

Q4 / 2009

Encuesta de  
Expectativas de  
Empleo Manpower  
Guatemala

Un documento Manpower





## Contenido

---

### Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower Guatemala 2

Comparativos por Región

Comparativos por Sector

---

### Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower Global 9

Comparativo Internacional – América

Comparativo Internacional – Asia Pacífico

Comparativo Internacional – Europa, Medio Oriente y África (EMOA)

---

### Acerca de la Encuesta 19

---

### Acerca de Manpower 20

---

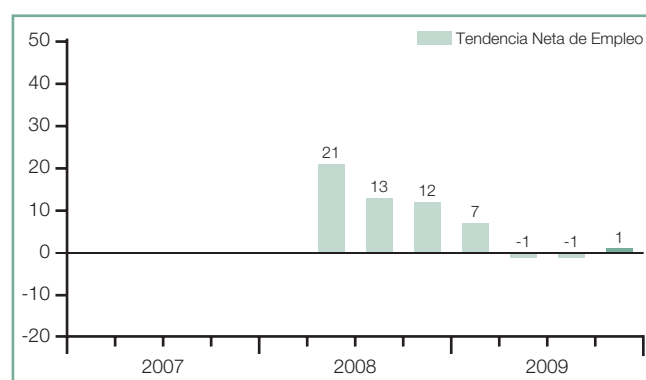
En este reporte, se utiliza el término “Tendencia Neta del Empleo”. Se deriva de tomar el porcentaje de participantes que prevé un incremento en sus contrataciones y restarle a éste el porcentaje de participantes que prevé una disminución en sus plantillas laborales.

# Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower, Guatemala

La Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower Guatemala para el cuarto trimestre de 2009 fue realizada a una muestra representativa de 620 empresarios de todo el país. A todos los participantes se les hizo la misma pregunta: “¿Prevé usted movimientos laborales en su organización para el próximo trimestre (octubre-diciembre 2009), en comparación con el trimestre actual?”

Los empleadores guatemaltecos anticipan un clima de contratación estable para el último trimestre de 2009, ya que 12% de los empleadores prevé un incremento en sus plantillas laborales, mientras que 11% espera disminuirlas, y 77% señala que se mantendrá sin cambios, por lo que el resultado es una Tendencia Neta del Empleo de +1%.

En comparación con el trimestre pasado, las expectativas de contratación mejoraron ligeramente en dos puntos porcentuales; mientras que en comparación anual se observa una considerable disminución de 11 puntos porcentuales.



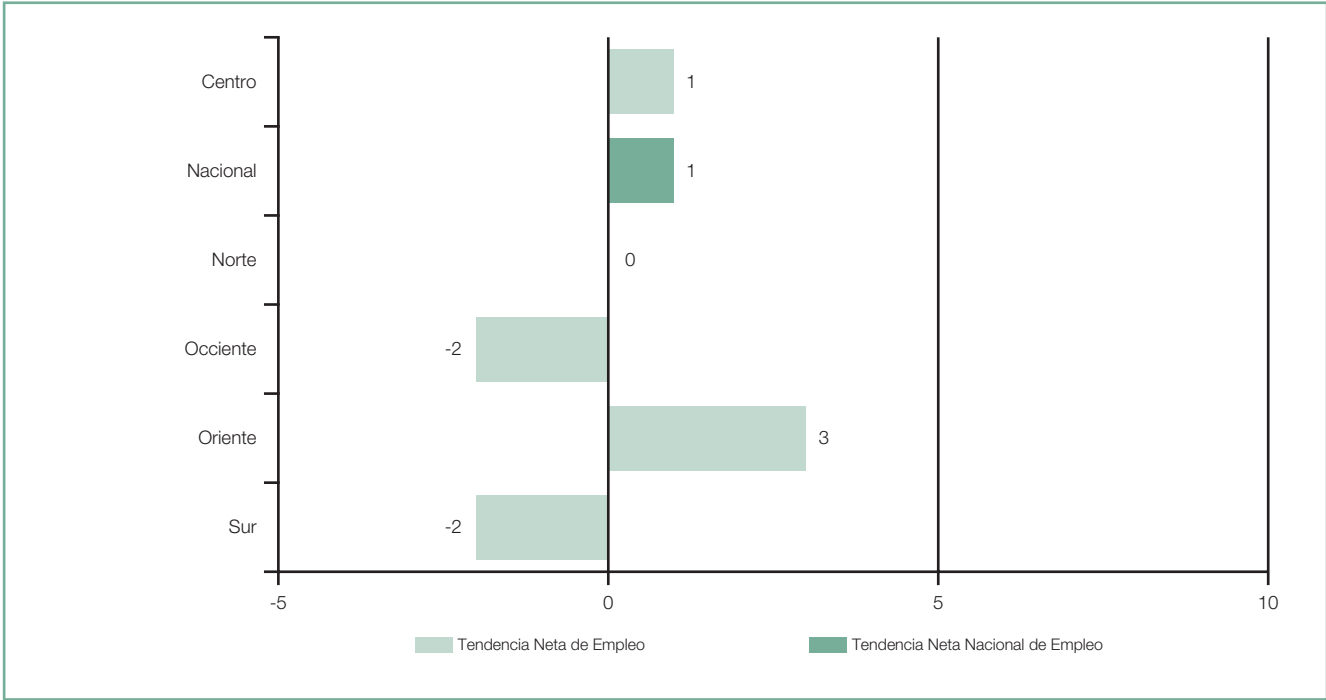
	Aumentará	Disminuirá	Sin cambio	No sabe	Tendencia Neta del Empleo
	%	%	%	%	%
<b>Cuarto trimestre 2009</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>77</b>	<b>0</b>	<b>+1</b>
Tercer trimestre 2009	11	12	76	1	-1
Segundo Trimestre 2009	12	13	73	2	-1
Primer Trimestre 2009	17	10	71	2	+7
Cuarto Trimestre 2008	20	8	69	3	+12

# Comparativo por Región

Los empleadores en la región Oriente anticipan ligeros incrementos a sus plantillas laborales, al reportar una Tendencia Neta del Empleo de +3% y ser los más optimistas este trimestre. Por el contrario, en Occidente y Sur los empresarios son más reservados, al reportar una tendencia de -2% cada uno.

En comparación trimestral se observa un incremento en la Tendencia Neta de Empleo de la región Norte de 7 puntos porcentuales; mientras que en Sur se observa un considerable decremento de 9 puntos porcentuales.

En comparación anual, las tendencias disminuyeron considerablemente en las cinco regiones. En Oriente, las expectativas de contratación de los empleadores son 19 puntos porcentuales más débiles que hace un año, mientras en Centro la disminución es de 12 puntos porcentuales. Norte y Sur son las regiones en donde las tendencias han disminuido en menor medida, al presentar una disminución de sólo 5 puntos porcentuales.

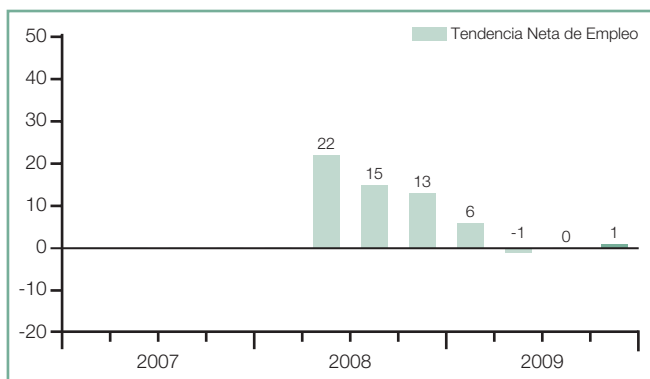


# Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower Guatemala

## Centro

Chimaltenango, Guatemala, Sacatepéquez y Santa Rosa

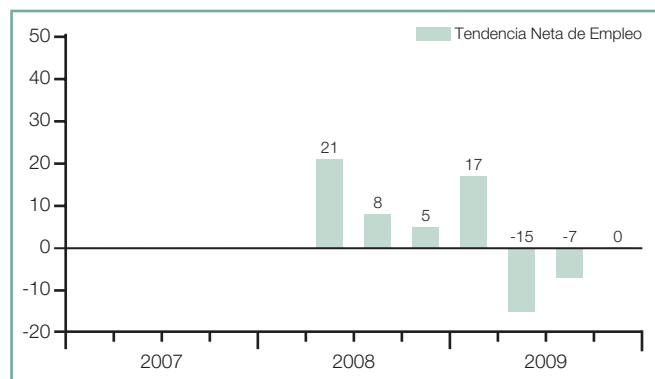
Se anticipa un clima de trabajo relativamente estable en la región Centro, ya que los empleadores prevén una Tendencia Neta del Empleo de +1%. Si bien la tendencia se incrementó en un punto porcentual desde el trimestre anterior, la diferencia está definida por la incertidumbre y no por el optimismo. Respecto al mismo periodo del año anterior, el resultado es 12 puntos porcentuales más débil.



## Norte

Alta Verapaz, Baja Verapaz, Izabal y Petén

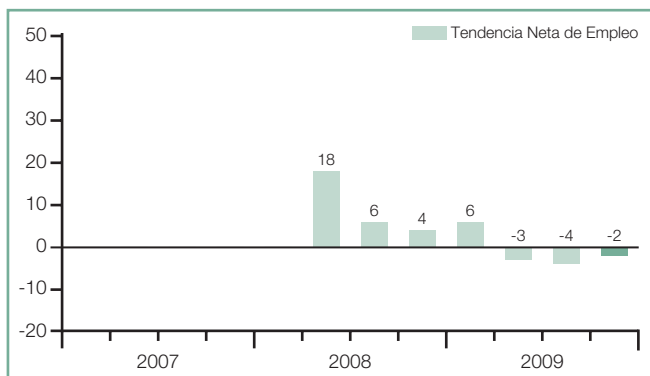
En el Norte, los empleadores anticipan un mercado laboral estable para el siguiente trimestre. La Tendencia Neta del Empleo se ubica en 0%, lo que conlleva un moderado incremento de 7 puntos porcentuales respecto al tercer trimestre y una caída de 5 puntos porcentuales respecto al mismo periodo de 2008.



## Occidente

Huehuetenango, Quetzaltenango, Quiché, San Marcos, Sololá y Totonicapán

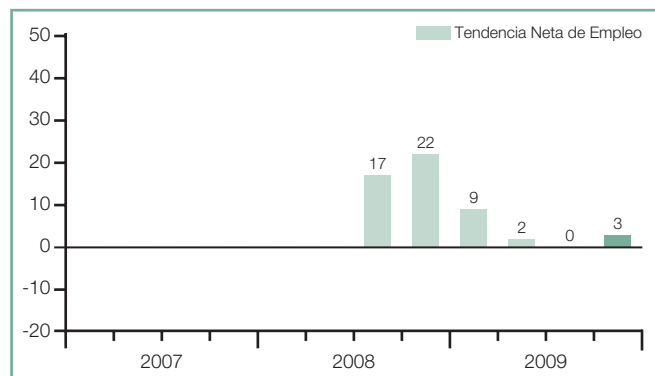
En Occidente, los empresarios anticipan un clima de contratación ligeramente pesimista, con una tendencia de -2%, la cual mejora levemente respecto al trimestre anterior por dos puntos porcentuales, pero es moderadamente más débil que hace un año por 6 puntos porcentuales.



## Oriente

Chiquimula, El Progreso, Jalapa, Jutiapa y Zacapa

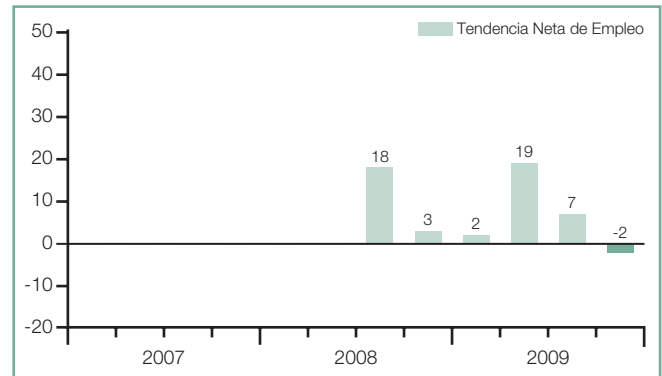
Los empleadores en la región Oriente anticipan moderados incrementos a sus plantillas laborales durante el 4to. trimestre de 2009, con una Tendencia Neta del Empleo de +3%. La tendencia es levemente más fuerte en comparación trimestral por tres puntos porcentuales, mientras que respecto al año anterior, se observa un considerable decremento de 19 puntos porcentuales.



## Sur

Escuintla, Retalhuleu y Suchitepéquez

Con una Tendencia Neta del Empleo de -2%, los empleadores en la región prevén un mercado laboral ligeramente estancado para el último trimestre de 2009. Respecto al trimestre anterior, se observa una disminución de 9 puntos porcentuales, mientras que en comparación con el 4to. trimestre de 2008, la tendencia es 5 puntos porcentuales más débil.



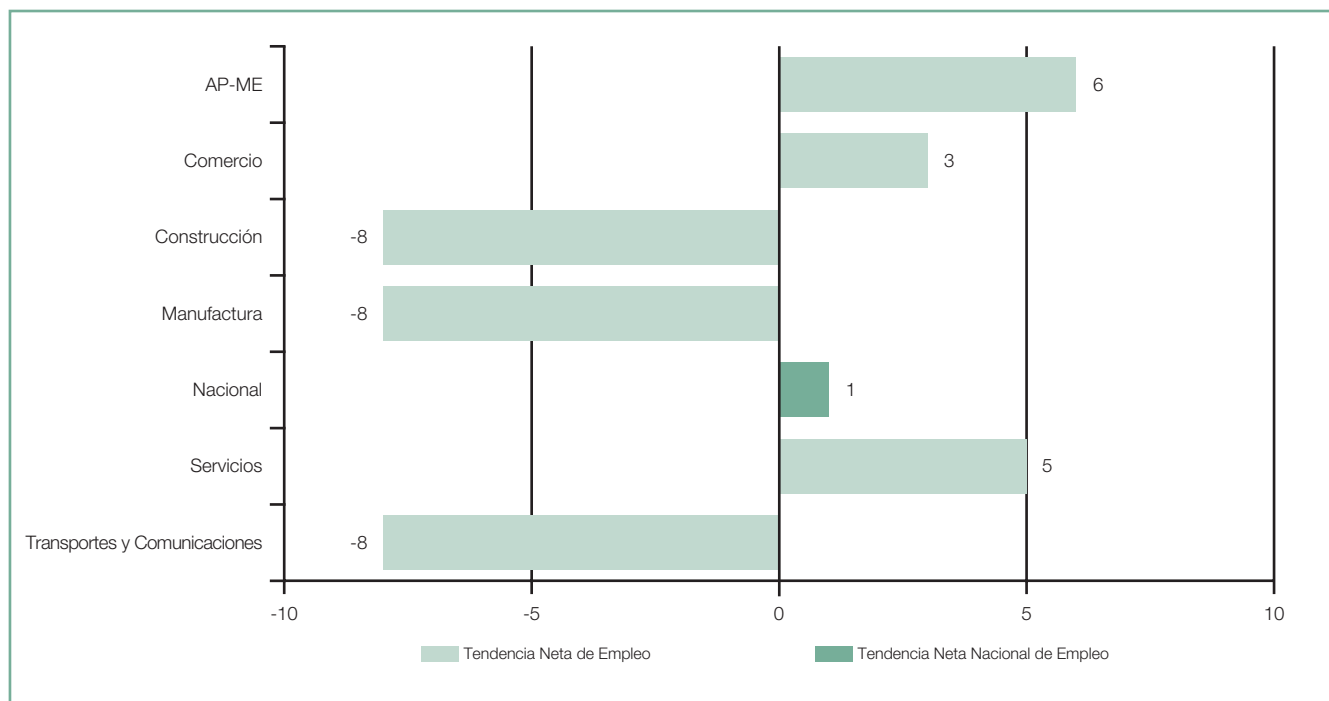
## Comparativo por Sector

Los sectores económicos en que se dividió Guatemala para realizar la encuesta fueron: Agricultura y Pesca en conjunto con Minería y Extracción (identificado como AP-ME), Comercio, Construcción, Manufactura, Servicios y Transportes y Comunicaciones.

Los empleadores de los sectores de Construcción, Manufactura, así como Transportes y Comunicaciones, prevén disminuciones en sus plantillas al reflejar una tendencia de -8% en cada sector. En contraste, AP - ME, Comercio y Servicios muestran tendencias positivas moderadas de +6%, +3% y +5%, respectivamente.

Al igual que en el trimestre anterior, tres sectores reportan incrementos en las expectativas de contratación respecto al trimestre pasado, destacando el aumento de 13 puntos porcentuales en el sector AP - ME, mientras que en los sectores restantes, se reportan tendencias negativas, destacando Construcción con una disminución de 12 puntos porcentuales, opuesto al tercer trimestre, cuando se colocó como uno de los sectores más optimistas.

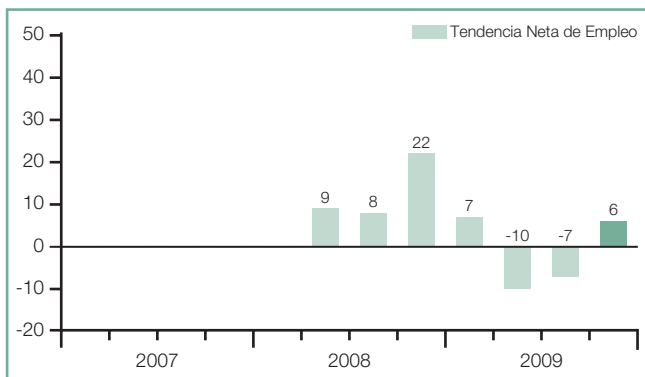
Anualmente las tendencias se han debilitado en los seis sectores, siendo Transportes y Comunicaciones el más afectado al disminuir 21 puntos porcentuales la tendencia respecto al año anterior, seguido por Construcción con 19 puntos porcentuales de decremento. El sector con la menor disminución es Servicios, al disminuir sólo en 7 puntos porcentuales su tendencia respecto a 2008.



## AP-ME (Agricultura y Pesca - Minería y Extracción)

Los empleadores de este sector reflejan optimismo respecto a los movimientos en el mercado de trabajo, ya que reportan una Tendencia Neta del Empleo de +6%, siendo, contrariamente a lo observado el trimestre pasado, el sector más optimista. Aunque en comparación trimestral se observa un incremento de 13 puntos porcentuales, anualmente la tendencia es 16 puntos porcentuales más débil.

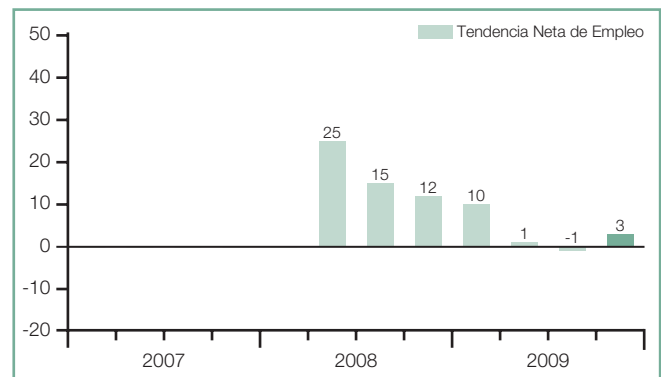
Regionalmente, los empleadores en la región Centro reportan una tendencia de +10%, siendo los más optimistas para los próximos tres meses.



## Comercio

Los empleadores del sector Comercio son ligeramente optimistas para el próximo trimestre, ya que reportan una Tendencia Neta del Empleo de +3%. La tendencia es 4 puntos porcentuales más fuerte que el trimestre pasado y en comparación anual ha disminuido en 9 puntos porcentuales.

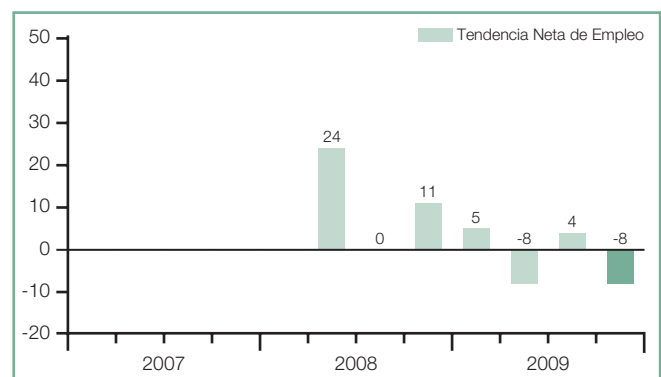
Por regiones, el mayor optimismo lo reportan los empleadores en Occidente, con +10%, contrastando con los de Sur, que pese a haber mostrado en el trimestre anterior la tendencia más optimista, este trimestre se reportan las expectativas de contratación más débiles, con -4%.



## Construcción

Los empleadores de este sector se muestran pesimistas respecto a los cambios de sus plantillas laborales, ya que reportan una tendencia de -8%. Las expectativas de contratación son considerablemente más débiles en comparación trimestral y anual, con disminuciones de 12 y 19 puntos porcentuales, respectivamente.

Por regiones, los empleadores del Centro anticipan un mercado laboral pesimista, al reportar una tendencia de -8% para este sector.

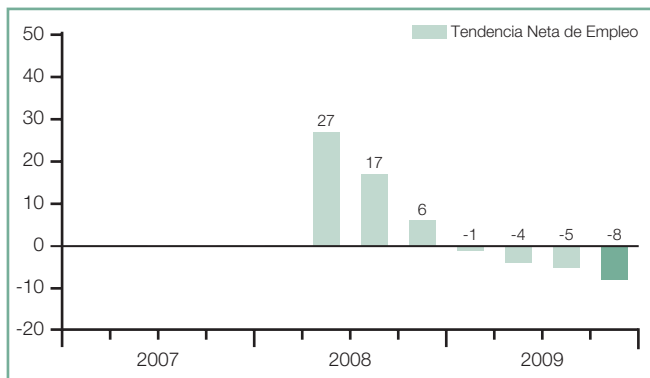


# Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower Guatemala

## Manufactura

Para el próximo trimestre, los empleadores del sector Manufactura reportan un mercado laboral pesimista, al tener expectativas de contratación de -8%. La tendencia se ha debilitado levemente respecto al trimestre pasado con una variación negativa de tres puntos porcentuales, mientras que anualmente, se ha debilitado en 14 puntos porcentuales.

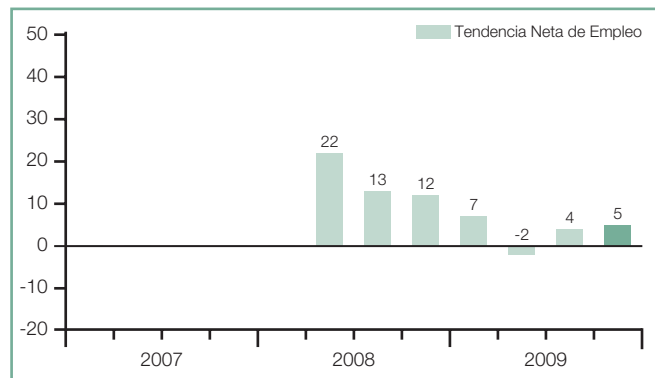
Por regiones, en Centro encontramos una Tendencia Neta del Empleo de -7%, siendo estos los empleadores más pesimistas del sector.



## Servicios

Los empleadores del sector Servicios esperan incrementar sus plantillas laborales en los próximos tres meses, con una Tendencia Neta del Empleo de +5%. La tendencia se ha mantenido estable, habiendo incrementado en un punto porcentual respecto al trimestre pasado, mientras que en comparación anual se observa una disminución de 7 puntos porcentuales.

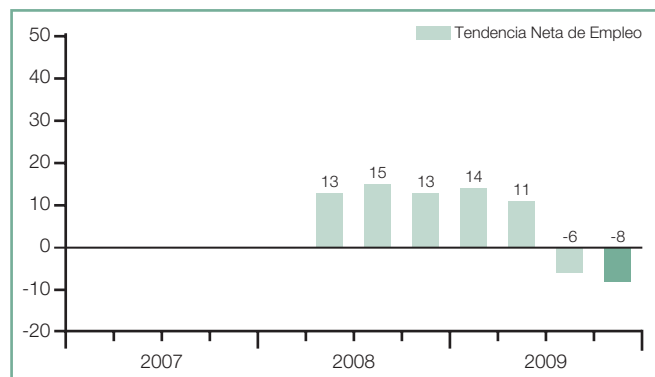
Regionalmente, los empleadores más optimistas se encuentran en la región Sur, reportando una tendencia de +14%, mientras que en Norte y Occidente se esperan moderadas disminuciones en las plantillas, con tendencias de -4% en cada región.



## Transportes y Comunicaciones

El 4to. trimestre de 2009 será difícil para aquellos que busquen empleo en este sector, ya que los empresarios de esta industria anticipan una Tendencia Neta del Empleo de -8%. Este resultado ha disminuido ligeramente en comparación trimestral, en dos puntos porcentuales, mientras que anualmente la disminución alcanza 21 puntos porcentuales.

Regionalmente, los empleadores en la región Centro reportan expectativas de contratación de -18%, anticipando así un mercado laboral pesimista para este sector.



# Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower, Global

América	Tendencia Neta del Empleo Nacional			Cambio trimestre contra trimestre 3T2009 al 4T2009	Cambio año contra año 4T2008 al 4T2009
	4T2008	3T2009	4T2009		
	%	%	%	%	%
Argentina	19	-3	3	6	-16
Brasil	-	-	21	-	-
Canadá	13 (14) <sup>1</sup>	5 (-3) <sup>1</sup>	4 (5) <sup>1</sup>	-1 (8) <sup>1</sup>	-9 (-9) <sup>1</sup>
Colombia	22	-2	13	15	-9
Costa Rica	29	-1	6	7	-23
Estados Unidos	9 (9) <sup>1</sup>	2 (-2) <sup>1</sup>	-2 (-3) <sup>1</sup>	-4 (-1) <sup>1</sup>	-11 (-12) <sup>1</sup>
<b>Guatemala</b>	<b>12</b>	<b>-1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>-11</b>
México	15 (10) <sup>1</sup>	0 (-3) <sup>1</sup>	4 (-5) <sup>1</sup>	4 (-2) <sup>1</sup>	-11 (-15) <sup>1</sup>
Perú	29	5	9	4	-20

Asia-Pacífico	Tendencia Neta del Empleo Nacional			Cambio trimestre contra trimestre 3T2009 al 4T2009	Cambio año contra año 4T2008 al 4T2009
	4T2008	3T2009	4T2009		
	%	%	%	%	%
Australia	18 (16) <sup>1</sup>	0 (2) <sup>1</sup>	9 (7) <sup>1</sup>	9 (5) <sup>1</sup>	-9 (-9) <sup>1</sup>
China	11 (9) <sup>1</sup>	2 (3) <sup>1</sup>	11 (8) <sup>1</sup>	9 (5) <sup>1</sup>	0 (-1) <sup>1</sup>
Hong Kong	15 (14) <sup>1</sup>	0 (-3) <sup>1</sup>	4 (3) <sup>1</sup>	4 (6) <sup>1</sup>	-11 (-11) <sup>1</sup>
India	48 (39) <sup>1</sup>	23 (19) <sup>1</sup>	34 (25) <sup>1</sup>	11 (6) <sup>1</sup>	-14 (-14) <sup>1</sup>
Japón	8 (10) <sup>1</sup>	-9 (-6) <sup>1</sup>	-4 (-6) <sup>1</sup>	5 (0) <sup>1</sup>	-12 (-16) <sup>1</sup>
Nueva Zelanda	9 (8) <sup>1</sup>	-6 (-5) <sup>1</sup>	1 (-1) <sup>1</sup>	7 (4) <sup>1</sup>	-8 (-9) <sup>1</sup>
Singapur	16 (10) <sup>1</sup>	5 (5) <sup>1</sup>	14 (6) <sup>1</sup>	9 (1) <sup>1</sup>	-2 (-4) <sup>1</sup>
Taiwán	17 (13) <sup>1</sup>	12 (5) <sup>1</sup>	17 (5) <sup>1</sup>	5 (0) <sup>1</sup>	0 (-8) <sup>1</sup>

EMOA*	Tendencia Neta del Empleo Nacional			Cambio trimestre contra trimestre 3T2009 al 4T2009	Cambio año contra año 4T2008 al 4T2009
	4T2008	3T2009	4T2009		
	%	%	%	%	%
Alemania	8 (7) <sup>1</sup>	-2 (-4) <sup>1</sup>	-1 (-2) <sup>1</sup>	1 (2) <sup>1</sup>	-9 (-9) <sup>1</sup>
Austria	9 (9) <sup>1</sup>	-1 (-2) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>	-2 (-1) <sup>1</sup>	-12 (-12) <sup>1</sup>
Bélgica	7 (6) <sup>1</sup>	-1 (-1) <sup>1</sup>	2 (0) <sup>1</sup>	3 (1) <sup>1</sup>	-5 (-6) <sup>1</sup>
España	-9 (-6) <sup>1</sup>	-5 (-8) <sup>1</sup>	-11 (-8) <sup>1</sup>	-6 (0) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>
Francia	3 (2) <sup>1</sup>	-3 (-4) <sup>1</sup>	0 (-1) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>
Grecia	12	-7	0	7	-12
Hungría	-	-4	-4	0	-
Irlanda	-7 (-5) <sup>1</sup>	-7 (-11) <sup>1</sup>	-10 (-8) <sup>1</sup>	-3 (3) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>
Italia	-5 (-3) <sup>1</sup>	-3 (-6) <sup>1</sup>	-5 (-3) <sup>1</sup>	-2 (3) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
Noruega	8 (10) <sup>1</sup>	15 (10) <sup>1</sup>	1 (3) <sup>1</sup>	-14 (-7) <sup>1</sup>	-7 (-7) <sup>1</sup>
Países Bajos	11 (9) <sup>1</sup>	-1 (0) <sup>1</sup>	2 (0) <sup>1</sup>	3 (0) <sup>1</sup>	-9 (-9) <sup>1</sup>
Polonia	19	9	5	-4	-14
Reino Unido	-1 (-2) <sup>1</sup>	-4 (-6) <sup>1</sup>	0 (-2) <sup>1</sup>	4 (4) <sup>1</sup>	1 (0) <sup>1</sup>
Republica Checa	1	1	-4	-5	-5
Rumania	21	-7	-11	-4	-32
Sudáfrica	17	2	1	-1	-16
Suecia	9 (9) <sup>1</sup>	1 (-2) <sup>1</sup>	3 (3) <sup>1</sup>	2 (5) <sup>1</sup>	-6 (-6) <sup>1</sup>
Suiza	5 (5) <sup>1</sup>	-1 (2) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>	-2 (-5) <sup>1</sup>	-8 (-8) <sup>1</sup>

1. El número entre paréntesis es la Tendencia Neta Nacional ajustada, que resulta de quitar el impacto de las variaciones estacionales en las actividades de contratación. Este dato no está disponible para todos los países, ya que se requiere un mínimo de 17 trimestres para su cálculo.

\*EMOA: Europa, Medio Oriente y África

## Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower Guatemala

Más de 72,000 empleadores fueron entrevistados en 35 países y territorios para medir anticipadamente las tendencias del empleo\* entre octubre y diciembre de 2009. Este trimestre se encuestó por primera vez a los empleadores en Brasil, expandiendo el alcance de la Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower a cuatro mercados laborales clave en Sudamérica.

Los empleadores en 17 de los 35 países y territorios encuestados por Manpower esperan incrementar sus plantillas laborales para el 4to. trimestre de 2009. En aquellos lugares en donde es posible hacer comparaciones trimestrales, las tendencias han mejorado en 20 de 34 países y territorios, sugiriendo un cambio en el patrón de despidos observado en trimestres precedentes; mientras que en los casos donde es posible hacer comparativos anuales, las expectativas de contratación son más débiles en 31 de 33 países y territorios. Para este trimestre, los empleadores en 15 países y territorios anticipan tendencias negativas, mientras que en 10 casos los empleadores reportan las expectativas de contratación más pesimistas desde que Manpower comenzara a aplicar la encuesta.

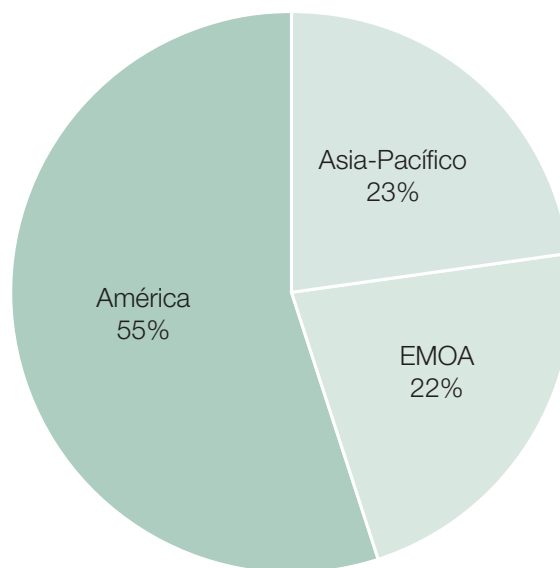
Las expectativas de contratación más favorables se observan en India, Brasil, Colombia, Perú, China, Australia, Singapur, Costa Rica, Canadá, Taiwán y Polonia; mientras que las más débiles se reportan en Rumania, España, Irlanda, Japón y México.

Por regiones, las expectativas de contratación son mixtas. Sin embargo, hay indicios de que la estabilización de los mercados laborales observada el trimestre pasado continúa, ya que las tendencias son más optimistas en cerca de dos tercios de los países y territorios encuestados. En la región Asia Pacífico, respecto a hace tres meses, las expectativas de contratación han mejorado en seis de los ocho países y territorios encuestados, mientras que en la región Europa, Medio Oriente y África (EMOA), las tendencias en ocho de los 18 países encuestados son también más optimistas. En América, los empleadores en seis de los nueve países encuestados anticipan un panorama positivo para los buscadores de empleo, mientras que los empresarios en México y Estados Unidos reportan expectativas de contratación negativas para los próximos tres meses.

\*Los comentarios en las siguientes secciones se basan en datos ajustados en los casos en que estén disponibles.

## Proporción de respuestas según la región

En la investigación para la Encuesta de Expectativas de Empleo de Manpower del cuarto trimestre de 2009, participaron más de 72,000 directores de Recursos Humanos y gerentes ejecutivos de contrataciones de organizaciones públicas y privadas a nivel mundial. El 55% de los encuestados se ubica en nueve países de América, 22% se encuentra en 18 países de la región EMOA y 23% son de ocho países y territorios en Asia-Pacífico.



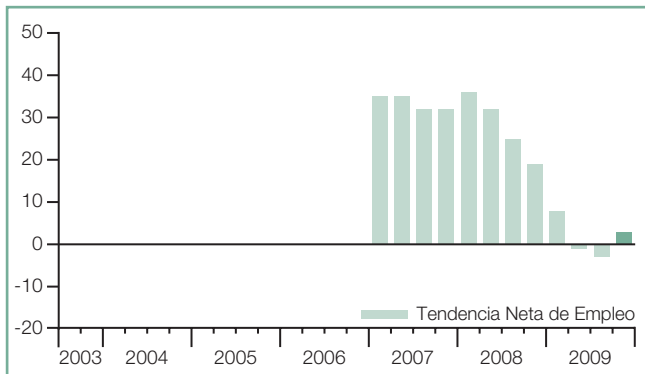
## Comparativo Internacional - América

Se realizaron más de 39,000 entrevistas en Argentina, Brasil, Canadá, Colombia, Costa Rica, Estados Unidos, Guatemala, México y Perú para medir las expectativas de contratación del cuarto trimestre de 2009.

En siete de los nueve países encuestados se anticipan Tendencias Netas del Empleo positivas. En comparación con el trimestre anterior, se espera que el ritmo de contratación mejore en todos los países con excepción de México y Estados Unidos, en donde los planes de contratación de los empleadores son los más débiles desde que Manpower comenzara a aplicar la encuesta en estos países. En los ocho países donde es posible hacer comparaciones anuales, se prevé un ritmo de contratación más lento.

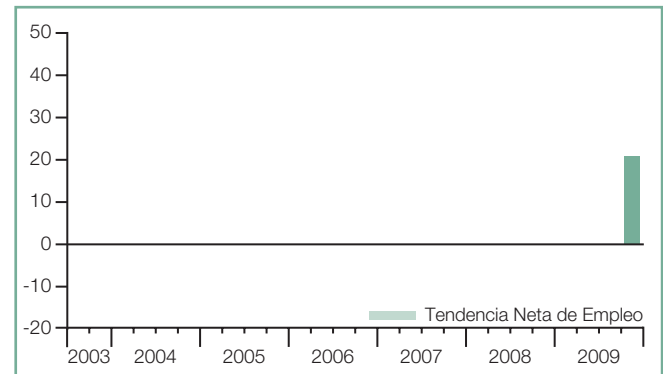
Los empleadores en Brasil anticipan las expectativas de contratación más fuertes, con gran parte del optimismo debido a los datos del sector Servicios. Los empleadores en Perú, Colombia y Costa Rica también reportan datos positivos. En Canadá, el optimismo regresa después del decepcionante resultado del trimestre anterior, ya que las expectativas de contratación en los sectores Construcción y Financiero, Seguros y Bienes Raíces son las más prometedoras para los buscadores de empleo. A pesar de la debilidad observada en México y Estados Unidos, aproximadamente siete de cada 10 empleadores señalan que no harán cambios a sus plantillas laborales actuales durante los próximos tres meses, sugiriendo una mayor estabilidad para el próximo trimestre.

### Argentina



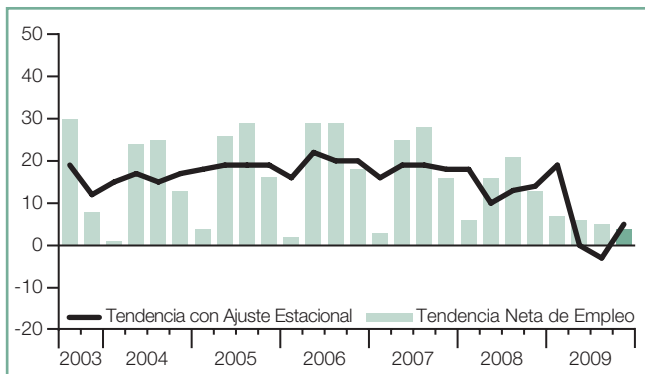
Argentina se unió al programa en Q1 2007.

### Brasil

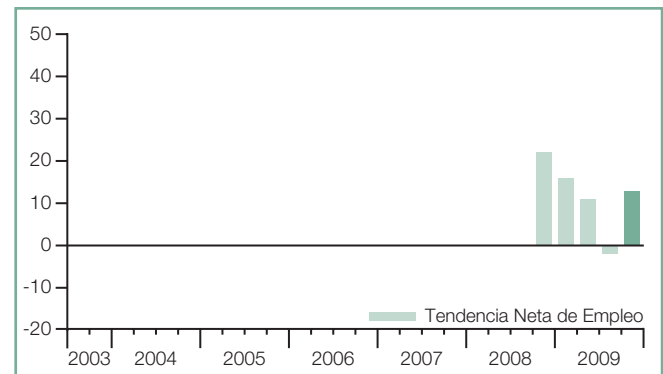


Brasil se unió al programa en Q4 2009.

### Canadá



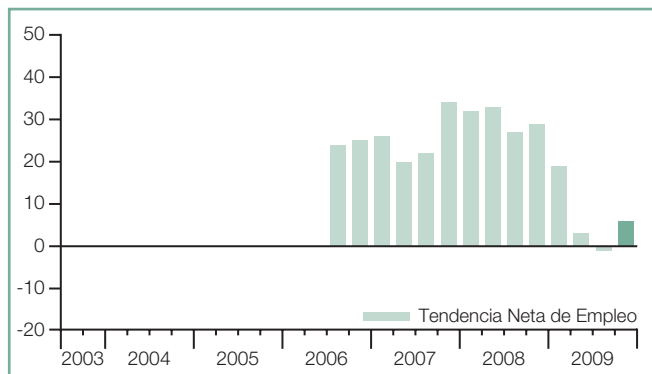
### Colombia



Colombia se unió al programa en Q4 2008.

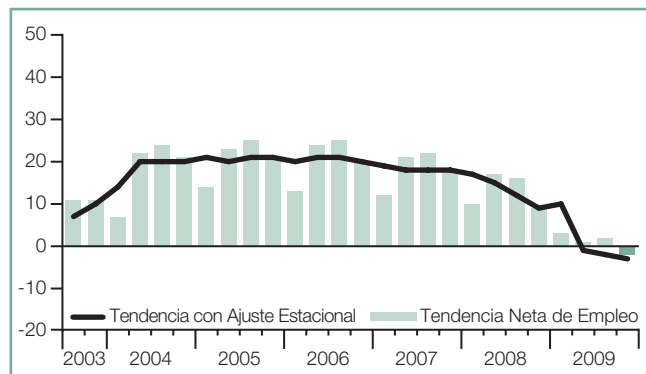
# Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower Guatemala

## Costa Rica

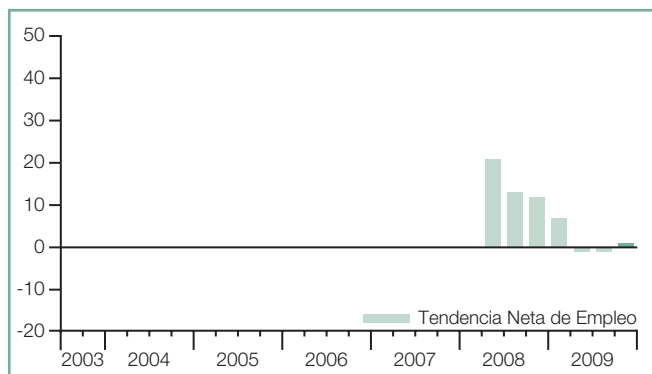


Costa Rica se unió al programa en Q3 2006.

## Estados Unidos

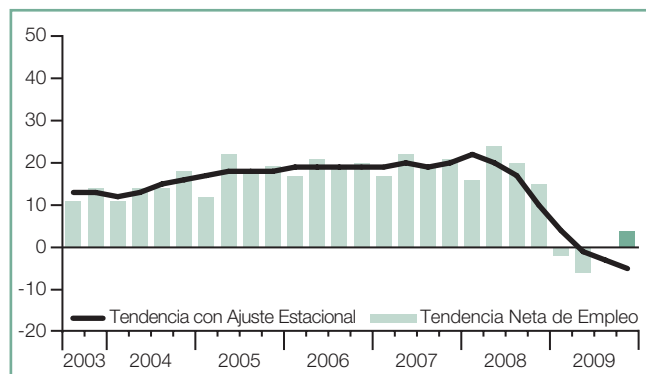


## Guatemala



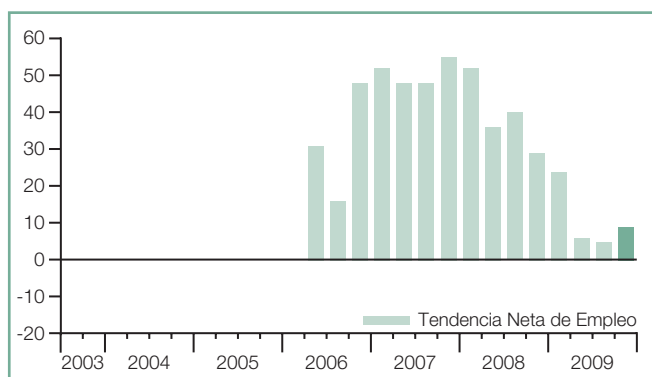
Guatemala se unió al programa en Q2 2008.

## México



La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta de Empleo de cero.

## Perú



Perú se unió al programa en Q2 2006.

## Comparativo Internacional - Asia-Pacífico

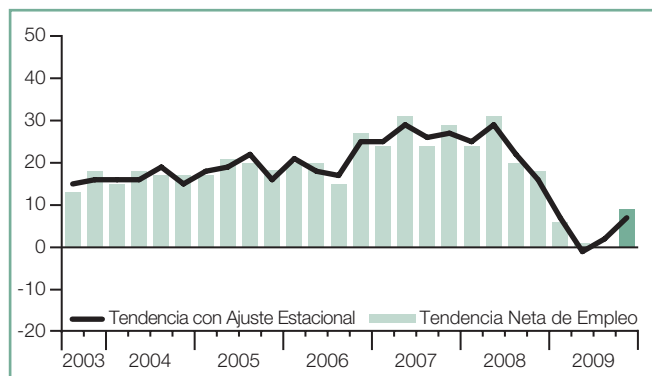
Con el objetivo de medir las expectativas de contratación entre octubre y diciembre de 2009, se realizaron alrededor de 16,500 entrevistas en la región Asia Pacífico.

La confianza de los empleadores se está fortaleciendo en la mayoría de los mercados laborales de esta región, pues se reportan intenciones de contratación positivas en seis de los ocho países y territorios encuestados; sin embargo, se espera que la actividad de contratación sea menos dinámica que lo observado en el histórico de la región. Respecto al trimestre anterior, las expectativas de contratación mejoran o se mantienen estables en todos los países y territorios, y pueden observarse incrementos alentadores en los resultados de los empleadores en Hong Kong, India, Australia y China.

Sin embargo, en comparación con el mismo periodo de 2008 el ritmo de contratación en toda la región es más débil, con los empleadores japoneses reportando el pronóstico menos optimista desde que comenzaron a participar en la encuesta, mientras que los empleadores de India y Hong Kong también reportaron decrementos notables en sus tendencias.

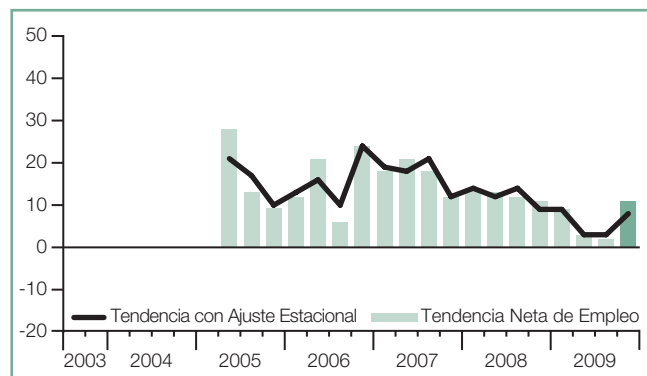
Aún cuando sus expectativas de contratación son considerablemente más conservadoras en comparación con las del año pasado, los empleadores de la India permanecen como los más optimistas en la región, al reportar un considerable incremento en las tendencias en los sectores de Administración Pública / Educación y Comercio. Por otra parte, las expectativas de contratación en China son moderadamente más optimistas, ya que en todos los sectores son más fuertes respecto al trimestre anterior.

### Australia



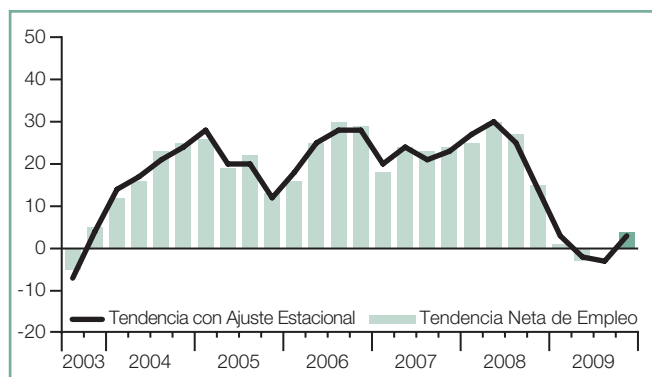
La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta de Empleo de cero.

### China



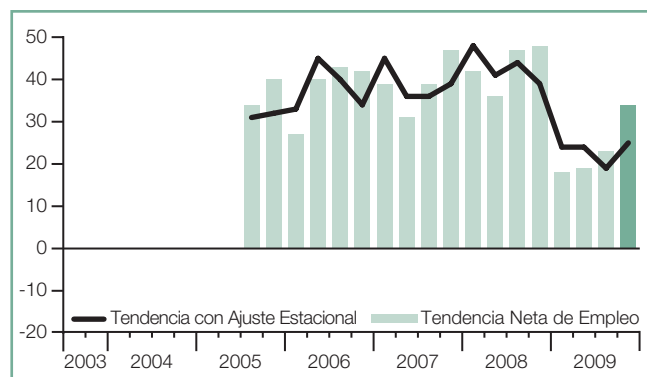
China se unió al programa en Q2 2005.

### Hong Kong



La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta de Empleo de cero.

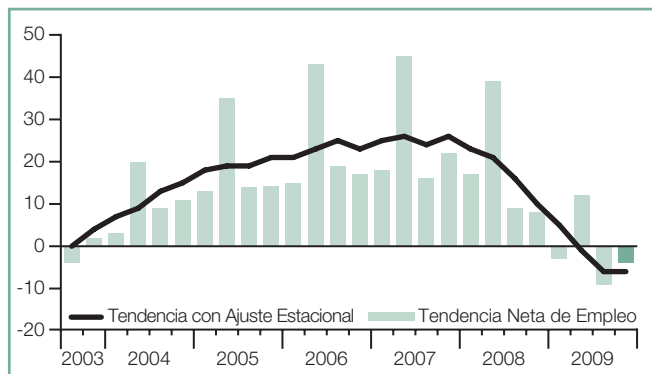
### India



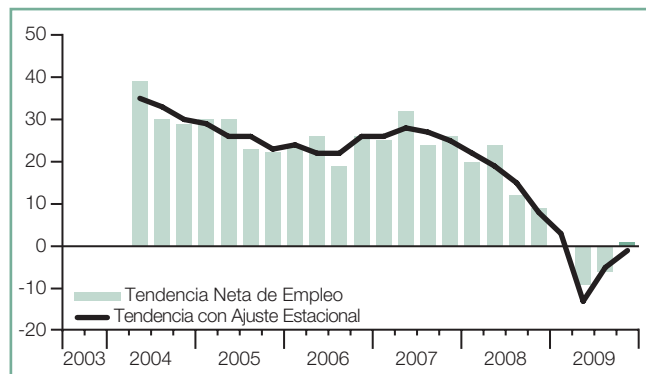
India se unió al programa en Q3 2005.

# Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower Guatemala

## Japón

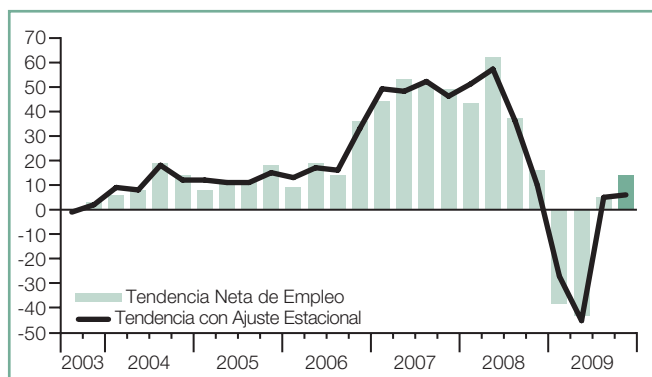


## Nueva Zelanda



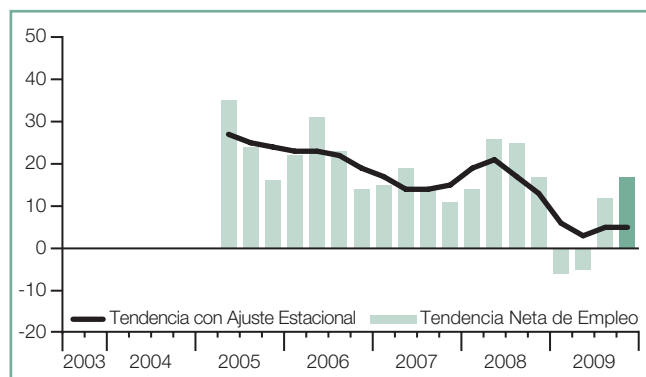
Nueva Zelanda se unió al programa en Q2 2004.  
La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta de Empleo de cero.

## Singapur



La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta de Empleo de cero.

## Taiwán



Taiwán se unió al programa en Q2 2005.

## Comparativo Internacional - Europa, Medio Oriente y África (EMOA)

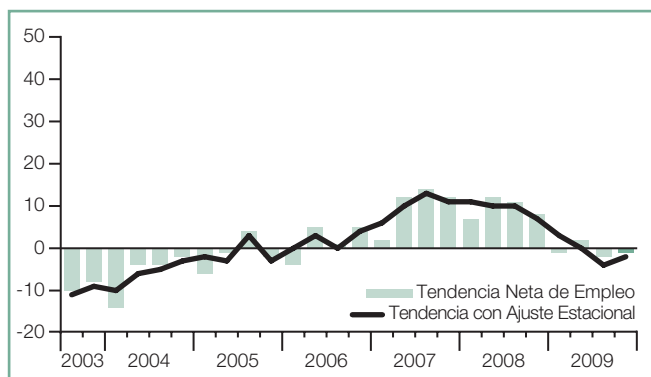
Se realizaron cerca de 16,000 encuestas a empleadores de 18 países de la región, con la finalidad de medir anticipadamente sus tendencias de empleo para el cuarto trimestre de 2009.

En general, se espera poco dinamismo de contratación en la región conformada por Europa, Medio Oriente y África, en donde sólo los empleadores de Noruega, Polonia, Suecia y Sudáfrica reportaron tendencias positivas, aunque modestas, para el 4to. trimestre de 2009. En comparación con el 3er. Trimestre de 2009, las tendencias se fortalecieron en ocho de los 18 países, aunque respecto al mismo periodo del 2008, 15 de los 18 países prevén desacelerar el ritmo de sus contrataciones.

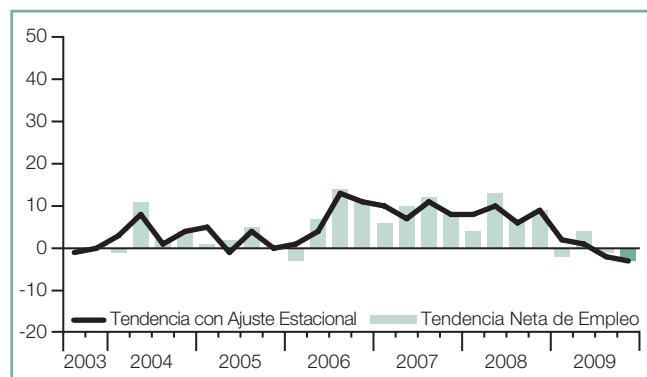
A lo largo de la región, los buscadores de empleo en la industria de la Manufactura seguirán encontrando un mercado laboral complicado, especialmente en Alemania, en donde los empleadores del sector continúan con tendencias de empleo débiles, reportando un decremento por sexto trimestre consecutivo.

Los empleadores en Polonia, Noruega y Suecia reportan las expectativas de contratación más optimistas, mientras los empleadores en Rumania, Irlanda y España son los menos optimistas en cuanto a incrementar su plantilla laboral el próximo trimestre. Destacan los empleadores de Austria, República Checa, Países Bajos, Polonia, Rumania, Sudáfrica y Suiza, quienes reportan las expectativas de contratación menos optimistas desde que la encuesta fue implementada en sus respectivos países.

### Alemania

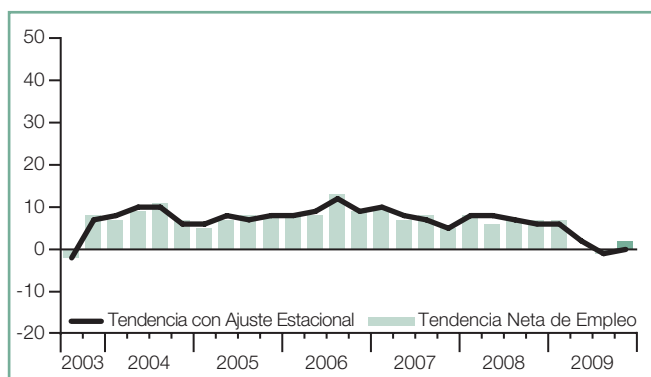


### Austria



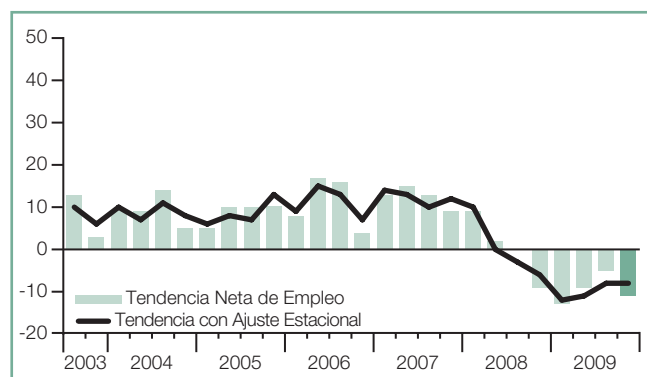
La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta de Empleo de cero.

### Bélgica



La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta de Empleo de cero.

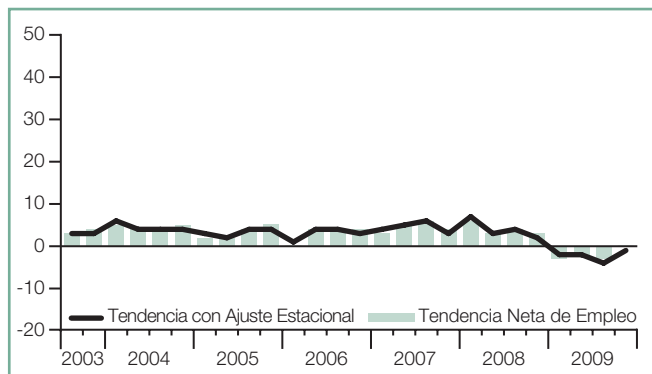
### España



La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta de Empleo de cero.

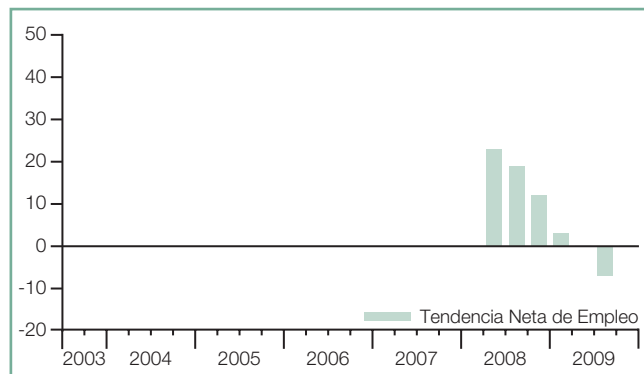
# Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower Guatemala

## Francia



La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta de Empleo de cero.

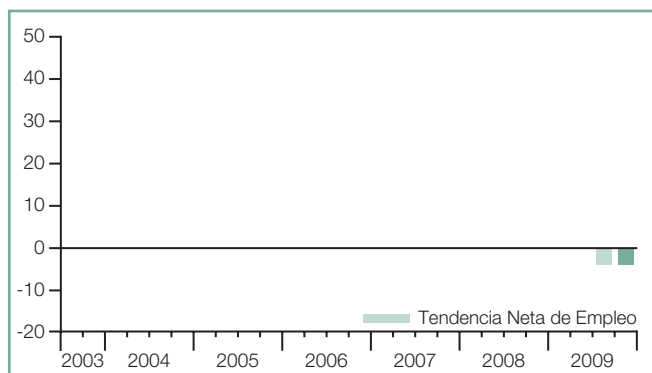
## Grecia



Grecia se unió al programa en Q2 2008.

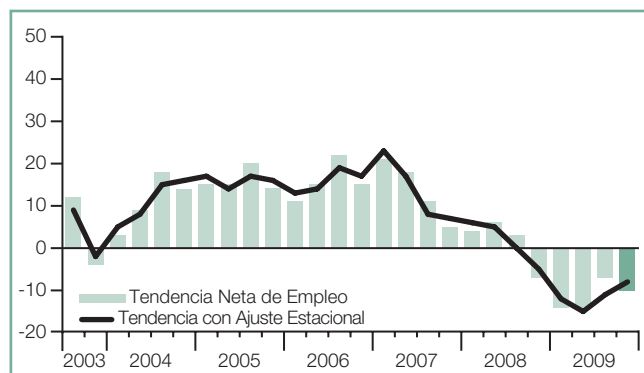
La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta de Empleo de cero.

## Hungría

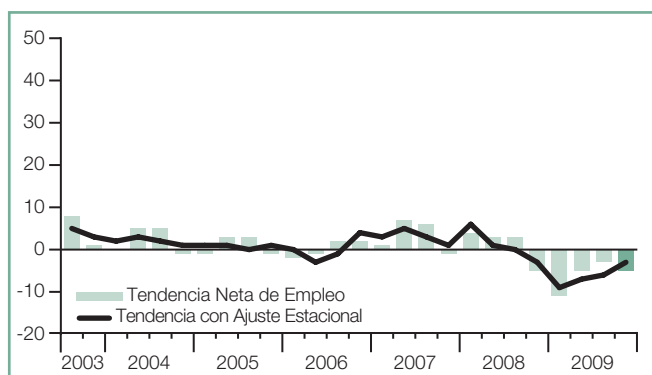


La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta de Empleo de cero.

## Irlanda

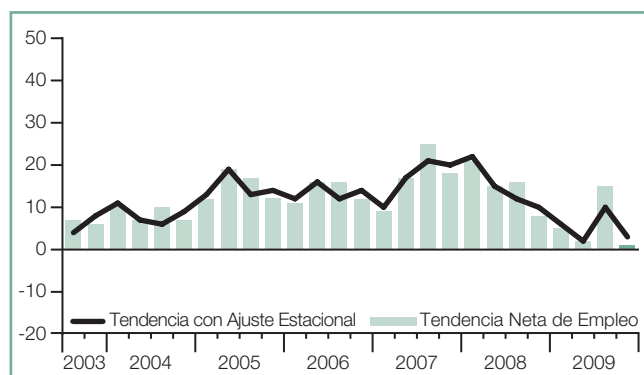


## Italia

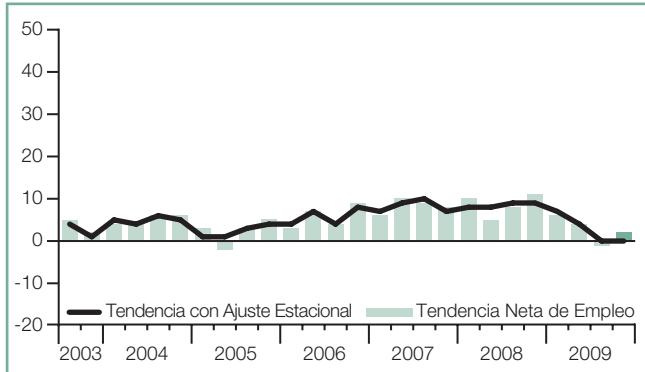


La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta de Empleo de cero.

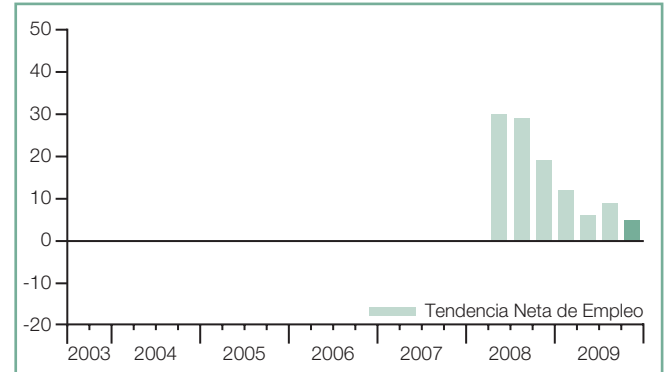
## Noruega



## Países Bajos

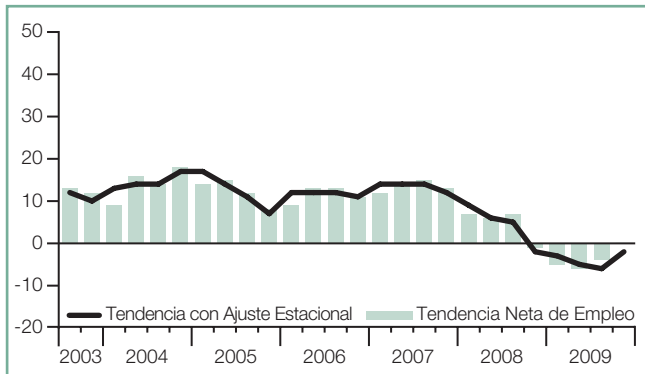


## Polonia



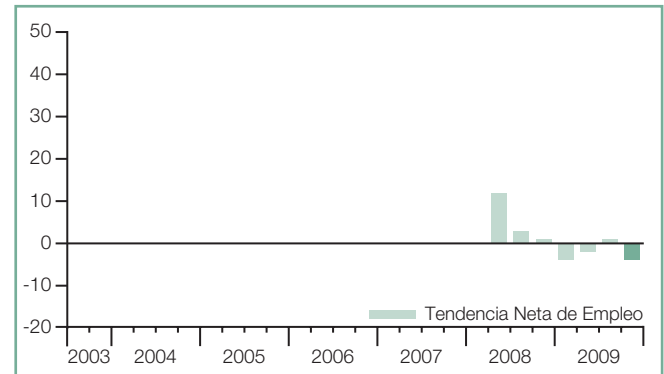
Polonia se unió al programa en Q2 2008.

## Reino Unido



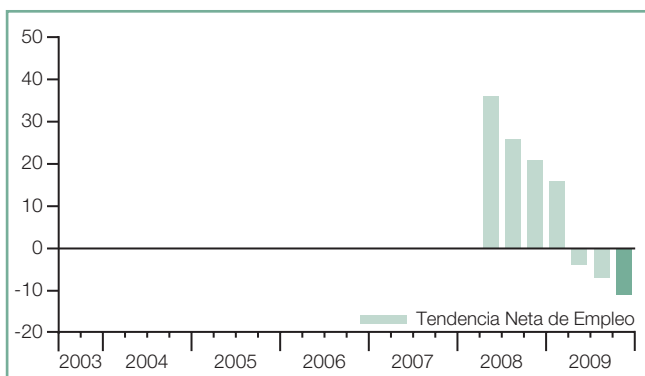
La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta de Empleo de cero.

## República Checa



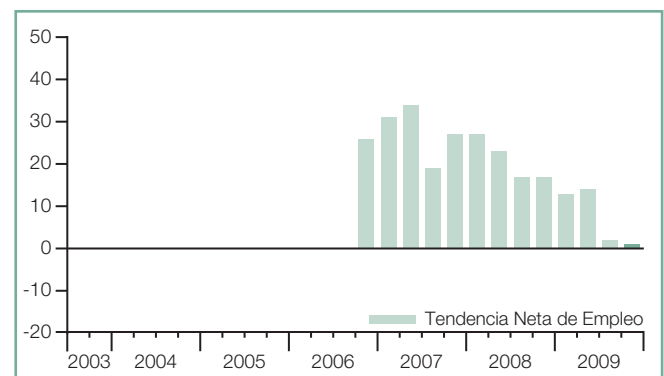
República Checa se unió al programa en Q2 2008.

## Rumania



Rumania se unió al programa en Q2 2008.

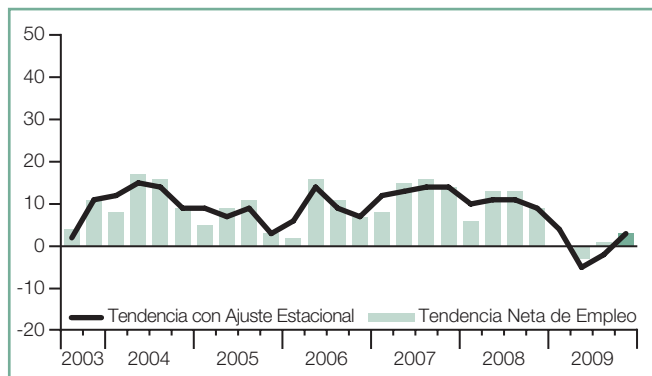
## Sudáfrica



Sudáfrica se unió al programa en Q4 2006.

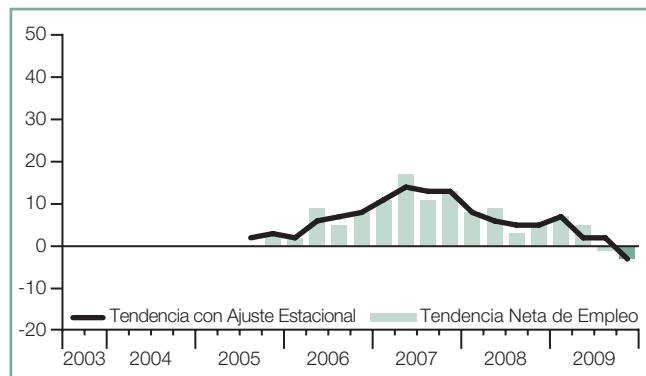
# Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower Guatemala

## Suecia



La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta de Empleo de cero.

## Suiza



Suiza se unió al programa en Q3 2005.

La ausencia de barra corresponde a una Tendencia Neta de Empleo de cero.

## Acerca de la Encuesta

La Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower es realizada de manera trimestral con la finalidad de medir las intenciones de los empresarios sobre incrementos o disminuciones en su plantilla laboral durante el siguiente trimestre. La encuesta se ha realizado durante más de 45 años y es una de las encuestas más confiables sobre actividad laboral que existen en el mundo. Varios factores dan sustento al éxito de la Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower:

**Única:** No tiene paralelo en cuanto a su tamaño, alcance, antigüedad y enfoque.

**Predictiva:** La Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower es la más extensa y única encuesta que presenta una visión predictiva en el mundo, preguntando a los empresarios participantes sobre sus expectativas de contratación para el siguiente trimestre. En contraste, otras encuestas y estudios se enfocan de manera retrospectiva y reportan lo ocurrido en el pasado.

**Infocada:** Por más de cuatro décadas, toda la información obtenida de la encuesta se deriva de una sola pregunta.

**Independiente:** La encuesta es realizada con una muestra representativa de empresarios a través de todos los países en donde se lleva a cabo. Los participantes en la encuesta no forman parte de la base de clientes de Manpower.

**Robusta:** La encuesta se basa en más de 72,000 entrevistas a empresarios públicos y privados en 35 países y territorios para medir de manera anticipada las tendencias del empleo cada trimestre. Esta muestra permite realizar un análisis sobre sectores y regiones específicas para obtener información más detallada.

## Metodología

La Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower es realizada utilizando una metodología validada, de acuerdo a los más altos estándares de investigación de mercado. El equipo de investigación de los 35 países y territorios en donde la encuesta es realizada actualmente se compone por el equipo interno de investigación de Manpower y por Infocorp Ltd. La encuesta ha sido estructurada para ser representativa de cada economía nacional. El margen de error en todos los datos nacionales, regionales y globales no es mayor a un +/- 3.9%.

En Guatemala participaron 620 empresarios. Con este número de entrevistas el margen de error para la encuesta guatemalteca es de +/-3.9%.

## Pregunta de la Encuesta

A todos los participantes en la encuesta alrededor del mundo se les hace la misma pregunta: “¿Prevé usted movimientos laborales en su organización para el próximo trimestre (octubre-diciembre 2009), en comparación con el trimestre actual?”.

## Tendencia Neta del Empleo

En este reporte, utilizamos el término “Tendencia Neta del Empleo”. Esto se deriva de tomar el porcentaje de participantes que prevé un incremento en contrataciones y restarle a éste el porcentaje de participantes que prevén una disminución en sus plantillas laborales. El resultado de este cálculo se denomina Tendencia Neta del Empleo.

## Ajuste por Estacionalidad

Los ajustes estacionales han sido aplicados en los datos de Alemania, Australia, Austria, Bélgica, Canadá, China, España, Estados Unidos, Francia, Hong Kong, India, Irlanda, Italia, Japón, México, Noruega, Nueva Zelanda, Países Bajos, Reino Unido, Singapur, Suecia, Suiza y Taiwán con la finalidad de tener información más profunda sobre la encuesta. Estos ajustes estacionales hacen posible tener una visión de los datos sin las fluctuaciones en el empleo que normalmente ocurren cada año en el mismo período, otorgando así datos más claros en el tiempo. Manpower planea hacer ajustes estacionales para otros países en el futuro, cuando se cuente con un mayor número de datos históricos. Es de destacar que en el segundo trimestre de 2008, Manpower comenzó a aplicar la metodología TRAMO-SEATS de ajuste estacional.

# Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower Guatemala

## Historia de la Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower

- 1962 Nace la primera generación de la Encuesta de Expectativas de Empleo, siendo lanzada en Estados Unidos y Canadá.
- 1966 Manpower Reino Unido lanza el equivalente a la encuesta norteamericana, llamándola Encuesta Trimestral de Prospección de Empleo. La encuesta adopta el mismo formato de investigación a futuro tal cual la encuesta de Estados Unidos, siendo la primera en su tipo en Europa.
- 1976 Segunda generación de la Encuesta de Expectativas de Empleo, lanzada en Estados Unidos y Canadá. La metodología de investigación es actualizada con los últimos avances en el campo de la investigación de mercado.
- 2002 La Encuesta Trimestral de Prospección de Empleo de Manpower Reino Unido es actualizada para adoptar una mejor metodología de investigación. Manpower México y Manpower Irlanda hacen el lanzamiento de la encuesta en sus respectivos países.
- 2003 Se lanza la tercera generación de la Encuesta de Expectativas de Empleo, expandiéndose a un total de 18 países: Alemania, Australia, Austria, Bélgica, Canadá, España, Estados Unidos, Francia, Hong Kong, Irlanda, Italia, Japón, México, Noruega, Países Bajos, Reino Unido, Singapur y Suecia.
- 2004 Las operaciones de Manpower en Nueva Zelanda lanzan la Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower.
- 2005 Las operaciones de Manpower en China, India, Suiza y Taiwán lanzan la Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower.
- 2006 Las operaciones de Manpower en Costa Rica (tercer trimestre del 2006) y Perú (segundo trimestre del 2006) se unen al programa de la Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower. Se hicieron ajustes de tipo estacional para el tercer trimestre en las expectativas de contratación de los siguientes países: Alemania, Australia, Austria, Bélgica, España, Francia, Hong Kong, Irlanda, Italia, Japón, México, Noruega, Países Bajos, Singapur y Suecia. Las operaciones de Manpower en Sudáfrica lanzan la Encuesta de Expectativas de Empleo en el cuarto trimestre del 2006.
- 2007 Las operaciones de Manpower en Argentina se unen al programa de la Encuesta de Expectativas de Empleo Manpower. La encuesta en Nueva Zelanda incluye ajustes de tipo estacional en el primer trimestre.
- 2008 Las operaciones de Manpower en Colombia, República Checa, Grecia, Guatemala, Polonia y Rumania se suman al programa. La encuesta en China y Taiwán agrega datos con ajuste estacional en el segundo trimestre; mientras que India y Suiza lo hacen en el tercer trimestre.
- 2009 Manpower Hungría se adhiere al programa en el tercer trimestre de 2009 y Manpower Brasil lo hace en el cuarto trimestre del año.

## Manpower Inc.

Manpower Inc. (NYSE: MAN) es líder mundial en la industria de Recursos Humanos; crea y provee servicios que permiten a sus clientes triunfar en el cambiante mundo laboral. Fundada en 1948, Manpower ofrece servicios para el ciclo completo de negocio y empleo, incluyendo reclutamiento y selección, contratación temporal y de planta, evaluación de empleados, capacitación, outplacement, outsourcing y consultoría. La red mundial de Manpower de 4,100 oficinas en 82 países y territorios permite a la compañía conocer las necesidades de sus 400,000 clientes anuales, que incluyen empresas pequeñas y medianas en todos los sectores económicos, así como las corporaciones multinacionales más grandes del mundo. El objetivo de Manpower es elevar la productividad a través de procesos de calidad, eficiencia y reducción en costos gracias a su fuerza laboral, permitiendo a sus clientes concentrarse en las actividades estratégicas de su negocio. Manpower Inc. opera bajo cinco marcas: Manpower, Manpower Professional, Elan, Jefferson Wells y Right Management. Puede encontrar más información sobre Manpower Inc. en nuestra página global,

[www.manpower.com](http://www.manpower.com)

## Manpower México, Centroamérica y República Dominicana

Inicia operaciones en México en el año de 1969. Actualmente contamos con más de 90 oficinas en México, Centroamérica (El Salvador, Costa Rica, Guatemala, Honduras, Panamá y Nicaragua) y República Dominicana, países que reportan a nuestra casa matriz en México. Damos servicio a un promedio mensual de 2,200 clientes y 50,000 empleados temporales. Puede encontrar más información sobre Manpower México, Centroamérica y República Dominicana en nuestra página regional,

[www.manpower.com.mx](http://www.manpower.com.mx)

©2009, Manpower Inc. Derechos Reservados



Manpower Guatemala  
14 calle 3-51 Zona 10  
Edificio Murano Center 3er. Nivel  
Oficina 12  
Ciudad de Guatemala  
T: (502) 2326-1700  
F: (502) 2326-1709  
[www.manpower.com.mx](http://www.manpower.com.mx)