostavan yleisön yleisessä tiedossa).

**K** Emilia on Tech Datan myyntiedustaja. Häntä pyydetään ilmoittamaan neljännesvuosittaiset myyntilukunsa. Hänen tavoitteensa jää hieman vajaaksi ellei hän laske mukaan kauppaa, joka allekirjoitetaan virallisesti vasta muutaman päivän kuluttua. Emilia on kuitenkin neuvotellut tätä sopimusta useiden kuukausien ajan, joten hänen mielestään olisi reilua sisällyttää se jo tämän neljännesvuoden myyntilukuihin. Onko tämä oikein?

**V** Ei, Emilian tulee ilmoittaa vain päätökseen viedyt myynnit yhtiön toimintatavan mukaisesti. Vaikka hänellä olisi suullinen sopimus asiakkaan kanssa, myyntiä ei tehty tässä neljänneksessä eikä sitä voida sisällyttää Emilian neljännesvuosiraporttiin. Tech Data luottaa tallentamiimme tietoihin mitatessaan menestymistämme ja suunnitellessaan tulevaa, joten antamiemme tietojen on aina oltava ehdottoman täsmällisiä. Yhtiön tili- ja asiakirjojen vääristely voi johtaa siviili- ja rikosoikeudellisiin rangaistuksiin sekä yhtiöllemme että rikkomukseen osallistuneille henkilöille.



Tietoa pidetään yleensä ei-julkisena, kunnes tiedon yleisestä julkaisusta on kulunut kolme kokonaista kauppapäivää. Sisäpiirin tieto antaa sinulle epäreilun edun ostaessasi tai myydessäsi osakkeita yksityishenkilönä. Siksi et saa koskaan ostaa tai myydä yhtiömme osakkeita sisäpiirin tiedon perusteella. Et saa myöskään käyttää liiketoimintakumppania koskevaa julkaisematonta tietoa sen osakkeiden ostoon ja myyntiin.



Seuraavat ovat yleisiä esimerkkejä sisäpiirin tiedosta:

- » odotukset tulevista voitoista tai tappioista
- » uutiset vireillä olevasta tai ehdotetusta fuusiosta
- » uutiset merkittävästä omaisuuden myynnistä
- » ilmoitus osakkeiden uudelleenjaosta (splittauksesta) tai lisäarvopapereiden tarjoamisesta
- » muutokset ylimmässä johdossa
- » merkittävät uudet tuotteet, asiakkaat tai tavarantoimittajat.

Älä paljasta sisäpiirin tietoa kenellekään Tech Datan ulkopuoliselle henkilölle (mukaan lukien perheenjäsenet ja ystävät). Sinun on myös syytä välttää näiden tietojen käsittelyä kollegoidesi kanssa, ellei se ole välttämätöntä liiketoiminnallisista syistä.

Sisäpiirikauppoihin osallistuminen on vastoin paitsi yhtiön toimintatapaa, myös Yhdysvaltain ja monien muiden toimintamaidemme arvopaperimarkkinalakia. Näiden lakien rikkominen voi johtaa siviili- ja rikosoikeudellisiin rangaistuksiin rikkomuksiin osallistuneille henkilöille. Tämän toimintatavan noudattamatta jättäminen johtaa myös rikkomuksiin osallistuneisiin henkilöihin kohdistuviin kurinpidollisiin toimiin jopa erottamiseen saakka.

Jos tarvitset lisätietoa tai sinulla on kysymyksiä siitä, ovatko hallussasi olevat tiedot sisäpiirin tieto, käänny Tech Datan *sisäpiirikauppoja koskevan toimintatavan* puoleen.



**Huomio  
yhteisöissämme**

*Oikeiden valintojen tekeminen on kuitenkin aina Tech Datan, liiketoimintakumppaniemme ja asuin- ja työyhteisöjemme etujen mukaista pitkällä aikavälillä.*

## **Poliittinen ja hyväntekeväisyystoiminta**

Meidän on huolehdittava yhtiömme maineen säilymisestä osallistumalla yhteiskunnallisten tai hyväntekeväisyysjärjestöjen toimintaan vain omalla ajallamme ja käyttäen omia resurssejamme, ellei meillä ole ennakkolupaa johdoltamme. Tämän lisäksi et saa sallia minkään poliittisen kampanjan tai ehdokkaan käyttöä mitään yhtiön varoja, mukaan lukien tiloja, laitteita tai tavaramerkkejä, ellei sinulla ole erityistä lupaa. Älä myöskään koskaan käytä yhtiömme nimeä ilman ennakkolupaa ottaessasi osaa poliittiseen tai hyväntekeväisyystoimintaan.

## **Ympäristön kunnioittaminen**

Tech Data noudattaa kaikkia soveltuvia ympäristölakeja ja säännöksiä yhtenä osana yhteisötoimintaansa. Pyrimme pienentämään ympäristöjalanjälkeämme kaikessa liiketoiminnassamme ja toimimaan viisaasti energiankäytön ja jätteiden käsittelyn suhteen. Jos huomaat lisäalueita, joissa voimme parantaa ympäristöohjelmiamme, kannustamme sinua puhumaan suoraan ja lähettämään ehdotuksesi yhtiölle.



*The Difference in Distribution™*

5350 Tech Data Drive  
Clearwater, FL 33760  
(727) 539-7429  
[www.techdata.com](http://www.techdata.com)

Jos sinulla on kysyttävää tai haluat tehdä ilmoituksen huolenaiheesta, käy osoitteessa  
[www.techdataethicsline.com](http://www.techdataethicsline.com).