

Q3 / 2010

Manpower Barometer  
voor de  
tewerkstellings-  
vooruitzichten  
België

Onderzoeksrapport – 3e kwartaal 2010

Q3/10

## Inhoudstafel

---

### Tewerkstellingsvooruitzichten voor België 1

Vergelijking per regio

Vergelijking per sector

---

### Tewerkstellingsvooruitzichten wereldwijd 10

Vergelijkingen internationaal – Amerika

Vergelijkingen internationaal – Azië/Pacific

Vergelijkingen internationaal – EMEA

---

### Voorstelling en methodologie van de Barometer 19

---

### Over Manpower 20

---

De cijfers die gebruikt worden in de grafieken van dit rapport betreffen de Nettotewerkstellingsprognose. Dit cijfer verkrijgen we door het percentage te nemen van de werkgevers die verwachten dat de totale werkgelegenheid zal stijgen en daarvan het percentage af te trekken van de werkgevers die het volgende kwartaal een daling verwachten van de werkgelegenheid in hun onderneming. Het gaat hier dus om een nettosaldo van tewerkstellingsvooruitzichten dat zowel positief als negatief kan zijn.

# Tewerkstellingsvooruitzichten voor België

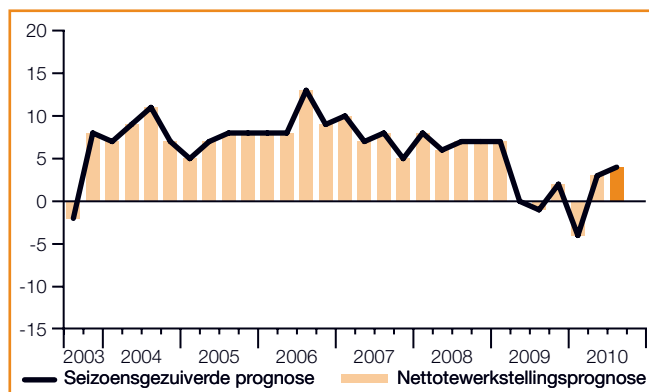
De Manpower Barometer voor de tewerkstellingsvooruitzichten voor het 3e kwartaal van 2010 in België is gebaseerd op een rondvraag bij een representatieve steekproef van 750 werkgevers in Brussel, Vlaanderen en Wallonië. Alle respondenten hebben op dezelfde vraag geantwoord: “Hoe zal de totale werkgelegenheid in uw onderneming zich het komende kwartaal – dus tot het einde van september 2010 – ontwikkelen in vergelijking met het huidige kwartaal?”

De Belgische werkgevers verwachten een beperkte rekruteringsactiviteit tijdens het derde kwartaal 2010. 7% van de bevroegde werkgevers voorziet een uitbreiding van hun personeelsbestand in de loop van het komende kwartaal, terwijl 3% verwacht dat hun personeelsbestand zal inkrimpen. 88% voorspelt dat er niets zal veranderen. De Nettotewerkstellingsprognose haalt de voorzichtige waarde van +3%.

In dit rapport gebruiken we de term “Nettotewerkstellingsprognose”. Deze waarde berekenen we door van het percentage van werkgevers die een stijging van de totale werkgelegenheid verwachten, het percentage af te trekken van werkgevers die aan een daling denken. Het resultaat is dus een nettosaldo van tewerkstellingsvooruitzichten dat positief of negatief kan zijn.

Vóór de uitzuivering van de seizoenvariëaties blijft de Nettotewerkstellingsprognose eerder stabiel (een stijging met 1 punt) na een kwartaalvergelijking (Q2 2010 / Q3 2010). In vergelijking met vorig jaar (Q3 2009 / Q3 2010) zien we een gematigde stijging met 5 punten.

Na de uitzuivering van de seizoenvariëaties bedraagt de Nettotewerkstellingsprognose de positieve waarde van +4%. Deze voorspelling is ongeveer gelijk aan deze van het vorige kwartaal (verbetering met 1 punt) en betekent een gematigde stijging met 5 punten in vergelijking met het 3e kwartaal van 2009.



Het ontbreken van een kolom duidt op een Nettotewerkstellingsprognose van 0.

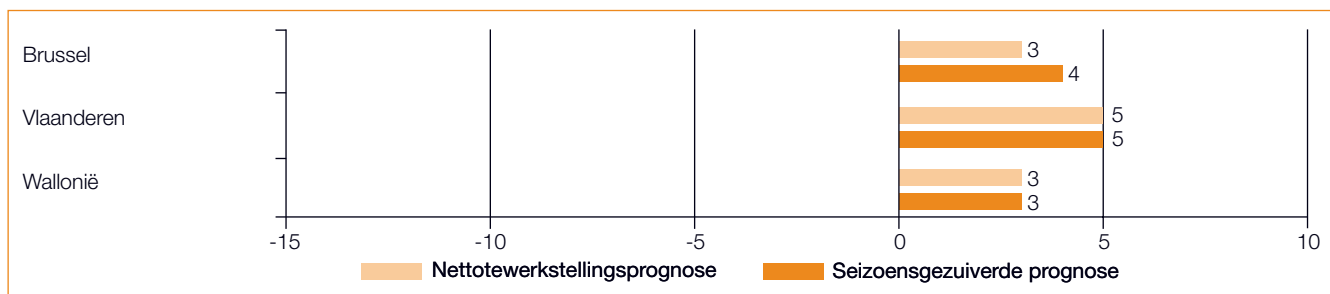
	Stijging	Daling	Geen wijziging	Weet niet	Nettotewerkstellingsprognose	Seizoensgezuiverde prognose
	%	%	%	%	%	%
<b>3e Kwartaal 2010</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>88</b>	<b>2</b>	<b>+4</b>	<b>+4</b>
2e Kwartaal 2010	7	4	88	1	+3	+3
1e Kwartaal 2010	4	8	87	1	-4	-4
4e Kwartaal 2009	6	4	89	1	+2	+2
3e Kwartaal 2009	5	6	88	1	-1	-1

## Vergelijking per regio

Volgens de seizoensgezuiverde gegevens voorspellen de werkgevers uit de 3 regio's van het land een positieve maar voorzichtige rekruteringsactiviteit voor het 3e kwartaal van 2010. De Nettotewerkstellingsprognose bereikt +5% in Vlaanderen, +4% in Brussel en +3% in Wallonië.

Van kwartaal tot kwartaal gaan de tewerkstellingsvoorspellingen er licht op vooruit in Vlaanderen en Brussel (een verhoging met respectievelijk 3 en 2 punten). In Wallonië blijft de rekruteringsactiviteit ongewijzigd. Na een jaarlijkse vergelijking stijgt de Nettotewerkstellingsprognose in de 3 regio's van het land. We zien een verbetering van 6 punten in Wallonië, 5 punten in Vlaanderen en 4 punten in Brussel.

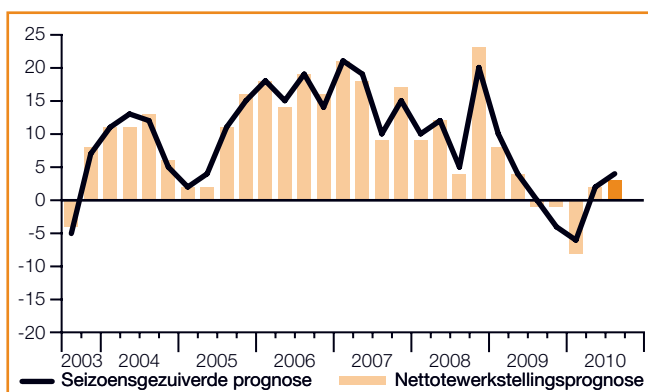
Vóór de uitzuivering van de seizoensvariëaties voorspellen de werkgevers van de drie regio's dat er het komende kwartaal weinig nieuwe jobs zullen bijkomen. De rekruteringsintenties blijven eerder stabiel in vergelijking met het vorige kwartaal. In vergelijking met hetzelfde kwartaal vorig jaar gaan ze er licht op vooruit.



## Brussel

Volgens de seizoensgezuiverde gegevens verwachten de werkgevers in Brussel een lichte stijging van de tewerkstelling in de loop van het derde kwartaal 2010. De Nettotewerkstellingsprognose haalt +4%, een bescheiden verhoging met 2 punten in vergelijking met vorig kwartaal. Ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar zien we eveneens een lichte verbetering met 4 punten.

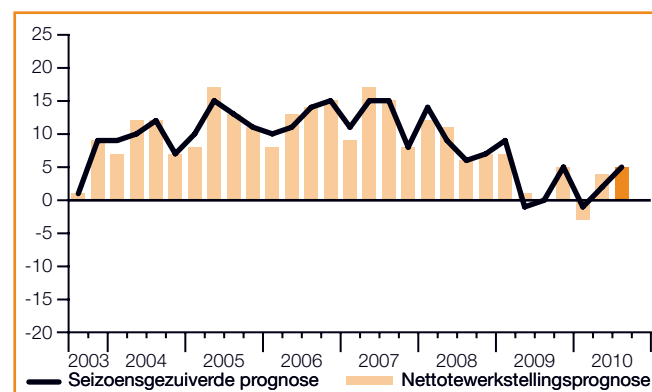
Vóór de uitzuivering van de seizoenvariaties haalt de Nettotewerkstellingsprognose +3%. Dit betekent weinig verandering in vergelijking met vorig kwartaal en een lichte stijging met 4 punten in vergelijking met het 3e kwartaal van 2009.



## Vlaanderen

Volgens de seizoensgezuiverde gegevens koesteren de werkgevers uit Vlaanderen meer beweging op de arbeidsmarkt. De Nettotewerkstellingsprognose bedraagt +5%, een lichte stijging met 3 punten in vergelijking met vorig kwartaal en 5 punten in vergelijking met vorig jaar.

Vóór de uitzuivering van de seizoenvariaties haalt de Nettotewerkstellingsprognose +5%. Dit is een lichte stijging (verhoging met 1 punt) ten opzichte van vorig kwartaal en een gematigde verhoging van 5 punten in vergelijking met hetzelfde kwartaal vorig jaar.

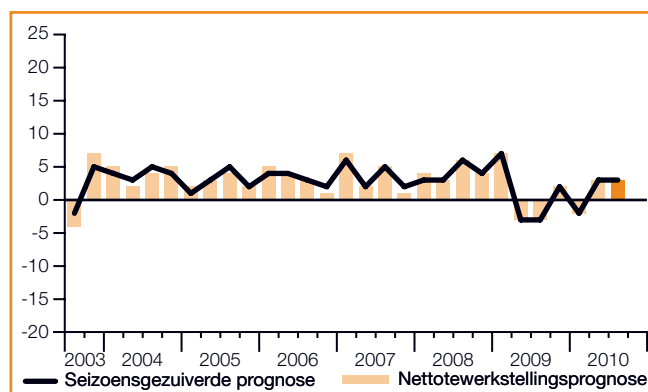


Het ontbreken van een kolom duidt op een Nettotewerkstellingsprognose van 0.

## Wallonië

Volgens de seizoensgezuiverde gegevens haalt de Nettotewerkstellingsprognose in Wallonië, voor het tweede kwartaal op rij, +3%. Dit betekent een status-quo in vergelijking met het vorige kwartaal en een bescheiden verhoging met 6 punten na een jaarlijkse vergelijking.

Vóór de uitzuivering van de seizoenvariaties bereikt de Nettotewerkstellingsprognose +3%. Dit betekent een ongewijzigde situatie ten opzichte van vorig kwartaal en een verbetering van 6 punten ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar.



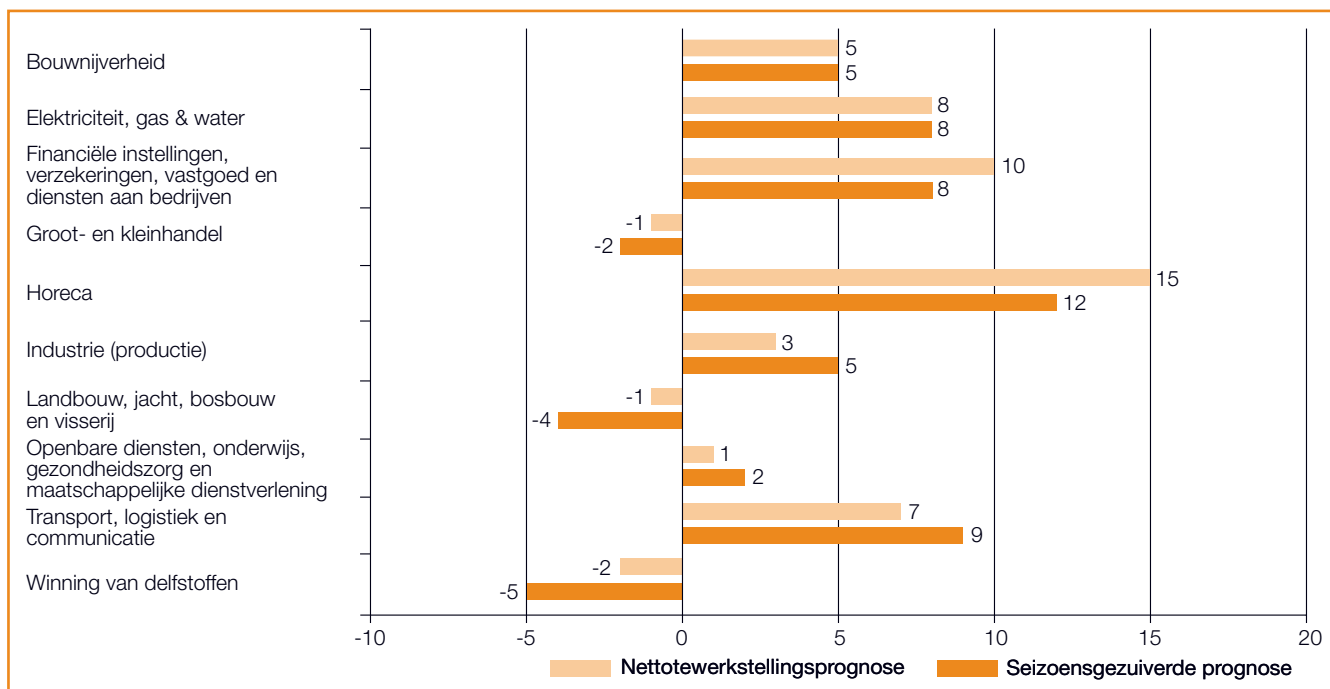
## Vergelijking per activiteitensector

Volgens de seizoensgezuiverde gegevens voorspellen de werkgevers uit 7 van de 10 bevroegde activiteitensectoren dat er meer jobs gecreëerd zullen worden in de loop van het derde kwartaal. De werkgevers in de sector Horeca bereiken de sterkste Nettotewerkstellingsprognose (+12%). In de sectoren Transport, logistiek en communicatie zijn de rekruteringsintenties gematigd optimistisch. Dit is ook het geval voor de sectoren Financiële instellingen, verzekeringen, vastgoed en diensten aan bedrijven en Elektriciteit, gas en water (beiden +8%). De wergevers in de sector Winning van delfstoffen daarentegen verwachten de meest negatieve resultaten (-5%).

In vergelijking met vorig kwartaal gaan de rekruteringsintenties er in 4 sectoren op vooruit. De meest spectaculaire vooruitgang (een stijging met 13 punten) vinden we in de sector Horeca. We zien daarentegen een lichte daling in de tewerkstellingsvooruitzichten in 6 sectoren, voornamelijk in de sectoren Landbouw, jacht, bosbouw en visserij en Elektriciteit, gas en water (beiden een daling met 4 punten).

Ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar verbetert de Nettotewerkstellingsprognose in 6 sectoren, maar gaat die achteruit in 4 sectoren. De sterkste vooruitgang zien we in de sectoren Horeca en Transport, logistiek en communicatie (een stijging met respectievelijk 18 en 14 punten). De belangrijkste dalingen zien we in de sectoren Winning van delfstoffen en Elektriciteit, gas en water (een daling met respectievelijk 12 en 10 punten).

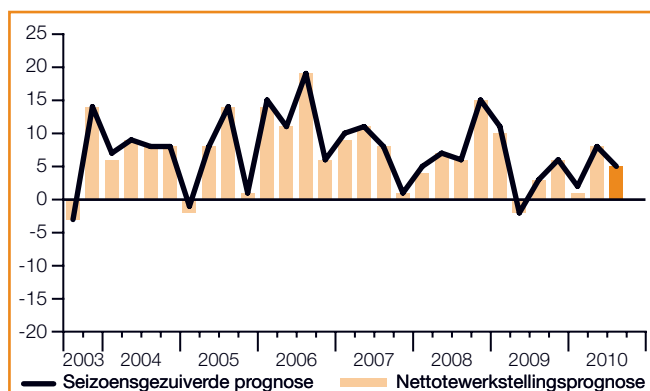
Vóór de uitzuivering van de seizoenvariëtes voorspellen de werkgevers uit 6 van de 10 bevroegde activiteitensectoren een positieve rekruteringsactiviteit. De meest optimistische Nettotewerkstellingsprognose vinden we in de sector Horeca (+15%), en de meest pessimistische in de sector Winning van delfstoffen (-2%). In vergelijking met vorig kwartaal stijgt de Nettotewerkstellingsprognose in 5 sectoren. Ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar stijgt ze in 6 sectoren.



## Bouwnijverheid

Volgens de seizoensgezuiverde gegevens verwachten de werkgevers uit de Bouwnijverheid een bescheiden rekruteringsactiviteit in de loop van het 3e kwartaal van 2010. De Nettotewerkstellingsprognose haalt +5%, 3 punten minder dan vorig kwartaal en 2 punten meer dan vorig jaar.

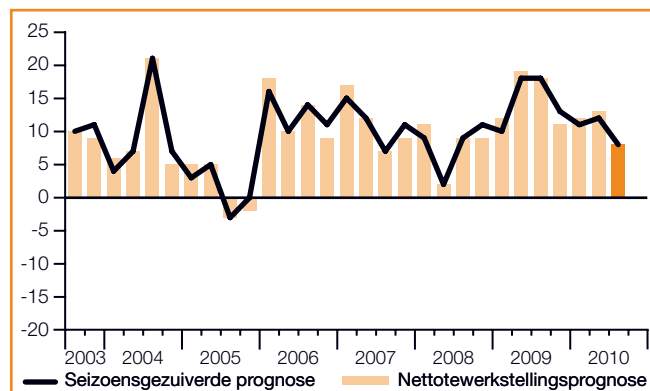
Vóór de uitzuivering van de seizoenvariëaties haalt de Nettotewerkstellingsprognose eveneens +5%. Dat is een gematigde stijging met 3 punten in vergelijking met vorig kwartaal, en een kleine verhoging met 2 punten in vergelijking met het 3e kwartaal in 2009.



## Elektriciteit, gas & water

Volgens de seizoensgezuiverde gegevens voorspellen werkgevers uit de sector Electriciteit, gas & water een beperkte rekruteringsactiviteit in de loop van het 3e kwartaal van 2010. De Nettotewerkstellingsprognose haalt +8%. Dit is een lichte daling met 4 punten in vergelijking met vorig kwartaal, en een belangrijk stijging met 10 punten ten opzichte van vorig jaar.

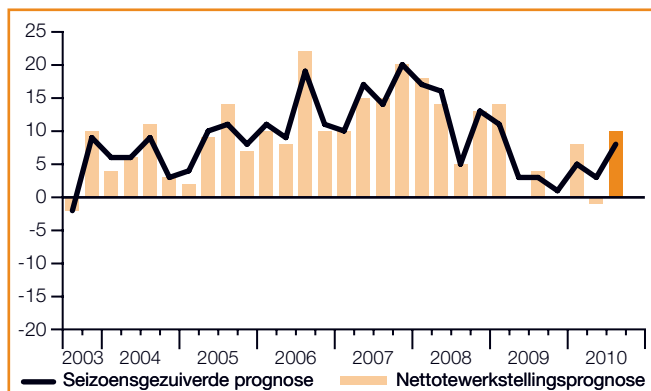
Vóór de uitzuivering van de seizoenvariëaties haalt de Nettotewerkstellingsprognose eveneens +8%, een gematigde daling met 5 punten ten opzichte van vorig kwartaal en een aanzienlijke daling van 10 punten ten opzichte van hetzelfde kwartaal vorig jaar.



## Financiële instellingen, verzekeringen, vastgoed en diensten aan bedrijven

Volgens de seizoensgezuiverde gegevens verwachten de werkgevers van de sector Financiële instellingen, verzekeringen, vastgoed en diensten aan bedrijven bemoedigende resultaten voor het 3e kwartaal van 2010. De Nettotewerkstellingsprognose haalt +8%, een verhoging van 5 punten ten opzichte van vorig jaar.

Vóór de uitzuivering van de seizoenvariaties bereikt de Nettotewerkstellingsprognose +10%. Dit is een aanzienlijke stijging met 11 punten in vergelijking met vorig kwartaal en een gematigde verhoging met 6 punten ten opzichte van vorig jaar.

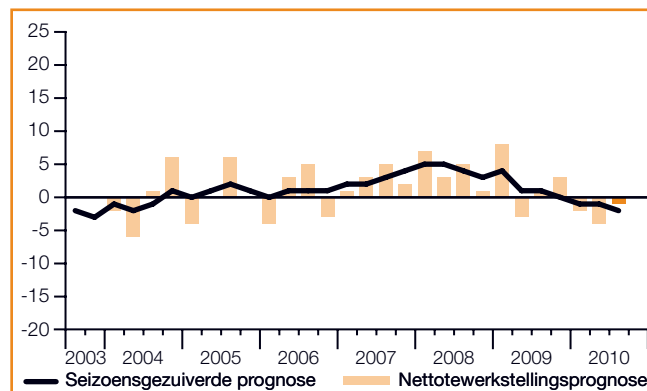


Het ontbreken van een kolom duidt op een Nettotewerkstellingsprognose van 0.

## Groot- en kleinhandel

Volgens de seizoensgezuiverde gegevens voorspellen de werkgevers uit de sector Groot- en kleinhandel een negatieve trend in de tewerkstellingsvooruitzichten van het volgende kwartaal. De Nettotewerkstellingsprognose haalt -2%, een kleine wijziging in vergelijking met het vorige kwartaal (een daling met 1 punt). In vergelijking met vorig jaar merken we een lichte daling met 3 punten.

Vóór de uitzuivering van de seizoenvariaties haalt de Nettotewerkstellingsprognose in deze sector -1%, een lichte stijging met 3 punten in vergelijking met vorig kwartaal en een kleine daling met 2 punten in vergelijking met hetzelfde kwartaal vorig jaar.

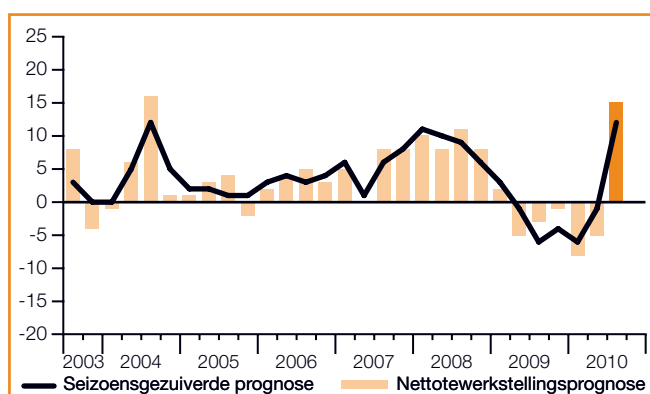


Het ontbreken van een kolom duidt op een Nettotewerkstellingsprognose van 0.

## Horeca

Volgens de seizoensgezuiverde gegevens verwachten de werkgevers in de sector Horeca de meest optimistische voorspelling van alle bevroegde sectoren. De Nettotewerkstellingsprognose haalt +12%, het beste resultaat sinds het 3e kwartaal van 2004. Dit is een zeer belangrijke stijging in vergelijking met vorig kwartaal én met hetzelfde kwartaal vorig jaar, respectievelijk 13 en 18 punten.

Vóór de uitzuivering van de seizoenvariaties bereikt de Nettotewerkstellingsprognose +15%, dan betekent 20 punten meer dan vorig kwartaal en een stijging van 18 punten ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar.

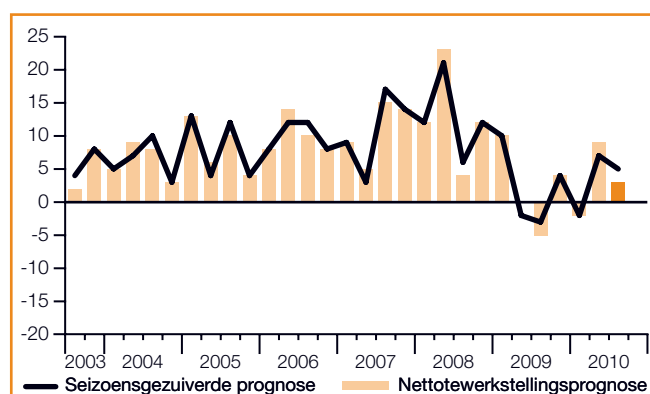


Het ontbreken van een kolom duidt op een Nettotewerkstellingsprognose van 0.

## Industrie (productie)

Volgens de seizoensgezuiverde gegevens zijn de werkgevers uit deze sector eerder voorzichtig wat betreft de tewerkstellingsvooruitzichten voor volgend kwartaal. De Nettotewerkstellingsprognose haalt een waarde van +5%, een lichte daling van 2 punten in vergelijking met vorig kwartaal. Ten opzichte van hetzelfde kwartaal vorig jaar zien we een gematigde stijging van 8 punten.

Vóór de uitzuivering van de seizoenvariaties haalt de Nettotewerkstellingsprognose +3%. Dit is een daling met 6 punten in vergelijking met vorig kwartaal maar een behoorlijke stijging met 8 punten na jaarlijkse vergelijking.

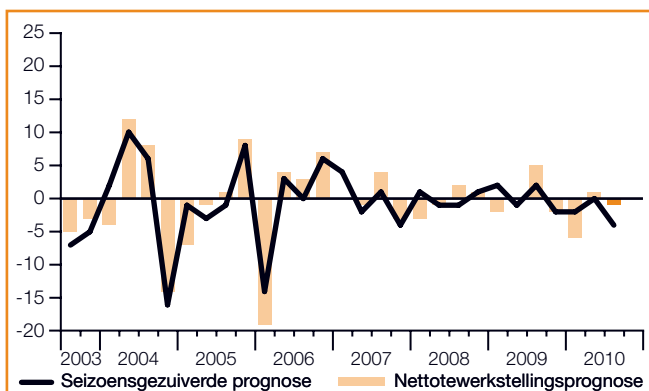


Het ontbreken van een kolom duidt op een Nettotewerkstellingsprognose van 0.

## Landbouw, jacht, bosbouw en visserij

Volgens de seizoensgezuiverde gegevens voorspellen de werkgevers uit de sector Landbouw, jacht, bosbouw een negatieve rekruteringsactiviteit voor het volgende kwartaal. De Nettotewerkstellingsprognose bedraagt -4%, een daling met vier punten in vergelijking met het vorige kwartaal en met 6 punten na een jaarlijkse vergelijking. We zien hier de meest pessimistische voorspelling sinds het 4e kwartaal van 2007.

Vóór de uitvoering van de seizoenvariëaties bereikt de Nettotewerkstellingsprognose -1%. Dit is een beperkte daling met 2 punten ten opzichte van vorig kwartaal en een gematigde daling van 6 punten ten opzichte van hetzelfde kwartaal vorig jaar.

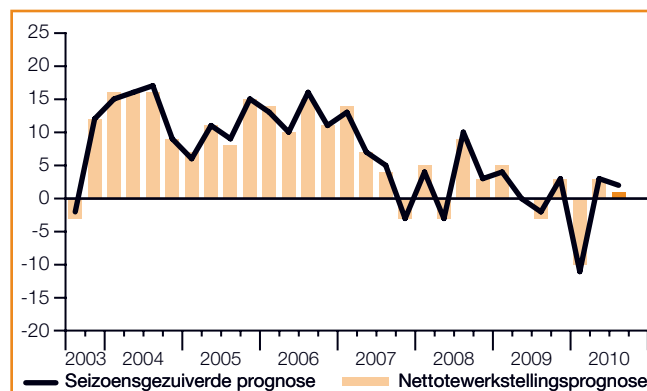


Het ontbreken van een kolom duidt op een Nettotewerkstellingsprognose van 0.

## Openbare diensten, onderwijs, gezondheidszorg en maatschappelijke dienstverlening

Volgens de seizoensgezuiverde gegevens verwachten de werkgevers uit de sector Openbare diensten, onderwijs, gezondheidszorg en maatschappelijke dienstverlening weinig verandering wat de tewerkstellingsvoorspellingen voor het 3e kwartaal van 2010 betreft. De Nettotewerkstellingsprognose haalt +2%. Een situatie die zo goed als ongewijzigd blijft ten opzichte van vorig kwartaal (daling met 1 punt). In vergelijking met dezelfde periode vorig jaar zien we een lichte vooruitgang met 4 punten.

Vóór de uitvoering van de seizoenvariëaties haalt de Nettotewerkstellingsprognose de beperkte waarde van +1%. Dit is een minimale daling met 2 punten in vergelijking met vorig kwartaal maar een belangrijke stijging met 4 punten ten opzichte van vorig jaar.

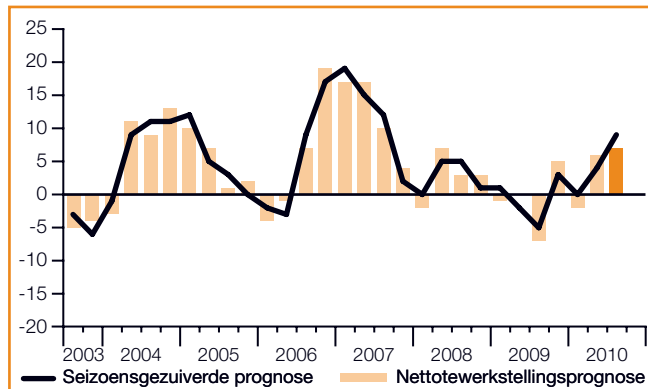


Het ontbreken van een kolom duidt op een Nettotewerkstellingsprognose van 0.

## Transport, logistiek en communicatie

Volgens de seizoensgezuiverde gegevens voorspellen de werkgevers in de sector Transport, logistiek en communicatie dat er nieuwe jobs zullen bijkomen in de loop van het 3e kwartaal van 2010. De Nettotewerkstellingsprognose haalt de optimistische waarde van +9%, het sterkste resultaat sinds het 3e trimester van 2007. In vergelijking met vorig kwartaal is dit een verhoging met 5 punten. Ten opzichte van vorig jaar zien we een aanzienlijke stijging met 14 punten.

Vóór de uitzuivering van de seizoenvariaties bereikt de Nettotewerkstellingsprognose +7%, een zo goed als ongewijzigde situatie (verhoging met 1 punt) in vergelijking met het 2e kwartaal van dit jaar. Ten opzichte van het 3e kwartaal in 2009 merken we een belangrijke stijging van 14 punten op.

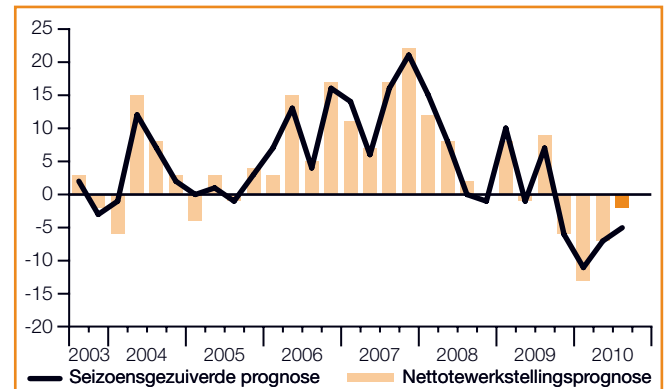


Het ontbreken van een kolom duidt op een Nettotewerkstellingsprognose van 0.

## Winning van delfstoffen

Volgens de seizoensgezuiverde gegevens voorspellen de werkgevers uit de sector Winning van delfstoffen een verlies van jobs tijdens het 3e kwartaal van 2010. De Nettotewerkstellingsprognose haalt de pessimistische waarde van -5%. Dit is een lichte stijging met 2 punten in vergelijking met vorig kwartaal, maar een belangrijke daling met 12 punten in vergelijking met vorig jaar. Het gaat om het zwakste vooruitzicht voor het komende kwartaal van alle bevroegde sectoren.

Vóór de uitzuivering van de seizoenvariaties bereikt de Nettotewerkstellingsprognose de negatieve waarde van -2%. Dit is een gematigde stijging met 5 punten in vergelijking met het vorige kwartaal maar een belangrijke daling van 11 punten ten opzichte van het 3e kwartaal van 2009.



Het ontbreken van een kolom duidt op een Nettotewerkstellingsprognose van 0.

# Tewerkstellingsvooruitzichten wereldwijd

Amerika	Nettotewerkstellingsprognose			Verschil Q2 2010 / Q3 2010	Verschil Q3 2009 / Q3 2010
	3e Kwartaal 2009	2e Kwartaal 2010	3e Kwartaal 2010		
	%	%	%		
Argentinië	-3	18	11	-7	14
Brazilië	-	38	40	2	-
Canada	5 (-1) <sup>1</sup>	11 (7) <sup>1</sup>	16 (10) <sup>1</sup>	5 (3) <sup>1</sup>	11 (11) <sup>1</sup>
Colombia	-2	16	16	0	18
Costa Rica	-1	23	18	-5	19
Guatemala	-1	11	10	-1	11
Mexico	0 (0) <sup>1</sup>	14 (10) <sup>1</sup>	17 (16) <sup>1</sup>	3 (6) <sup>1</sup>	17 (16) <sup>1</sup>
Panama	-	15	16	1	-
Peru	5 (7) <sup>1</sup>	25 (27) <sup>1</sup>	24 (26) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>	19 (19) <sup>1</sup>
Verenigde Staten	2 (-2) <sup>1</sup>	8 (5) <sup>1</sup>	10 (6) <sup>1</sup>	2 (1) <sup>1</sup>	8 (8) <sup>1</sup>

Azië/Pacific	Nettotewerkstellingsprognose			Verschil Q2 2010 / Q3 2010	Verschil Q3 2009 / Q3 2010
	3e Kwartaal 2009	2e Kwartaal 2010	3e Kwartaal 2010		
	%	%	%		
Australië	0 (3) <sup>1</sup>	24 (22) <sup>1</sup>	21 (24) <sup>1</sup>	-3 (2) <sup>1</sup>	21 (21) <sup>1</sup>
China	2 (3) <sup>1</sup>	17 (18) <sup>1</sup>	27 (27) <sup>1</sup>	10 (9) <sup>1</sup>	25 (24) <sup>1</sup>
Hongkong	0 (-1) <sup>1</sup>	15 (15) <sup>1</sup>	16 (15) <sup>1</sup>	1 (0) <sup>1</sup>	16 (16) <sup>1</sup>
India	23 (23) <sup>1</sup>	36 (40) <sup>1</sup>	42 (42) <sup>1</sup>	6 (2) <sup>1</sup>	19 (19) <sup>1</sup>
Japan	-9 (-3) <sup>1</sup>	13 (2) <sup>1</sup>	3 (6) <sup>1</sup>	-10 (4) <sup>1</sup>	12 (9) <sup>1</sup>
Nieuw-Zeeland	-6 (-3) <sup>1</sup>	17 (13) <sup>1</sup>	15 (18) <sup>1</sup>	-2 (5) <sup>1</sup>	21 (21) <sup>1</sup>
Singapore	5 (3) <sup>1</sup>	24 (25) <sup>1</sup>	23 (21) <sup>1</sup>	-1 (-4) <sup>1</sup>	18 (18) <sup>1</sup>
Taiwan	12 (8) <sup>1</sup>	35 (34) <sup>1</sup>	39 (35) <sup>1</sup>	4 (1) <sup>1</sup>	27 (27) <sup>1</sup>

EMEA*	Nettotewerkstellingsprognose			Verschil Q2 2010 / Q3 2010	Verschil Q3 2009 / Q3 2010
	3e Kwartaal 2009	2e Kwartaal 2010	3e Kwartaal 2010		
	%	%	%		
<b>België</b>	<b>-1 (-1)<sup>1</sup></b>	<b>3 (3)<sup>1</sup></b>	<b>4 (4)<sup>1</sup></b>	<b>1 (1)<sup>1</sup></b>	<b>5 (5)<sup>1</sup></b>
Duitsland	-2 (-4) <sup>1</sup>	3 (1) <sup>1</sup>	10 (9) <sup>1</sup>	7 (8) <sup>1</sup>	12 (13) <sup>1</sup>
Frankrijk	-3 (-3) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>	4 (4) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>	7 (7) <sup>1</sup>
Griekenland	-7	0	-5	-5	2
Hongarije	-4	-3	3	6	7
Ierland	-7 (-10) <sup>1</sup>	-8 (-9) <sup>1</sup>	-3 (-6) <sup>1</sup>	5 (3) <sup>1</sup>	4 (4) <sup>1</sup>
Italië	-3 (-5) <sup>1</sup>	-10 (-8) <sup>1</sup>	-8 (-9) <sup>1</sup>	2 (-1) <sup>1</sup>	-5 (-4) <sup>1</sup>
Nederland	-1 (-1) <sup>1</sup>	-2 (-1) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>	5 (4) <sup>1</sup>	4 (4) <sup>1</sup>
Noorwegen	15 (9) <sup>1</sup>	4 (6) <sup>1</sup>	11 (5) <sup>1</sup>	7 (-1) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
Oostenrijk	-1 (-3) <sup>1</sup>	4 (2) <sup>1</sup>	8 (6) <sup>1</sup>	4 (4) <sup>1</sup>	9 (9) <sup>1</sup>
Polen	9	13	18	5	9
Roemenië	-7	-7	2	9	9
Spanje	-5 (-8) <sup>1</sup>	-9 (-10) <sup>1</sup>	-3 (-6) <sup>1</sup>	6 (4) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>
Tsjechische Republiek	1	-5	1	6	0
Verenigd Koninkrijk	-4 (-5) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>	2 (1) <sup>1</sup>	1 (0) <sup>1</sup>	6 (6) <sup>1</sup>
Zuid-Afrika	2	8	7	-1	5
Zweden	1 (-1) <sup>1</sup>	8 (6) <sup>1</sup>	10 (8) <sup>1</sup>	2 (2) <sup>1</sup>	9 (9) <sup>1</sup>
Zwitserland	-1 (2) <sup>1</sup>	5 (1) <sup>1</sup>	-3 (0) <sup>1</sup>	-8 (-1) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>

\* EMEA – Europa, Midden-Oosten en Afrika.

1. Het cijfer tussen haakjes is de Nettotewerkstellingsprognose na de uitvoering van de seizoenvariabiliteit. Die resultaten zijn niet voor alle landen beschikbaar want de gegevens moeten worden verzameld over ten minste 17 kwartalen.

Meer dan 61.000 werkgevers in 36 landen en gebieden werden telefonisch gepeild over hun Nettotewerkstellingsvooruitzichten\* voor de periode van juli tot september 2010. Alle deelnemende landen hebben op dezelfde vraag geantwoord: “Hoe zal de totale werkgelegenheid in uw onderneming zich het komende kwartaal – tussen juli en september 2010 – ontwikkelen in vergelijking met het huidige kwartaal?”

De werkgevers uit 31 van de 36 landen en gebieden uit de Manpower enquête verwachten om hun personeelsbestand uit te breiden tijdens het 3e kwartaal van 2010. In vergelijking met vorig kwartaal evolueren de vooruitzichten positief in 23 van de 36 landen en gebieden en de Nettotewerkstellingsprognose is sterker in 30 van de 34 landen en gebieden waar een vergelijking met vorig jaar mogelijk is. De hemel klaart ondermeer op in de regio Europa, Midden-Oosten en Afrika (EMEA), waar 13 van de 18 landen een uitbreiding van hun personeelsbestand voorzien, tegenover slechts 5 van de 18 landen in het 3e trimester van 2009. Overigens is de Nettotewerkstellingsprognose positief in de regio's Azië/Pacific en Amerika.

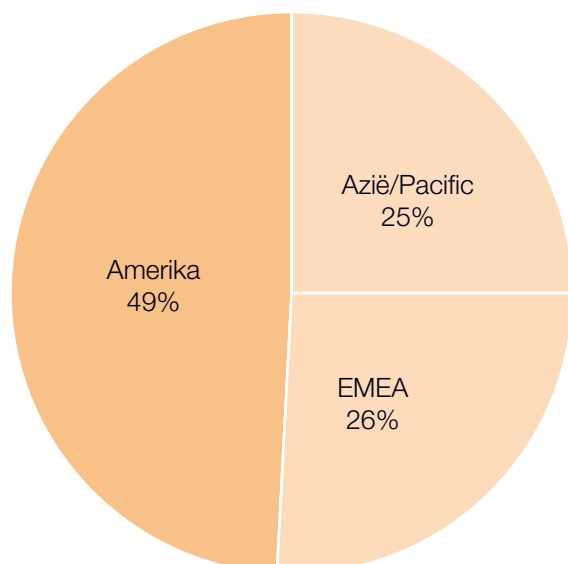
De meest gunstige prognoses zien we in India, Brazilië, Taiwan, China, Peru en Australië. De werkgevers in Italië, Ierland, Spanje en Griekenland daarentegen verwachten een inkrimping van hun personeelsbestand. Van alle landen die bevroegd werden in het kader van de Manpower Barometer zijn deze landen de enigen die negatieve rekruteringsintenties koesteren.

Regionaal gezien tonen de werkgevers uit de 10 landen in Amerika een zeker optimisme : de Nettotewerkstellingsprognose is positief in alle landen en enkel Argentinië, Costa Rica, Guatemala en Peru vertonen minder gunstige vooruitzichten dan tijdens het 2e kwartaal van 2010. Het zijn opnieuw Brazilië, Peru en Costa Rica die de meest optimistische rekruteringsintenties laten optekenen. De vooruitzichten in de Verenigde Staten zijn het zwakst in de regio. In Azië/Pacific krijgen de werknemers opnieuw meer vertrouwen en de Nettotewerkstellingsprognose stijgt in alle ondervraagde landen en gebieden in vergelijking met het 3e kwartaal van 2009.

Op wereldniveau laten de werkgevers uit India de meest optimistische tewerkstellingsvooruitzichten optekenen, net zoals in het vorige kwartaal. China en Taiwan rapporteren de sterkste Nettotewerkstellingsprognose sinds hun deelname aan de Manpower Barometer. De tewerkstellingsperspectieven zijn ook gunstig in de andere landen van de regio EMEA. De werkgevers in Duitsland, de meest krachtige economie in Europa, verwachten de sterkste Nettotewerkstellingsprognose sinds 2 jaar, een aanzienlijke verbetering ten opzichte van zowel het vorige kwartaal als van dezelfde periode vorig jaar.

\* Uitleg is gebaseerd op de beschikbare seizoensgezuiverde gegevens.

## Verdeling van de respondenten per regio



Voor de Manpower Barometer voor de tewerkstellingsvooruitzichten van het 3e kwartaal van 2010 werden meer dan 61000 personen (humanresourcesmanagers en rekruteringsverantwoordelijken van openbare instellingen en privéorganisaties) bevroegd. 49% van de respondenten is afkomstig uit 10 landen op het Amerikaanse continent, 26% van de 18 landen in EMEA en 25% van 8 landen en gebieden van Azië/Pacific.

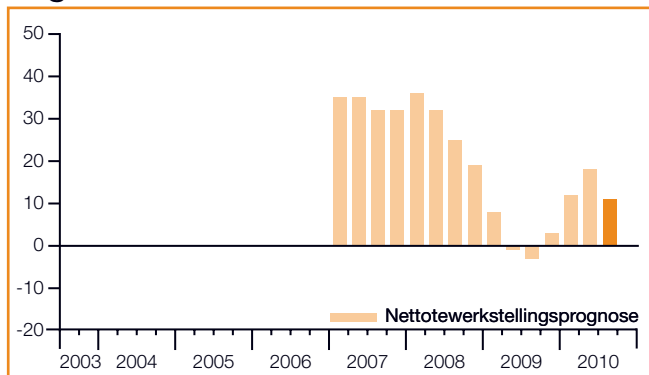
## Vergelijkingen internationaal – Amerika

In Amerika werden bijna 30.000 interviews afgenomen om te peilen naar de tewerkstellingsvooruitzichten tussen juli en september 2010.

In de meeste landen in Amerika wordt de verbetering die we eerder vaststelden bevestigd. De nettotewerkstellingsprognose gaat erop vooruit in alle landen waar een jaarlijkse vergelijking mogelijk is en na een vergelijking met vorig kwartaal zien we een stijging van de resultaten in 5 landen. Brazilië heeft nog altijd de sterkste tewerkstellingsprognoses in zijn regio, gevolgd door Peru en Costa Rica. De voorspellingen zijn het zwakst in de Verenigde Staten maar de Nettotewerkstellingsprognose blijft stabiel in dit land na een vergelijking met vorig kwartaal. Ze gaat erop vooruit ten opzichte van het 3e kwartaal van 2009.

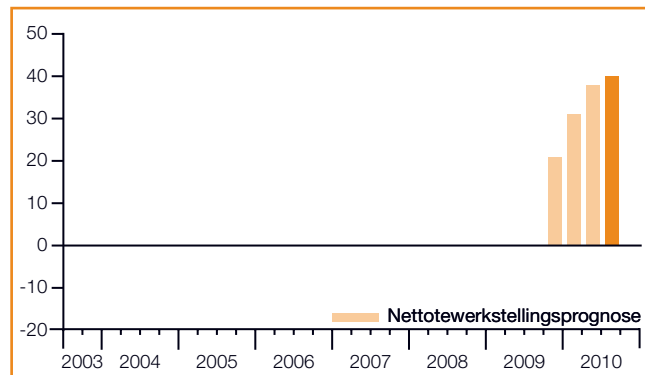
In Brazilië zijn de meest toonaangevende sectoren die van de Diensten en de Bouwnijverheid. Meer dan de helft van de bevroegde werkgevers daar is van plan om hun personeelsbestand uit te breiden tijdens het 3e kwartaal van 2010. In Mexico zijn de werkgevers in de sectoren Industrie (productie) en Winning van delfstoffen optimistisch en hun tewerkstellingsvooruitzichten geven opnieuw hoop aan de nationale arbeidsmarkt. Na de economische crisis zou deze markt opnieuw zijn vroeger niveau moeten bereiken.

### Argentinië



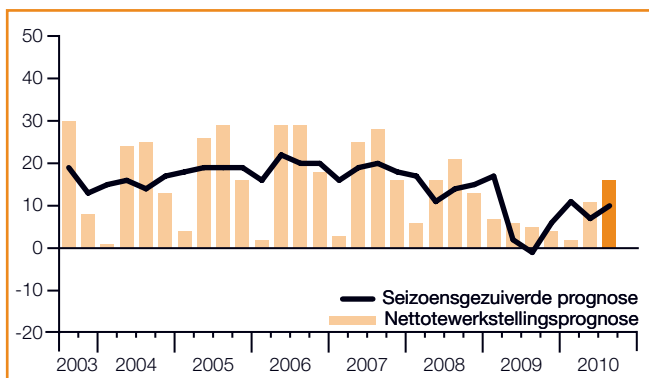
Dit land neemt deel aan de peiling sinds het 1e kwartaal van 2007.

### Brazilië

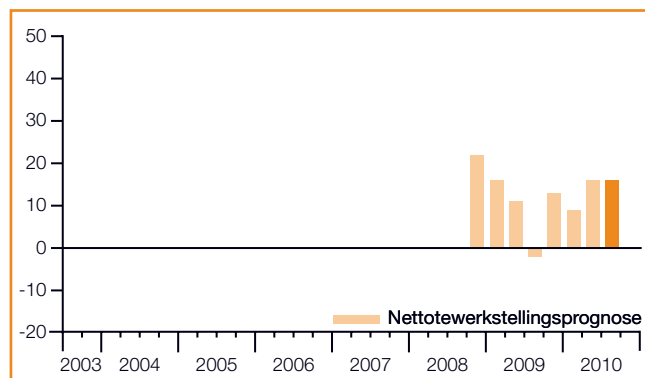


Dit land neemt deel aan de peiling sinds het 4e kwartaal van 2009.

### Canada

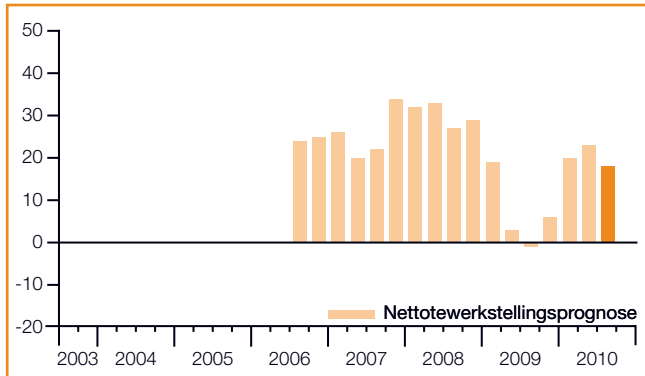


### Colombia



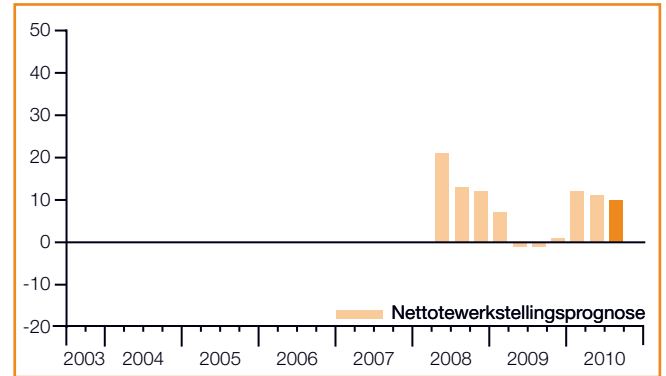
Dit land neemt deel aan de peiling sinds het 4e kwartaal van 2008.

## Costa Rica



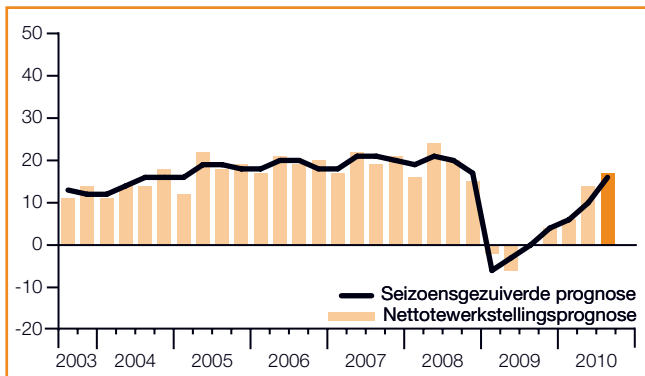
Dit land neemt deel aan de peiling sinds het 3e kwartaal van 2006.

## Guatemala



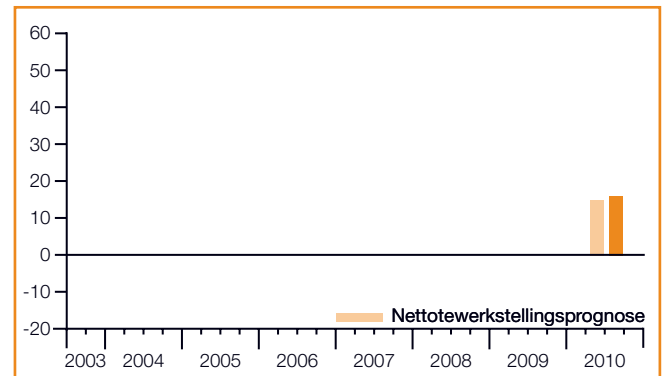
Dit land neemt deel aan de peiling sinds het 2e kwartaal van 2008.

## Mexico



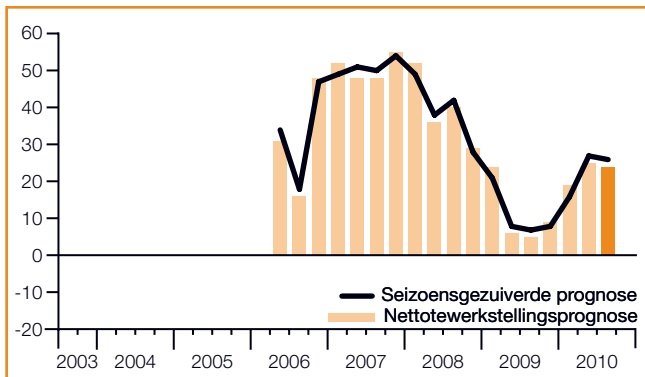
Het ontbreken van een kolom duidt op een Nettotewerkstellingsprognose van 0.

## Panama



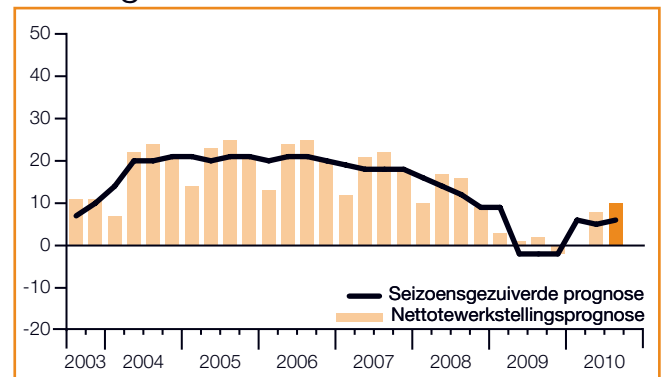
Dit land neemt deel aan de peiling sinds het 2e kwartaal van 2010.

## Peru



Dit land neemt deel aan de peiling sinds het 2e kwartaal van 2006.

## Verenigde Staten



Het ontbreken van een kolom duidt op een Nettotewerkstellingsprognose van 0.

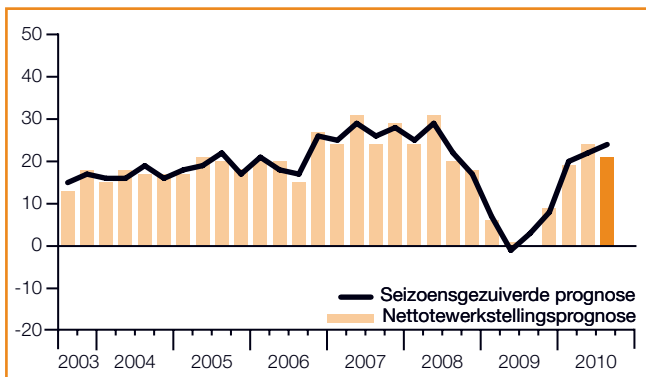
## Vergelijkingen internationaal – Azië/Pacific

In de regio Azië/Pacific werden bijna 16.000 interviews afgenomen om de tewerkstellingsvooruitzichten van het 3e kwartaal in kaart te brengen.

De rekruteringsvooruitzichten zijn het meest gunstig in India, Taiwan, China en Australië. De Nettotewerkstellingsprognose in Taiwan en in China is het hoogst sinds de Manpower Barometer de peilingen startte in 2005. In vergelijking met het vorige kwartaal zien we dat het optimisme van de werkgevers zich in 6 van de 8 bevraagde landen en gebieden bevestigt. Een jaarvergelijking laat ook een opmerkelijke verbetering van de Nettotewerkstellingsprognose zien in alle bevraagde landen en gebieden.

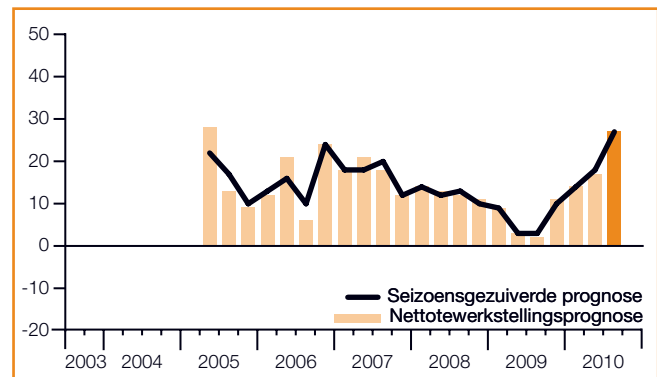
Het rekruteringstempo blijft aan te houden in India. Dat is vooral te danken aan de sectoren Winning van delfstoffen, Bouwnijverheid en Industrie (productie). In China voorspellen de werkgevers een verhoging van de rekruteringsintenties in het 3e kwartaal van 2010 en het herwonnen optimisme dat we zien in de sectoren Diensten en Handel bepaalt daar in belangrijke mate de vooruitgang van de Nettotewerkstellingsprognose. De werkgevers uit Taiwan in de sector Industrie (productie) tonen zich ook zelfverzekerd, ongeveer de helft van hen voorspelt dat ze hun personeelsbestand zullen uitbreiden binnen de 3 volgende maanden. Ondanks het feit dat Japan de meest zwakke Nettotewerkstellingsprognose kent in de hele regio klaart de hemel opnieuw op: de vooruitzichten zijn er gunstiger sinds vier opeenvolgende kwartalen.

### Australië



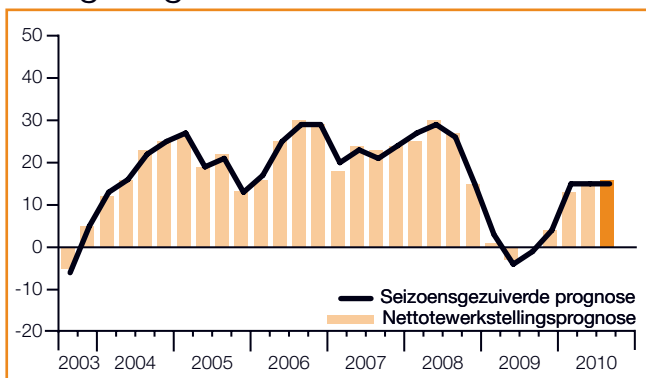
Het ontbreken van een kolom duidt op een Nettotewerkstellingsprognose van 0.

### China



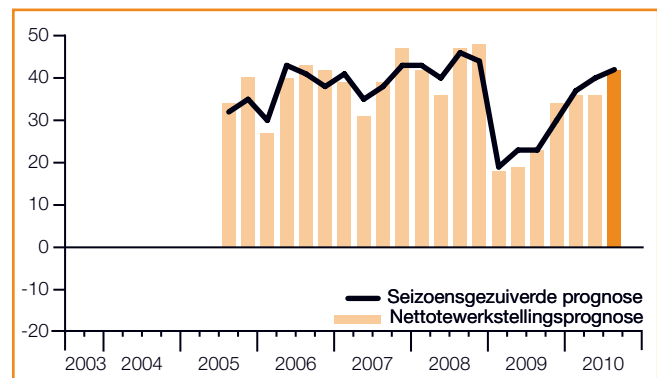
Dit land neemt deel aan de peiling sinds het 2e kwartaal van 2005.

### Hongkong



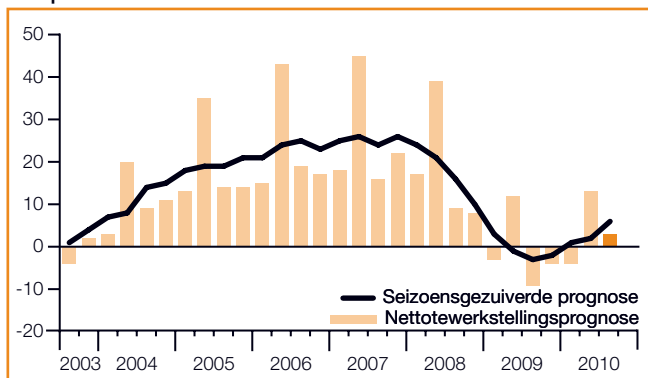
Het ontbreken van een kolom duidt op een Nettotewerkstellingsprognose van 0.

### India

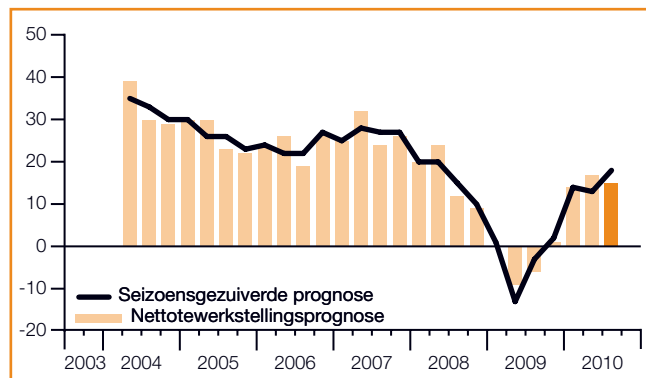


Dit land neemt deel aan de peiling sinds het 3e kwartaal van 2005.

## Japan

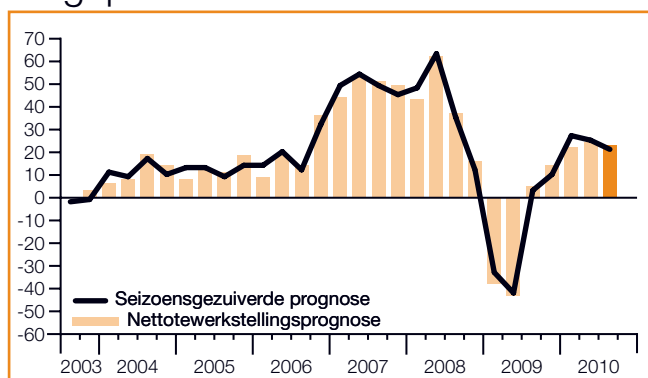


## Nieuw-Zeeland



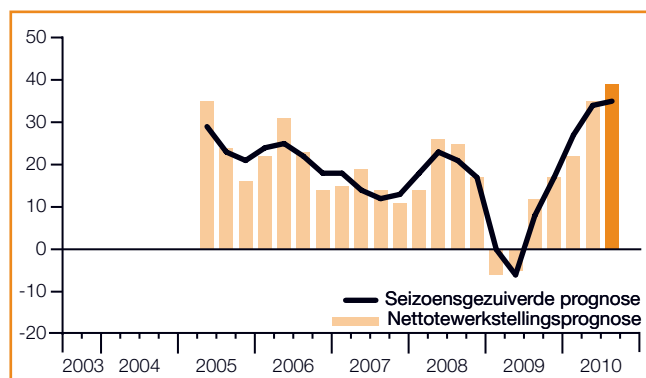
Dit land neemt deel aan de peiling sinds het 2e kwartaal van 2004.  
Het ontbreken van een kolom duidt op een Nettotewerkstellingsprognose van 0.

## Singapore



Het ontbreken van een kolom duidt op een Nettotewerkstellingsprognose van 0.

## Taiwan



Dit land neemt deel aan de peiling sinds het 2e kwartaal van 2005.

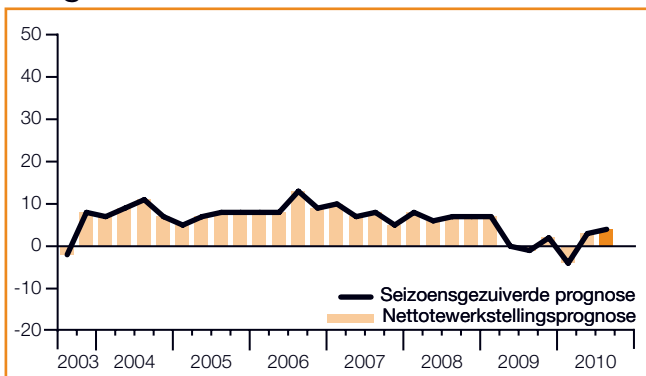
## Vergelijkingen internationaal – EMEA (Europa, Midden-Oosten en Afrika)

In de regio EMEA werden bijna 16.000 werkgevers in 18 landen bevestigd om de evolutie van de tewerkstellingsvooruitzichten voor het 3e kwartaal van 2010 te meten.

Het vertrouwen van de werkgevers in de regio EMEA herstelt zich langzaam: voor het volgende kwartaal zijn de vooruitzichten positief in 13 van de 18 landen. De meerderheid van de werkgevers voorspelt het rekruteringstempo te behouden of zelfs te verhogen ten opzichte van het 2e kwartaal van 2010. Vergeleken met 3 maanden geleden stijgt de Nettotewerkstellingsprognose in 12 landen en in vergelijking met vorig jaar stijgt ze in 14 landen. De meest opvallende rekruteringsdynamiek zien we in Polen, Duitsland en Zweden. In Italië, Spanje en Griekenland daarentegen observeren we de meest sombere voorspellingen.

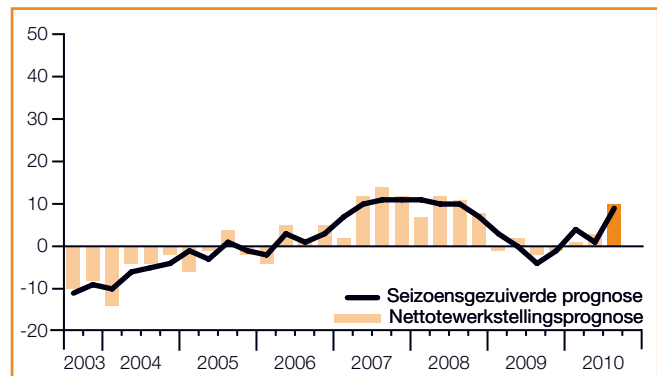
De rekruteringsintenties van de werkgevers in de sectoren Financiële instellingen, verzekeringen, vastgoed en diensten aan bedrijven stijgen in 15 landen in vergelijking met het 2e kwartaal van 2010. Dat is onder meer het geval in Oostenrijk, waar 1 op vier werkgevers in deze sector zijn personeelsbestand wil uitbreiden. In Duitsland vertaalt de optimistische kijk van de werkgevers zich in de Nettotewerkstellingsprognose van dit kwartaal, deze bereikt opnieuw zijn hoogste niveau van 2 jaar geleden. In vergelijking met het vorige kwartaal zijn de vooruitzichten ook beter in de sectoren Bouwnijverheid en Industrie (productie) in 11 landen. In Polen is het de sector Bouwnijverheid die heropleeft. Ongeveer de helft van de werkgevers verwacht daar zijn personeelsbestand uit te breiden tussen juli en september 2010.

### België

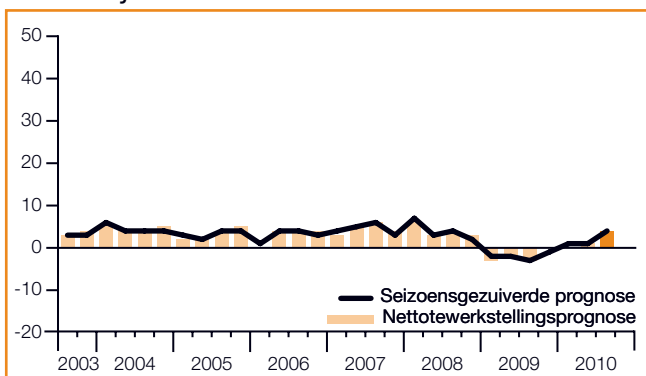


Het ontbreken van een kolom duidt op een Nettotewerkstellingsprognose van 0.

### Duitsland

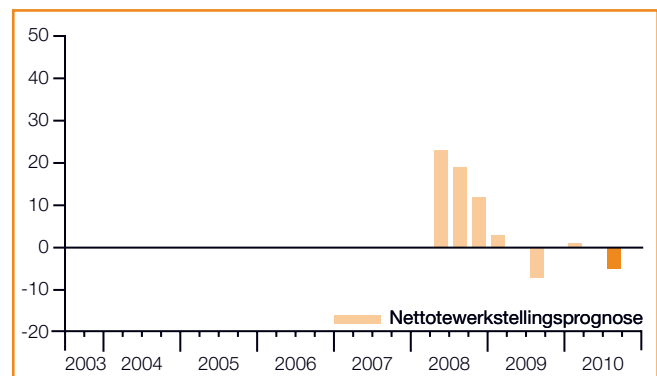


### Frankrijk



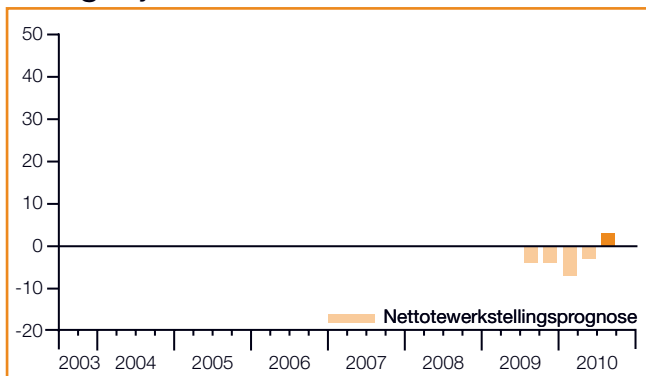
Het ontbreken van een kolom duidt op een Nettotewerkstellingsprognose van 0.

### Griekenland



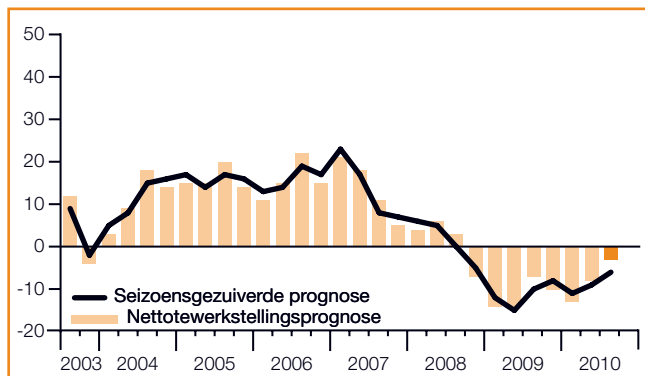
Dit land neemt deel aan de peiling sinds het 2e kwartaal van 2008. Het ontbreken van een kolom duidt op een Nettotewerkstellingsprognose van 0.

## Hongarije

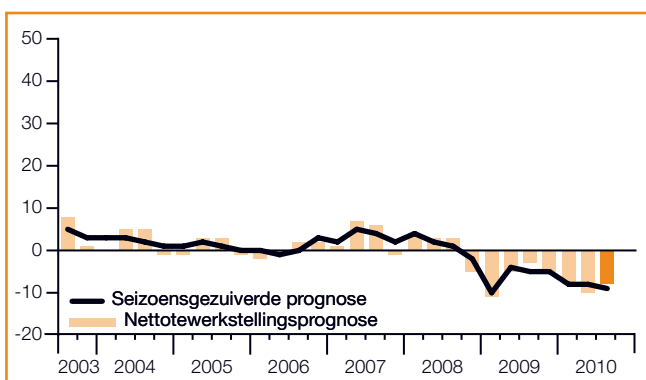


Dit land neemt deel aan de peiling sinds het 3e kwartaal van 2009.

## Ierland

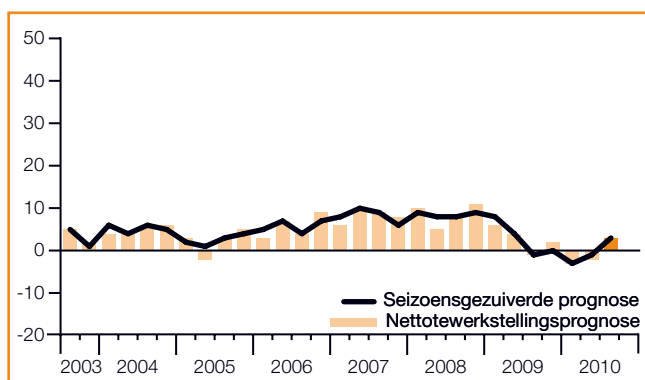


## Italië

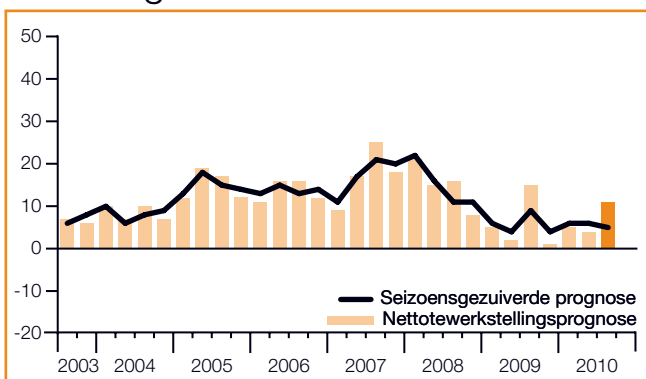


Het ontbreken van een kolom duidt op een Nettotewerkstellingsprognose van 0.

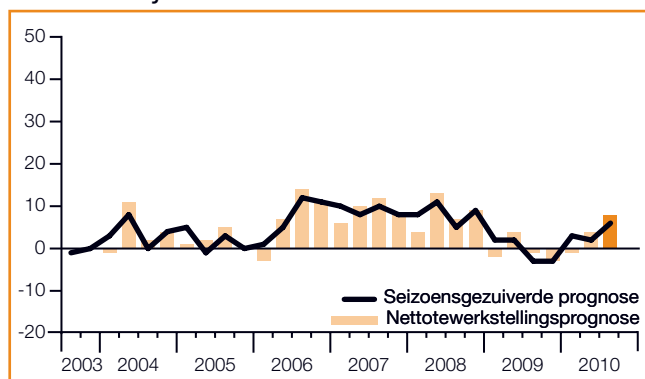
## Nederland



## Noorwegen

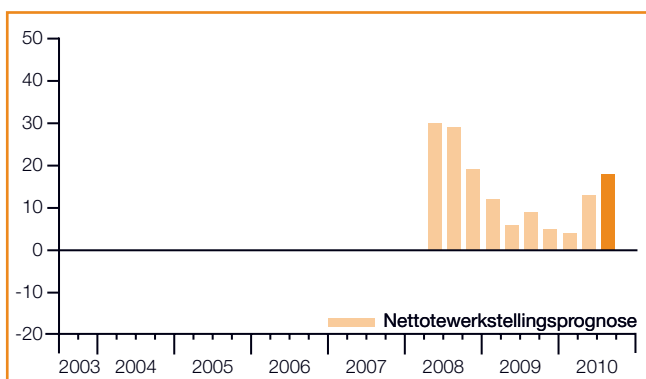


## Oostenrijk



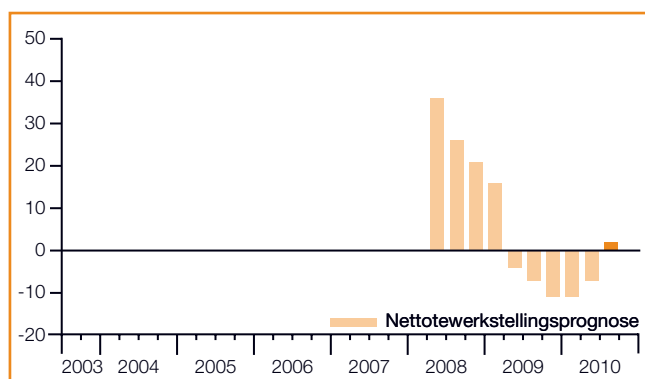
Het ontbreken van een kolom duidt op een Nettotewerkstellingsprognose van 0.

## Polen



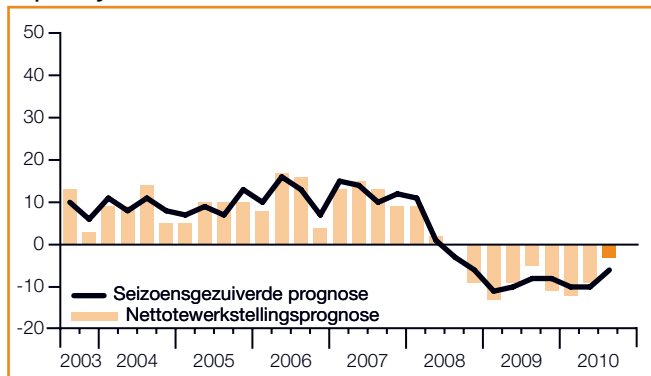
Dit land neemt deel aan de peiling sinds het 2e kwartaal van 2008.

## Roemenië



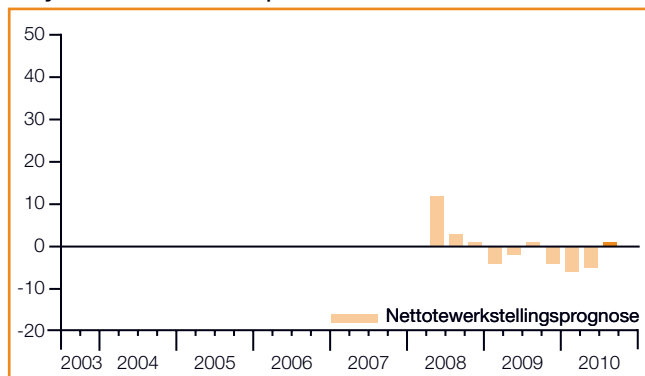
Dit land neemt deel aan de peiling sinds het 2e kwartaal van 2008.

### Spanje



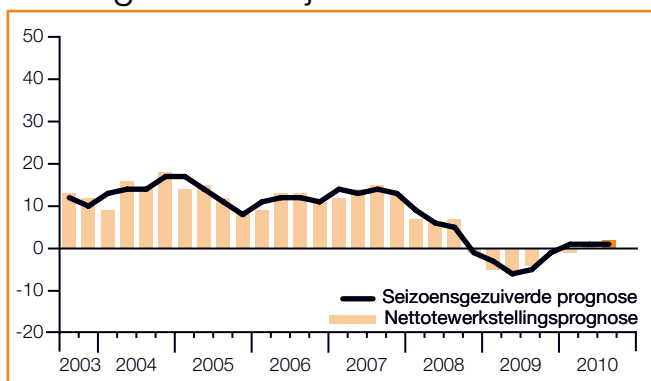
Het ontbreken van een kolom duidt op een Nettotewerkstellingsprognose van 0.

### Tsjechische Republiek



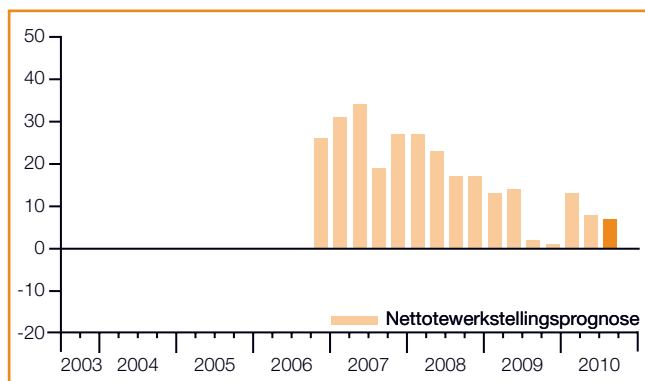
Dit land neemt deel aan de peiling sinds het 2e kwartaal van 2008.

### Verenigd Koninkrijk



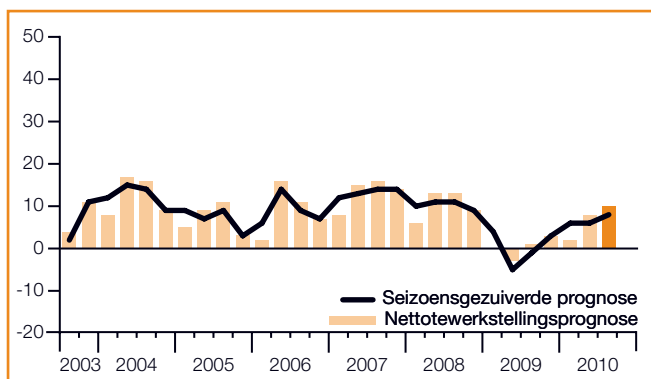
Het ontbreken van een kolom duidt op een Nettotewerkstellingsprognose van 0.

### Zuid-Afrika



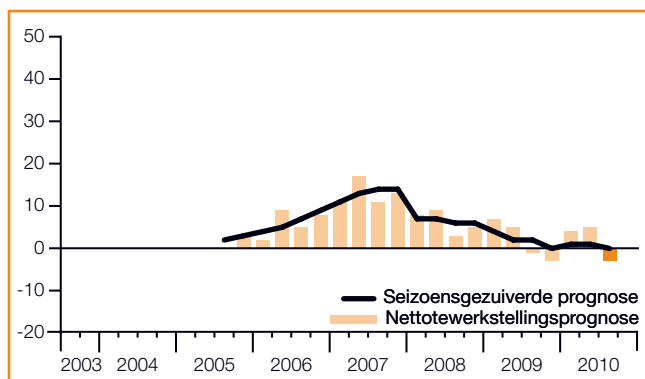
Dit land neemt deel aan de peiling sinds het 4e kwartaal van 2006.

### Zweden



Het ontbreken van een kolom duidt op een Nettotewerkstellingsprognose van 0.

### Zwitserland



Dit land neemt deel aan de peiling sinds het 3e kwartaal van 2005.  
Het ontbreken van een kolom duidt op een Nettotewerkstellingsprognose van 0.

# Voorstelling en methodologie van de Barometer

De Manpower Barometer voor de tewerkstellingsvooruitzichten is het resultaat van een wereldwijde kwartaalpeiling. Deze meet in welke mate werkgevers een uitbreiding of inkrimping van hun personeelsbestand verwachten voor het volgende kwartaal. In de 47 jaar dat dit werkgelegenheidsonderzoek loopt, is het uitgegroeid tot een van de meest betrouwbare in zijn soort. De Barometer dankt zijn succes aan diverse factoren:

**Uniek:** De peiling is ongeëvenaard in omvang, reikwijdte, duur en inhoud.

**Prospectief:** Het onderzoek vraagt werkgevers om de werkgelegenheid te voorspellen voor het volgende kwartaal. Dat maakt van de studie de meest uitgebreide, toekomstgerichte tewerkstellingsenquête ter wereld. Andere studies beperken zich tot retrospectieve gegevens om ontwikkelingen uit het verleden te onderzoeken.

**Onafhankelijk:** De peiling is gebaseerd op een representatieve steekproef van werkgevers uit de deelnemende landen. De respondenten zijn niet afkomstig uit het klantenbestand van Manpower.

**Betrouwbaar:** De peiling is gebaseerd op telefonische interviews met meer dan 61.000 werkgevers uit de overheids- en privésector in 36 nationale economieën. Dankzij deze steekproef zijn gedetailleerdere analyses van de verwachte ontwikkelingen mogelijk per land, per regio en per sector.

**Gericht:** Al bijna vijf decennia lang ontleent het onderzoek zijn gegevens aan één enkele vraag.

## Vraagstelling

Alle deelnemende werkgevers beantwoorden wereldwijd dezelfde vraag: "Hoe zal de totale werkgelegenheid in uw onderneming zich het komende kwartaal – dus tot het einde van september 2010 – ontwikkelen in vergelijking met het huidige kwartaal?"

## Methodologie

De Manpower Barometer voor de tewerkstellingsvooruitzichten steunt op een beproefde methodologie die voldoet aan de strengste normen op het vlak van marktonderzoek. Het onderzoek in de 36 landen en gebieden is in handen van marktonderzoekspecialisten van Manpower en Infocorp Ltd. Het is zo opgezet dat het representatief is voor elke nationale economie. De foutmarge van de nationale en internationale gegevens staat op +/- 3,9%. In België voert Right Management de enquête uit bij 750 werkgevers. Dat aantal interviews brengt de foutmarge voor België op +/- 3,6%.

## Nettotewerkstellingsprognose

In dit rapport gebruiken we de term Nettotewerkstellingsprognose. Om de waarde van de Nettotewerkstellingsprognose te berekenen nemen we het percentage van werkgevers die zich aan een stijging van de totale werkgelegenheid verwachten en trekken we daarvan het percentage af van werkgevers die aan een daling denken. Het resultaat is dus een nettosaldo dat positief of negatief kan zijn.

## Uitzuivering van seizoenvariëaties

Voor een beter inzicht in de onderzoeksresultaten werden de seizoenvariëaties uitgezuiverd in de resultaten van de volgende landen: Australië, België, Canada, China, Duitsland, Frankrijk, Hongkong, Ierland, India, Italië, Japan, Mexico, Nederland, Nieuw-Zeeland, Noorwegen, Oostenrijk, Peru, Singapore, Spanje, Taiwan, het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Staten, Zweden en Zwitserland. Deze aanpassingen maken het mogelijk om de data over een langere periode te interpreteren zonder rekening te moeten houden met jaarlijks terugkerende schommelingen in de tewerkstelling. Zodra er voor de andere landen onderzoeksgegevens voor handen zijn uit meerdere opeenvolgende kwartaalpeilingen, wil Manpower ook daar de seizoenvariëaties uitzuiveren. Sinds het 2e kwartaal van 2008 past Manpower de methode TRAMO-SEATS toe voor de uitzuivering van seizoenseffecten.

## Onderzoekshistoriek

- 1962** Lancering van de 1e generatie van de Manpower Barometer voor de tewerkstellingsvooruitzichten in de Verenigde Staten en Canada ('Manpower Employment Outlook Survey', afgekort 'MEOS').
- 1966** Onder de naam 'Quarterly Survey of Employment Prospects' lanceert Manpower UK de Britse tegenhanger van de Amerikaanse peiling. De Britse enquête grijpt terug naar dezelfde toekomstgerichte onderzoeksmethode als in de Verenigde Staten en is daarmee de 1e in zijn soort in Europa.
- 1976** Lancering van de 2e generatie van de Manpower Barometer voor de tewerkstellingsvooruitzichten in de Verenigde Staten en Canada. De onderzoeksmethodologie wordt geactualiseerd op basis van nieuwe inzichten op het vlak van marktonderzoek.
- 2002** De onderzoeksmethodologie van de Quarterly Survey of Employment Prospects van Manpower UK wordt verfijnd. Lancering van de peiling in Ierland en Mexico.
- 2003** Lancering van de 3e generatie van de Manpower Barometer voor de tewerkstellingsvooruitzichten en uitbreiding van het onderzoeksprogramma naar een totaal van 18 landen wereldwijd: Australië, België, Canada, Duitsland, Frankrijk, Hongkong, Ierland, Italië, Japan, Mexico, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Singapore, Spanje, het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Staten en Zweden.
- 2004** Lancering van de Manpower Barometer voor de tewerkstellingsvooruitzichten in Nieuw-Zeeland.
- 2005** Lancering van de Manpower Barometer voor de tewerkstellingsvooruitzichten in China, India, Zwitserland en Taiwan.
- 2006** Lancering van de Manpower Barometer voor de tewerkstellingsvooruitzichten in Costa Rica, Peru en Zuid Afrika, wat het aantal deelnemende landen op 26 brengt. Vanaf het 3e kwartaal worden de seizoenvariëaties uitgezuiverd voor de volgende landen: Australië, België, Canada, Duitsland, Frankrijk, Hongkong, Ierland, Italië, Japan, Mexico, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Singapore, Spanje, het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Staten en Zweden.
- 2007** Lancering van de Manpower Barometer voor de tewerkstellingsvooruitzichten in Argentinië, het 27e land waar de enquête wordt uitgerold. Uitzuivering van de seizoenvariëaties in de gegevens van Nieuw-Zeeland vanaf het 1e kwartaal.
- 2008** Lancering van de Manpower Barometer voor de tewerkstellingsvooruitzichten in Colombia, Tsjechische Republiek, Griekenland, Guatemala, Polen en Roemenië. Uitzuivering van de seizoenvariëaties in de gegevens van China en Taiwan vanaf het 2e kwartaal, en van India en Zwitserland vanaf het 3e kwartaal.
- 2009** Lancering van de Manpower Barometer voor de tewerkstellingsvooruitzichten in Hongarije en Brazilië. Dit brengt het aantal bevraagde landen en gebieden wereldwijd op 35.
- 2010** Manpower Panama lanceert de Manpower Barometer voor de tewerkstellingsvooruitzichten, en brengt zo het aantal bevraagde landen en gebieden wereldwijd op 36. Uitzuivering van de seizoenvariëaties in de gegevens van Peru vanaf het 2e kwartaal.

## Over Manpower

Manpower (NYSE: MAN) is een wereldleider in het ontwikkelen van vernieuwende HR-oplossingen. Manpower is opgericht in 1948 en heeft een omzetcijfer van 16 miljard USD. Met een complete waaier van diensten en oplossingen voor elke fase in de tewerkstellings-cyclus helpt Manpower zijn klanten het meeste te halen uit de continu veranderende wereld van werk. De groep heeft meer dan 60 jaar ervaring en is gespecialiseerd in rekrutering en selectie van vast en tijdelijk personeel, outsourcing, personeelsevaluatie, opleiding, outplacement en organisatieadvies. Met zijn ver doorgedreven aandacht voor kwaliteit, efficiëntie en kosten-reductie stelt Manpower zijn klanten in staat hun productiviteit te verhogen en zich op hun corebusiness te concentreren. Zijn netwerk van 4.500 kantoren in 81 landen en gebieden is op jaarbasis goed voor zo'n 400.000 klanten uit de meest uiteenlopende sectoren, van KMO tot grote internationale ondernemingen. In België telt Manpower 75 generalistische en gespecialiseerde kantoren. Manpower is actief onder de merknamen Manpower, Manpower Professional, MBS (Manpower Business Solutions), Elan, Jefferson Wells en Right Management. [www.manpower.be](http://www.manpower.be)



Manpower Belgium, Louizalaan 523, 1050 Brussel, België  
T : + 32 (0)2 639 10 70 – F : 32 (0)2 639 10 71  
[www.manpower.be](http://www.manpower.be)

© 2010, Manpower Inc. Alle rechten voorbehouden.