

Q4 / 2009

万宝盛华
雇佣前景调查
中国大陆

万宝盛华调查报告



Manpower®

Q4/09

目录

中国大陆雇佣前景 1

城市间比较

行业间比较

全球雇佣前景 8

国家间比较 - 美洲地区

国家或地区间比较 - 亚太地区

国家间比较 - 欧洲、中东及非洲地区

关于调查 17

关于万宝盛华 19

应对人才短缺的策略 20

中国大陆雇佣前景

万宝盛华公司 (Manpower Inc.) 中国大陆地区2009年第四季度雇佣前景调查是基于对中国大陆地区具有代表性的4,216家企业雇主的抽样访问结果而得到的。所有被访问对象均被问及同样的问题：“您预计在2009年10月至12月底期间，在您负责招募的权限区域内，与本季度相比，雇佣前景如何？”

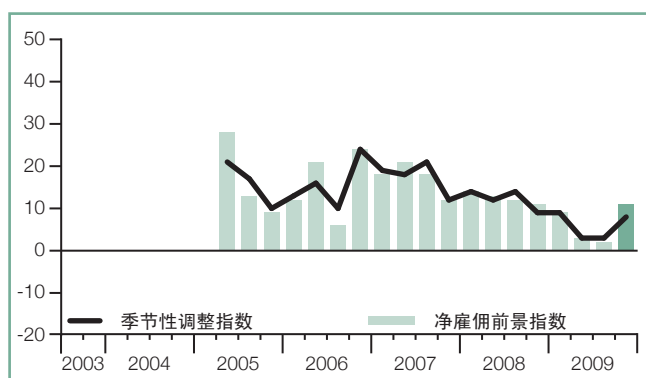
中国大陆地区的雇主预期积极乐观的2009年第四季度招募前景。在受访的雇主中，17%的雇主预计将在2009年第四季度增加招募人数，6%的雇主则表示将会减少招募人数，同时有62%的受访雇主表示招募的人数将维持不变。2009年第四季度中国大陆地区的净雇佣前景指数为+11%。

在这份报告中，我们使用“净雇佣前景指数”这一名词。该数字是由在区域内，期望在下一季度中增加雇佣人数的雇主比例减去期望减少雇佣人数的雇主比例而得。计算结果即为净雇佣前景指数。

相比2009年第三季度，中国大陆地区雇主的招募意愿有所增强，净雇佣前景指数季度间上升9个百分点，但年度间则保持不变。

经季节性调整数据分析后，本季度中国大陆地区净雇佣前景指数为+8%，较上一季度上升5个百分点，相较2008年同期保持相对平稳。

	增加	减少	维持不变	不知道	净雇佣前景指数	季节性调整指数
	%	%	%	%	%	%
2009年第四季度	17	6	62	15	11	8
2009年第三季度	11	9	66	14	2	3
2009年第二季度	14	11	56	19	3	3
2009年第一季度	18	9	58	15	9	9
2008年第四季度	18	7	61	14	11	9



中国大陆于2005年第二季度加入此调查

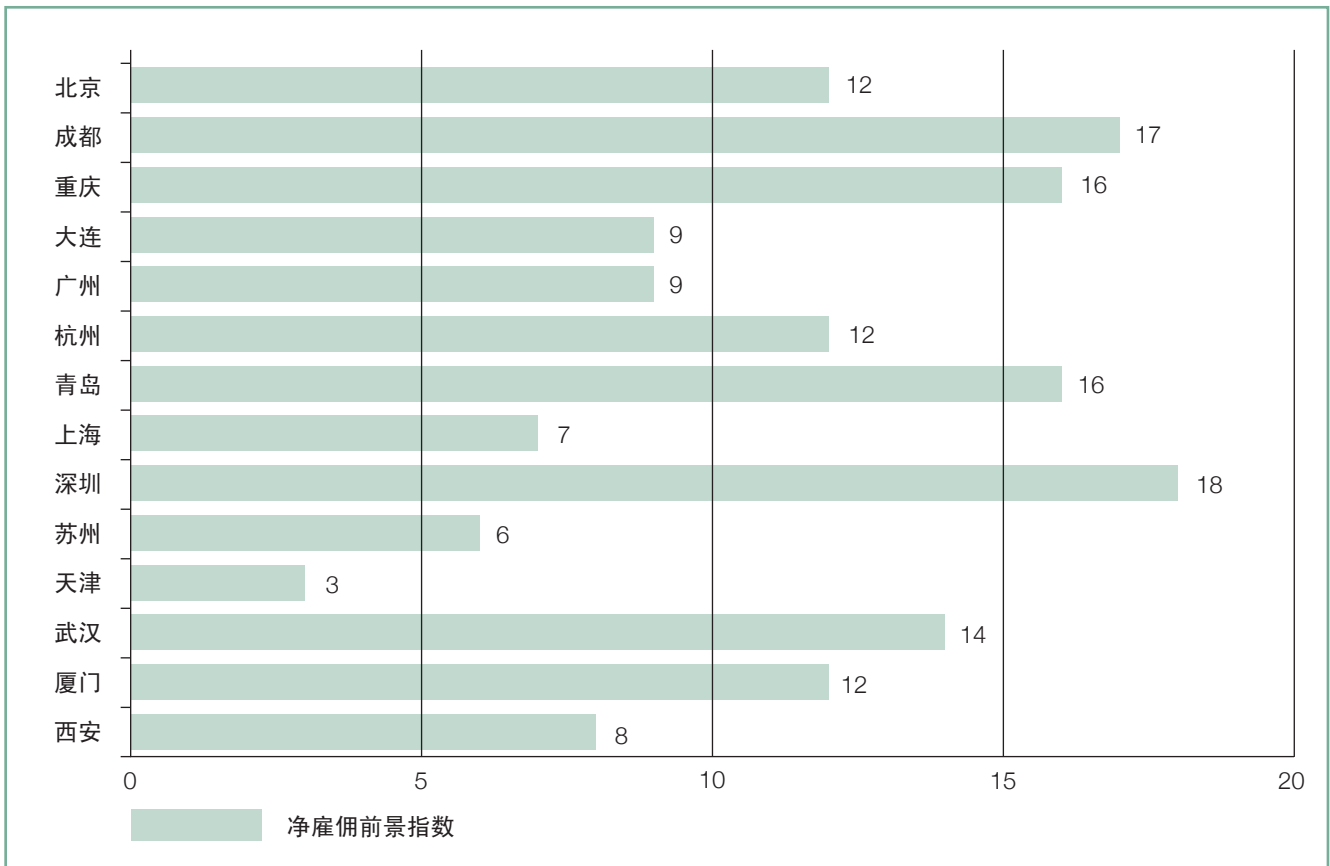
城市间比较

参与调查的14个城市的雇主们均预期在2009年第四季度增加招募人数。深圳雇主们预期的雇佣前景最为乐观，净雇佣前景指数为积极的+18%。成都雇主们也预期积极的招募前景，净雇佣前景指数为+17%。重庆和青岛的招募前景也相对积极，两个城市的净雇佣前景指数均为+16%。武汉雇主预期的净雇佣前景指数为+14%。然而，天津雇主最为谨慎的态度，净雇佣前景指数为+3%。

在13个城市的季度间比较中，12个城市的雇佣预期积极乐观，仅成都地区的雇佣预期有所下降。深圳和重庆的

招募前景最为乐观，净雇佣前景指数分别上升了14个和13个百分点。大连和青岛也呈现较为乐观的态势，净雇佣前景指数均上升12个百分点。武汉地区的净雇佣前景指数上升10个百分点。仅成都地区的净雇佣前景指数相对稳定，小幅下滑了1个百分点。

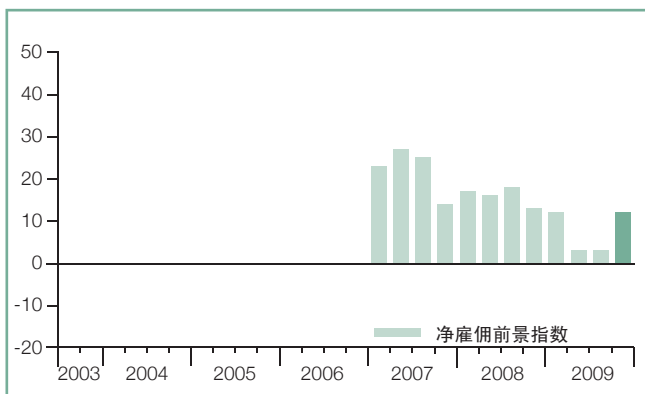
在9个城市的年度间比较中，6个城市的净雇佣前景指数呈下降趋势。其中降幅最为显著的为成都和广州，净雇佣前景指数均下降5个百分点。而重庆和深圳的净雇佣前景指数有所上升，重庆地区的净雇佣前景指数上升了8个百分点。深圳地区的净雇佣前景指数上升了6个百分点。



注：中国大陆各城市的净雇佣前景指数均是未作季节性调整数据分析的原始数据。

北京 +12%

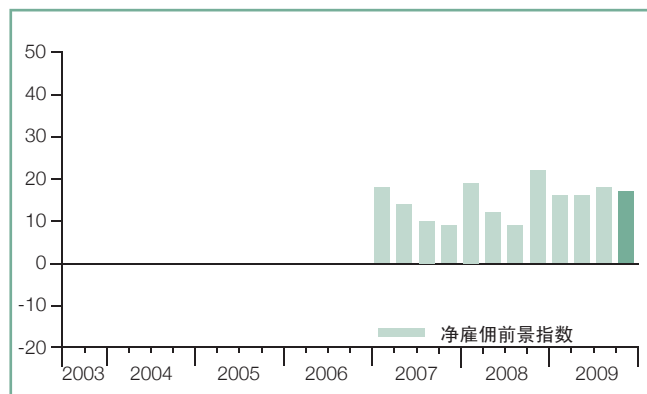
北京雇主们预期积极乐观的2009年第四季度招募前景，净雇佣前景指数+12%。该指数相比上一季度，计划招募人数大幅上升。然而，相比2008年第四季度，净雇佣前景指数保持相对平稳。



注：北京地区的数据从2007年第一季度开始统计

成都 +17%

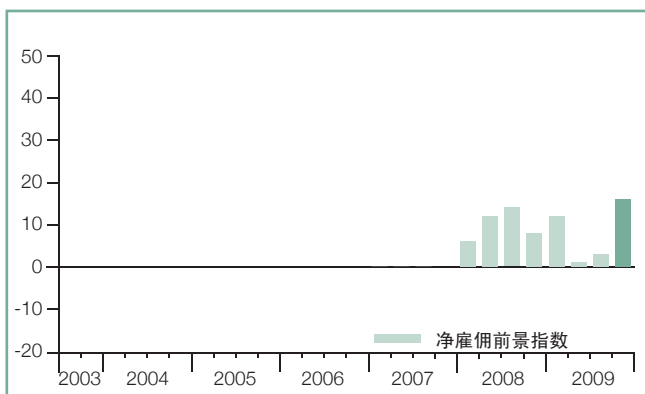
成都雇主们预期积极乐观的2009年第四季度招募前景，净雇佣前景指数为+17%。相比上一季度保持相对平稳，但比2008年同期回落5个百分点。



注：成都地区的数据从2007年第一季度开始统计

重庆 +16%

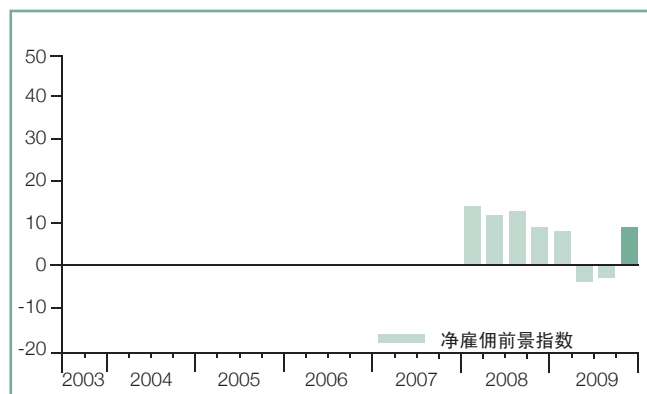
重庆雇主们预期积极乐观的2009年第四季度招募计划，净雇佣前景指数为+16%。这是该地区自2008年第一季度加入万宝盛华雇佣前景调查以来所呈现最强的招募预期。该指数季度间大幅上升13个百分点，年度间则适度上升8个百分点。



注：重庆地区的数据从2008年第一季度开始统计

大连 +9%

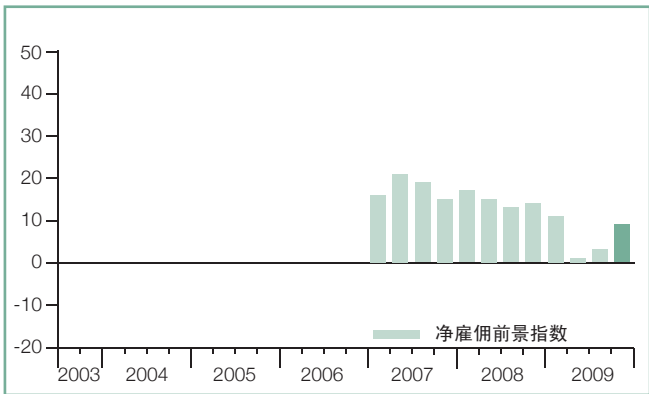
大连雇主们预期2009年第四季度招募前景将是审慎乐观的，净雇佣前景指数为+9%。该指数相比上一季度大幅上升12个百分点。相比2008年第四季度，净雇佣前景指数保持不变。



注：大连地区的数据从2008年第一季度开始统计

广州 +9%

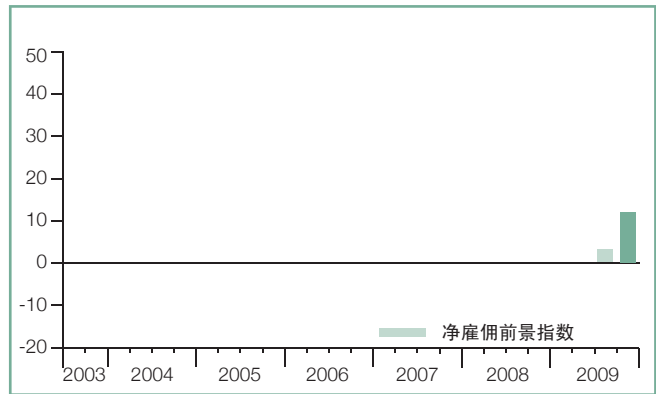
广州雇主们预期2009年第四季度的雇佣步伐将是积极稳健的，净雇佣前景指数为+9%。相比上一季度，该指数适度上升了6个百分点。但相比2008年第四季度则下滑了5个百分点。



注：广州地区的数据从2007年第一季度开始统计

杭州 +12%

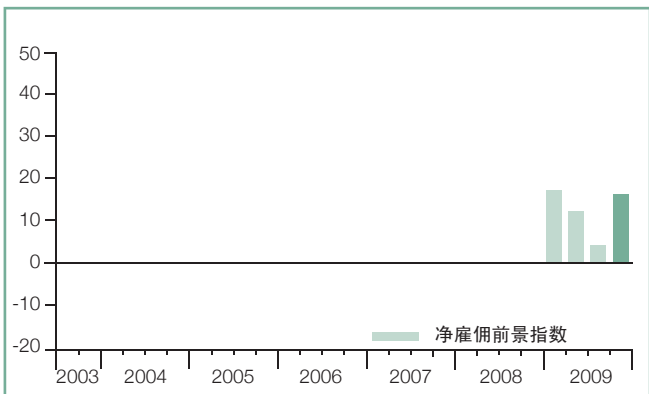
杭州雇主们预计将在2009年第四季度增加招聘人数，净雇佣前景指数为+12%。相比上一季度，该指数大幅上升了9个百分点。



注：杭州地区的数据从2009年第三季度开始统计

青岛 +16%

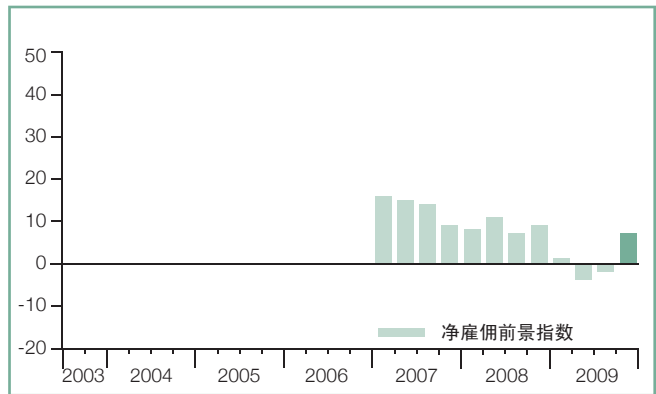
青岛雇主们预测积极稳健的2009年第四季度招募预期，净雇佣前景指数为+16%。相比上一季度，招聘人数将大幅增加，净雇佣前景指数上升了12个百分点。



注：青岛地区的数据从2009年第一季度开始统计

上海 +7%

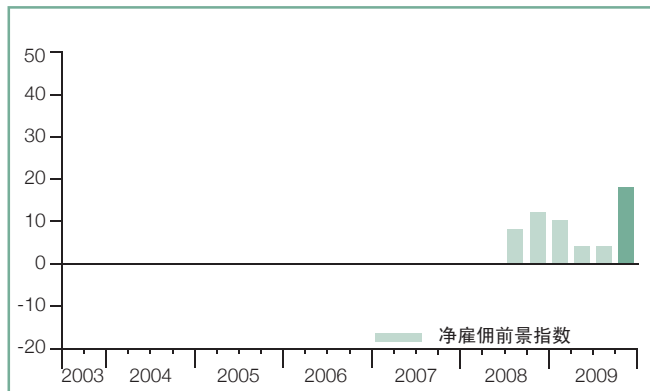
上海雇主们预期将在2009年第四季度适度增加招聘人数，净雇佣前景指数为+7%。相比上一季度，该指数大幅上升了9个百分点。但相比2008年第四季度小幅回落了2个百分点。



注：上海地区的数据从2007年第一季度开始统计

深圳 +18%

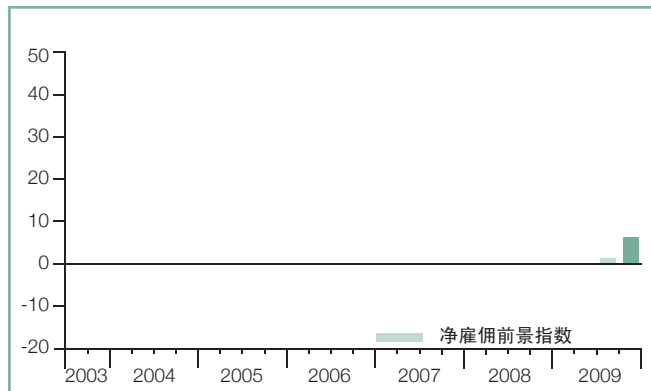
深圳雇主们预期在2009年第四季度的雇佣步伐将是积极乐观的，净雇佣前景指数为+18%。该指数相比上一季度和2008年同期均大幅上升，分别为14个和6个百分点。



注：深圳地区的数据从2008年第三季度开始统计

苏州 +6%

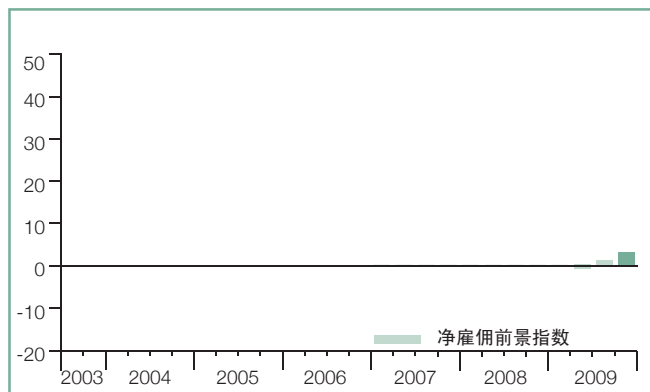
苏州雇主们预期2009年第四季度的劳动力市场呈现令人鼓舞的态势，净雇佣前景指数为+6%。相比上一季度，该指数适度上升了5个百分点。



注：苏州地区的数据从2009年第三季度开始统计

天津 +3%

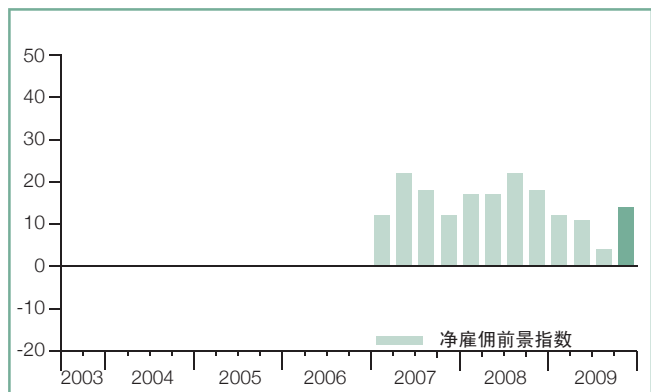
天津雇主们预期将在2009年第四季度适度增加招募人数，净雇佣前景指数为+3%。相比上一季度，该指数小幅上升了2个百分点。



注：天津地区的数据从2009年第二季度开始统计

武汉 +14%

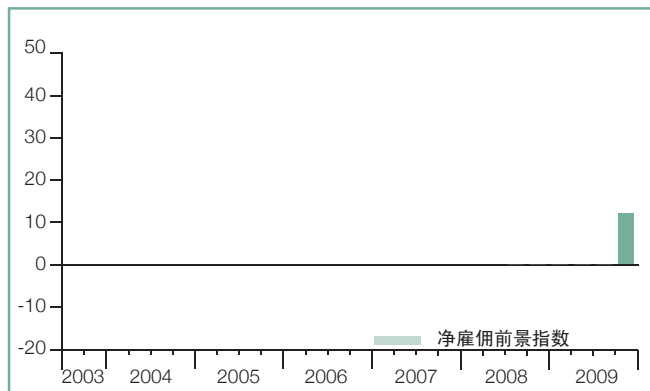
武汉雇主们预期积极乐观的2009年第四季度招募前景，净雇佣前景指数为+14%。相比上一季度，该指数大幅上升了10个百分点。然而，相比2008年第四季度，净雇佣前景指数下降了4个百分点。



注：武汉地区的数据从2007年第一季度开始统计

厦门 +12%

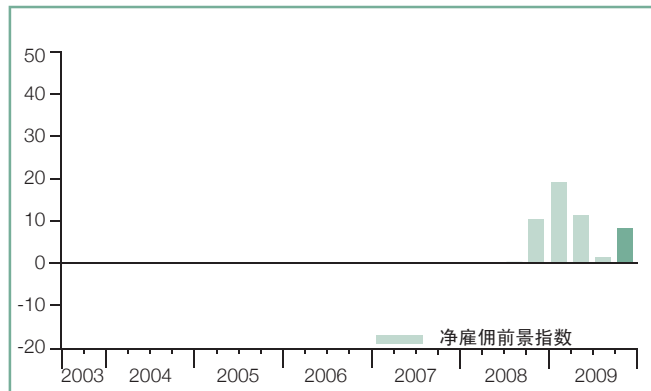
厦门本季度第一次加入万宝盛华雇佣前景调查。厦门雇主们预期积极乐观的2009年第四季度招募前景，净雇佣前景指数为+12%。



注：厦门地区的数据从2009年第四季度开始统计

西安 +8%

西安雇主们预期2009年第四季度的雇佣前景令人鼓舞，净雇佣前景指数为+8%。相比上一季度，该指数适度上升了7个百分点。但比2008年同期小幅下降了2个百分点。



注：西安地区的数据从2008年第四季度开始统计

行业间比较

注：行业间比较的数据分析评论除特别指明外，均为经季节性调整分析后的数据。

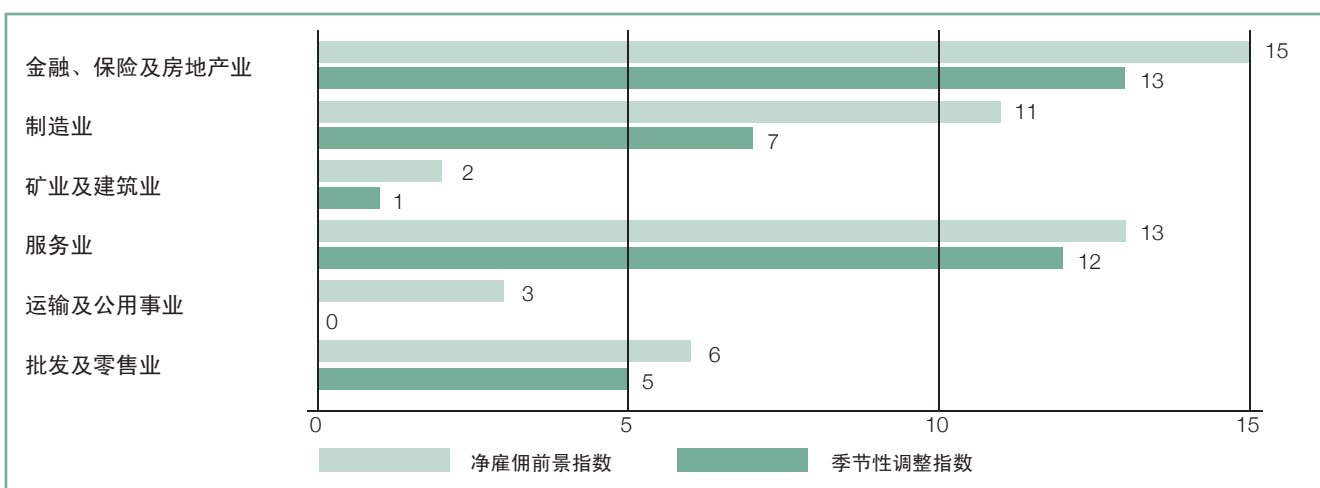
参与调查的6大行业中，5大行业的雇主预期将在2009年第四季度增加招募人数。金融、保险及房地产业的雇佣预期最为乐观，净雇佣前景指数为+13%。服务业的雇佣预期较为积极，净雇佣前景指数为+12%。制造业将适度增加招募人数，净雇佣前景指数为+7%。批发及零售业呈现谨慎乐观的招募预期，净雇佣前景指数为+5%。

与上一季度相比，6大行业的招募意愿均有所增强。制

造业的净雇佣前景指数适度上升了6个百分点，矿业及建筑业和运输及公用事业均上升了5个百分点。

相较2008年同期，6大行业的雇佣前景均呈下降趋势。运输及公用事业的净雇佣前景指数大幅下降了9个百分点；金融、保险及房地产业净雇佣前景指数下降了5个百分点。

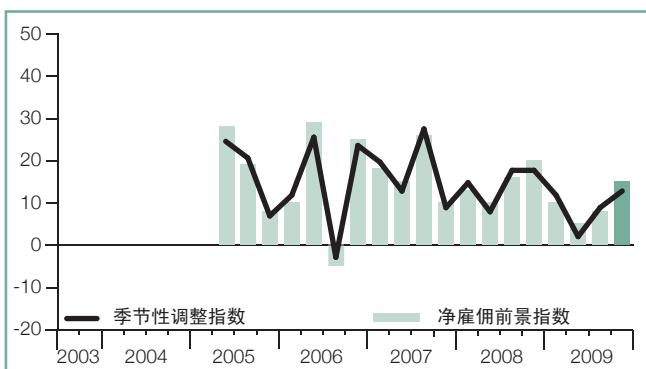
未经季节性调整的原始数据表明，6大行业的雇主们均预期将进行积极的招募活动。金融、保险及房地产业和服务业雇主们预期的雇佣前景最为积极。季度间比较6大行业的招募意愿均有所增强，但年度间比较6大行业的招募意愿均有所减弱。



金融、保险及房地产业 +15 (13)%

金融、保险及房地产业以+13%的净雇佣前景指数预期积极乐观的2009年第四季度雇佣势头。相比上一季度，该指数小幅上升4个百分点。但相较2008年同期，净雇佣前景指数下降了5个百分点。

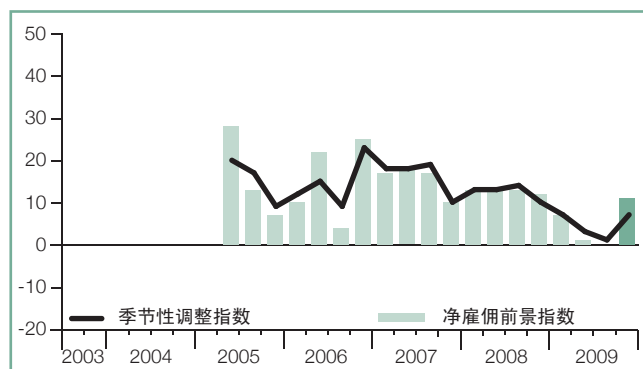
从未经季节性调整的原始数据来看，该行业雇主们预计2009年第四季度招募前景积极乐观。净雇佣前景指数季度间适度上升，但年度间呈现一定程度的下滑。



制造业 +11 (7)%

制造业的雇主们对2009年第四季度的招募意愿持保守态度，净雇佣前景指数为+7%。相比上一季度，该指数适度上升了6个百分点，但相比2008年同期则小幅下降了3个百分点。

从未经季节性调整的原始数据来看，该行业的雇主们预期将在2009年第四季度增加招募人数。相比上一季度，招募意愿大幅上升。但相比2008年同期，净雇佣前景指数保持相对稳定。

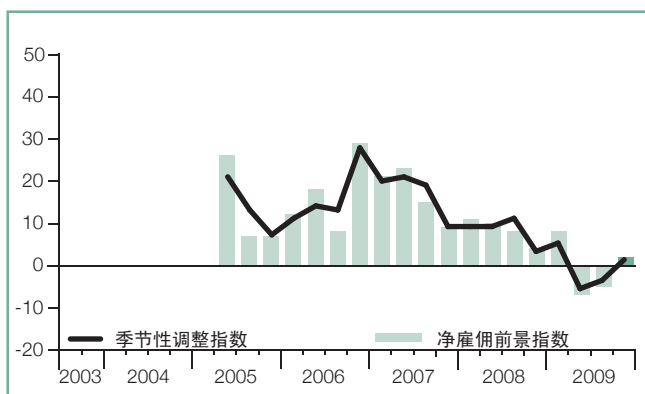


没有数据条代表净雇佣前景指数为零

矿业及建筑业 +2 (1)%

矿业及建筑业雇主们预期2009年第四季度的招募步伐将有所放缓，净雇佣前景指数为+1%。相比上一季度，招募意愿上升5个百分点，但相比2008年同期，该指数略微下降2个百分点。

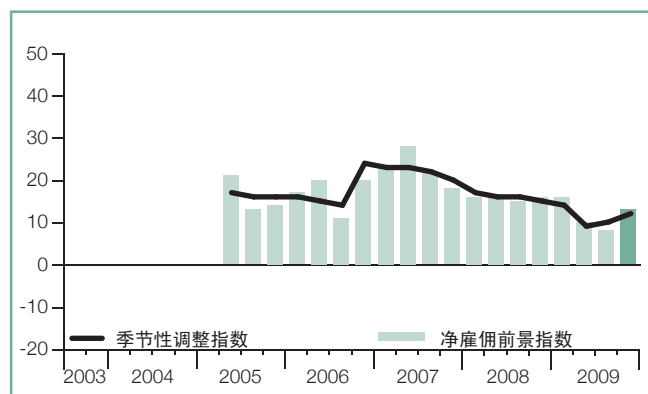
从未经季节性调整的原始数据来看，劳动力市场呈现低迷态势。相比上一季度，招募意愿有一定程度增加。但相较2008年同期，净雇佣前景指数略微下降。



服务业 +13 (12)%

服务业雇主们预期2009年第四季度的雇佣步伐将是积极稳健的，净雇佣前景指数为积极的+12%。相比上一季度，该指数小幅上升了2个百分点。但与2008年同期相比下降了3个百分点。

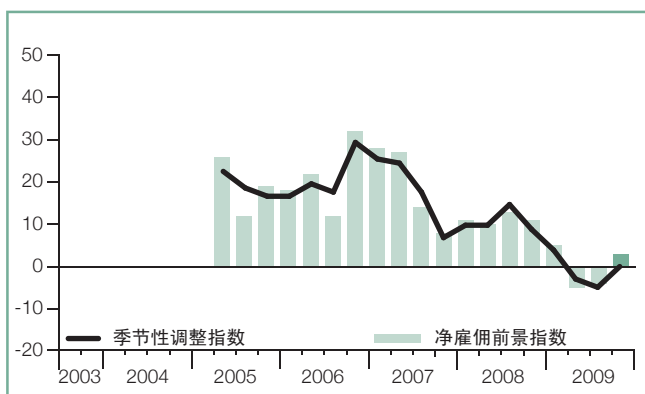
从未经季节性调整的原始数据来看，该行业的雇主们预期积极乐观的2009年第四季度雇佣前景。相比上一季度，招募意愿有一定程度上升，但与2008年同期相比，净雇佣前景指数小幅下降。



运输及公用事业 +3 (0)%

运输及公用事业雇主们预期2009年第四季度的雇佣形式略显不确定，净雇佣前景指数为0%。相比上一季度，该指数适度上升5个百分点，但与2008年第四季度相比大幅下降了9个百分点。

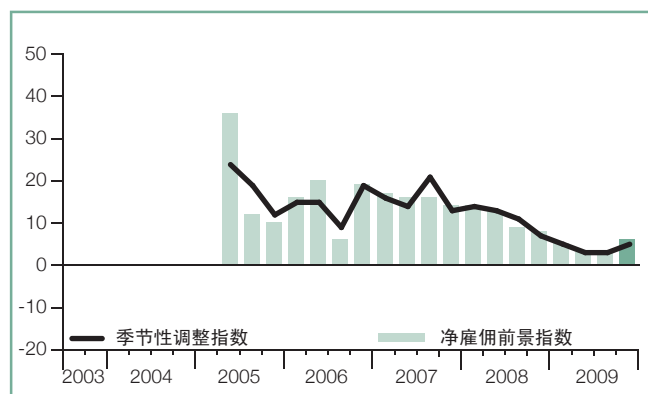
从未经季节性调整的原始数据来看，预期招募人数有略微上升。相比上一季度，该指数有一定程度的上升，但比2008年同期则有所下降。



批发及零售业 +6 (5)%

批发及零售业的雇主们预期将在2009年第四季度适度增加招募人数，净雇佣前景指数为+5%。相比上一季度，该指数上升了2个百分点，但与2008年同期相比下降了2个百分点。

从未经季节性调整的原始数据来看，该行业雇主对2009年第四季度招募意愿持谨慎乐观的态度。相比上一季度，净雇佣前景指数略微有所上升，但与2008年同期相比有所下降。



全球雇佣前景

共有超过72,000名企业雇主参加了此次涉及全球35个国家或地区的调查，从而预测出2009年10月至12月间的招募趋势*。巴西本季度第一次加入万宝盛华雇佣前景调查，标志着万宝盛华雇佣前景调查已扩展至南美四个主要的劳动力市场。

全球范围内，35个受访国家或地区中有17个国家或地区的雇主们预期将在2009年第四季度增加招聘人数。在能够进行季度间比较的国家或地区中，34个受访国家或地区中有20个国家或地区的净雇佣前景指数上升，这表明过去几个季度普遍裁员的步伐将有所放缓。但与2008年

美洲地区	净雇佣前景指数			季度间变化 09年4季度与09年3季度	年度间变化 09年4季度与08年4季度
	2008年第四季度	2009年第三季度	2009年第四季度		
	%	%	%		
阿根廷	19	-3	3	6	-16
巴西	-	-	21	-	-
加拿大	13 (14) ¹	5 (-3) ¹	4 (5) ¹	-1 (8) ¹	-9 (-9) ¹
哥伦比亚	22	-2	13	15	-9
哥斯达黎加	29	-1	6	7	-23
危地马拉	12	-1	1	2	-11
墨西哥	15 (10) ¹	0 (-3) ¹	4 (-5) ¹	4 (-2) ¹	-11 (-15) ¹
秘鲁	29	5	9	4	-20
美国	9 (9) ¹	2 (-2) ¹	-2 (-3) ¹	-4 (-1) ¹	-11 (-12) ¹

亚太地区	净雇佣前景指数			季度间变化 09年4季度与09年3季度	年度间变化 09年4季度与08年4季度
	2008年第四季度	2009年第三季度	2009年第四季度		
	%	%	%		
澳大利亚	18 (16) ¹	0 (2) ¹	9 (7) ¹	9 (5) ¹	-9 (-9) ¹
中国大陆	11 (9)¹	2 (3)¹	11 (8)¹	9 (5)¹	0 (-1)¹
中国香港	15 (14) ¹	0 (-3) ¹	4 (3) ¹	4 (6) ¹	-11 (-11) ¹
印度	48 (39) ¹	23 (19) ¹	34 (25) ¹	11 (6) ¹	-14 (-14) ¹
日本	8 (10) ¹	-9 (-6) ¹	-4 (-6) ¹	5 (0) ¹	-12 (-16) ¹
新西兰	9 (8) ¹	-6 (-5) ¹	1 (-1) ¹	7 (4) ¹	-8 (-9) ¹
新加坡	16 (10) ¹	5 (5) ¹	14 (6) ¹	9 (1) ¹	-2 (-4) ¹
中国台湾	17 (13) ¹	12 (5) ¹	17 (5) ¹	5 (0) ¹	0 (-8) ¹

欧洲、中东及非洲地区	净雇佣前景指数			季度间变化 09年4季度与09年3季度	年度间变化 09年4季度与08年4季度
	2008年第四季度	2009年第三季度	2009年第四季度		
	%	%	%		
奥地利	9 (9) ¹	-1 (-2) ¹	-3 (-3) ¹	-2 (-1) ¹	-12 (-12) ¹
比利时	7 (6) ¹	-1 (-1) ¹	2 (0) ¹	3 (1) ¹	-5 (-6) ¹
捷克共和国	1	1	-4	-5	-5
法国	3 (2) ¹	-3 (-4) ¹	0 (-1) ¹	3 (3) ¹	-3 (-3) ¹
德国	8 (7) ¹	-2 (-4) ¹	-1 (-2) ¹	1 (2) ¹	-9 (-9) ¹
希腊	12	-7	0	7	-12
匈牙利	-	-4	-4	0	-
爱尔兰	-7 (-5) ¹	-7 (-11) ¹	-10 (-8) ¹	-3 (3) ¹	-3 (-3) ¹
意大利	-5 (-3) ¹	-3 (-6) ¹	-5 (-3) ¹	-2 (3) ¹	0 (0) ¹
荷兰	11 (9) ¹	-1 (0) ¹	2 (0) ¹	3 (0) ¹	-9 (-9) ¹
挪威	8 (10) ¹	15 (10) ¹	1 (3) ¹	-14 (-7) ¹	-7 (-7) ¹
波兰	19	9	5	-4	-14
罗马尼亚	21	-7	-11	-4	-32
南非	17	2	1	-1	-16
西班牙	-9 (-6) ¹	-5 (-8) ¹	-11 (-8) ¹	-6 (0) ¹	-2 (-2) ¹
瑞典	9 (9) ¹	1 (-2) ¹	3 (3) ¹	2 (5) ¹	-6 (-6) ¹
瑞士	5 (5) ¹	-1 (2) ¹	-3 (-3) ¹	-2 (-5) ¹	-8 (-8) ¹
英国	-1 (-2) ¹	-4 (-6) ¹	0 (-2) ¹	4 (4) ¹	1 (0) ¹

1. 括号内的数字为除去招聘活动季节性波动影响后，各国各地区的净雇佣前景指数。
 请注意，季节性调整要求万宝盛华雇佣前景调查至少在该国家或地区进行了17个季度。

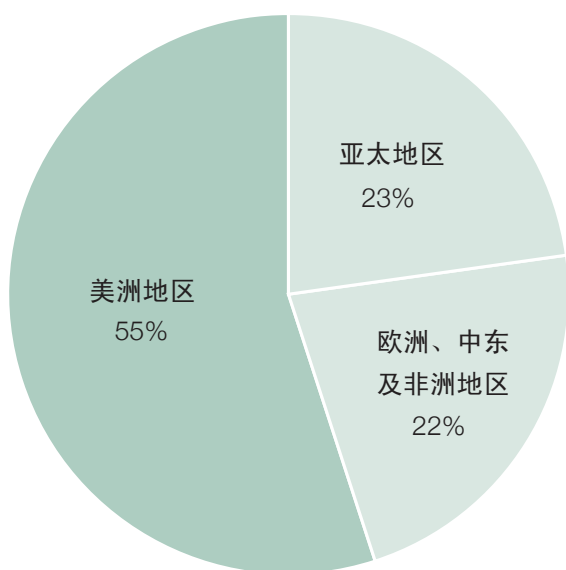
同期相比，33个受访国家或地区中有31个国家或地区呈现较弱的招募预期。15个国家或地区的雇主们预期净雇佣前景指数均为负值，而其中10个国家或地区的雇主们显示出自万宝盛华雇佣前景调查在这些国家和地区开展以来最低迷的招募预期。

2009年第四季度相对乐观的雇佣预期出现在印度、巴西、哥伦比亚、秘鲁、中国大陆、澳大利亚、新加坡、哥斯达黎加、加拿大、中国台湾和波兰。而全球范围内罗马尼亚、西班牙、爱尔兰、日本和墨西哥的招募预期最为谨慎。

就区域而言，各地区的招募前景呈现混合发展态势。然而2009年第三季度雇佣前景调查首次表明劳动力市场逐渐企稳的迹象，近三分之二受访国家或地区的净雇佣前景指数上升。相比上一季度，亚太地区8个受访国家或地区中，6个国家或地区预期更为乐观的招募前景。欧洲、中东和非洲(EMEA)地区，在18个能够进行季度间比较的国家中8个国家的净雇佣前景指数回升。美洲地区，9个受访国家中6个国家的雇主们预期积极的招募前景。然而，该地区墨西哥和美国的雇主们预期净雇佣前景指数呈现负值。

* 对于报告中这一部分的总结，如能进行季节性调整则采用各国各地区的季节性调整数据。

区域间调查受访比例



2009年第四季度万宝盛华雇佣前景调查共访问了全球范围内超过72,000家包括上市公司、国有企业和私营企业在内的各类企业的人力资源总监和高级人力资源经理。其中有55%的受访者来自美洲地区的9个国家。22%的受访者来自欧洲、中东及非洲地区的18个国家；其余23%的受访者来自亚太地区的8个国家或地区。

国家间比较 — 美洲地区

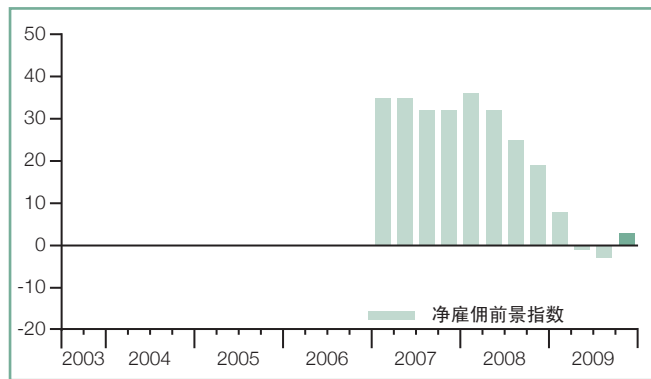
在阿根廷、巴西、加拿大、哥伦比亚、哥斯达黎加、危地马拉、墨西哥、秘鲁和美国，总共有超过39,000名企业雇主参加了本季度的调查，从而预测出2009年第四季度该地区的雇佣前景。

该地区9个受访国家中，7个国家的净雇佣前景指数呈现正值。相比2009年第三季度，除墨西哥和美国外，所有国家的招募步伐均有提升，墨西哥和美国的雇主们显示出自万宝盛华雇佣前景调查在这些国家开展以来最低

迷的招募预期。在能够进行年度间比较的国家中，8个国家的雇主们均预期招募步伐将放缓。

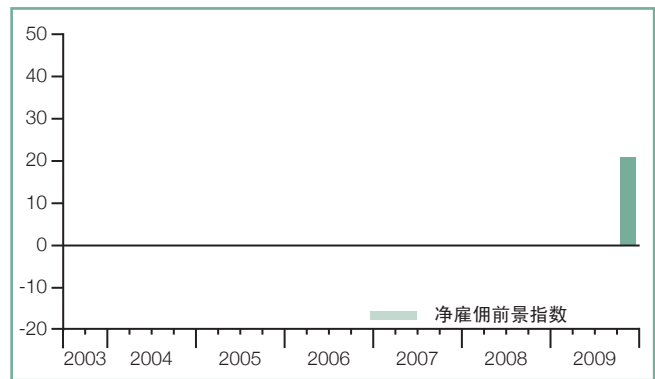
巴西雇主们预期的招募步伐最为强劲，服务业雇佣预期最为乐观。秘鲁、哥伦比亚和哥斯达黎加雇主们的招募意愿也呈积极态势。相比2009年第三季度令人失望的雇佣预期，加拿大2009年第四季度净雇佣前景指数恢复到积极乐观，矿业及建筑业和金融、保险及房地产业的求职者们将面临最为积极的招募环境。但墨西哥和美国的雇主们预计2009年第四季度招募预期呈低迷态势，美国和墨西哥10个雇主中几乎7个雇主表示在2009年第四季度不会改变员工当前的薪酬，这预示2009年第四季度美国和墨西哥雇佣预期趋向平稳。

阿根廷



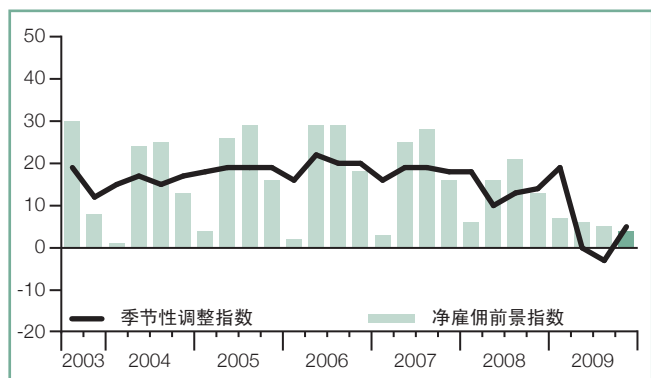
阿根廷于2007年第一季度加入此调查

巴西

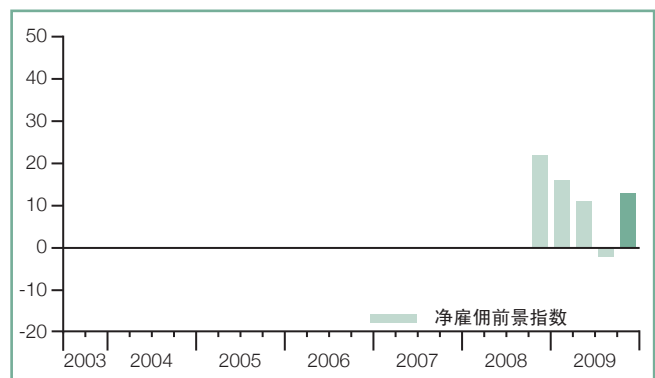


巴西于2009年第四季度加入此调查

加拿大

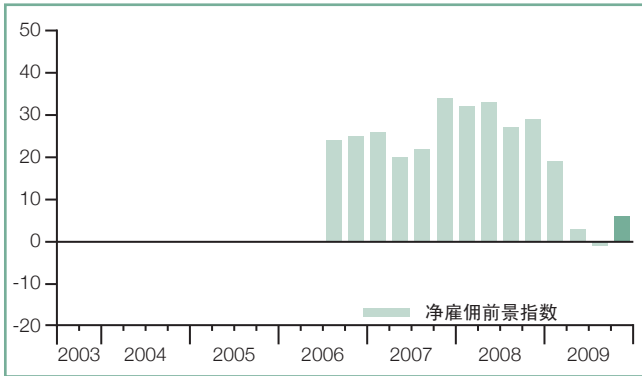


哥伦比亚



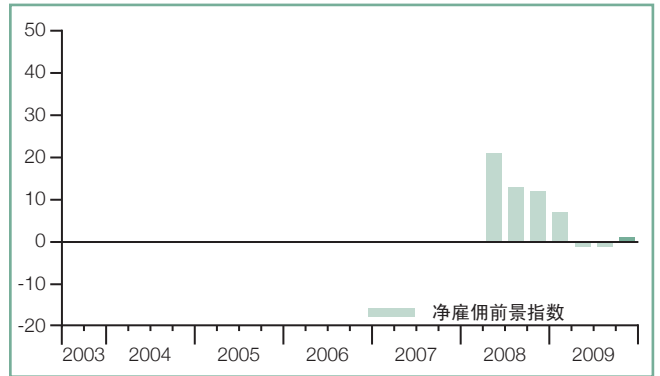
哥伦比亚于2008年第四季度加入此调查

哥斯达黎加



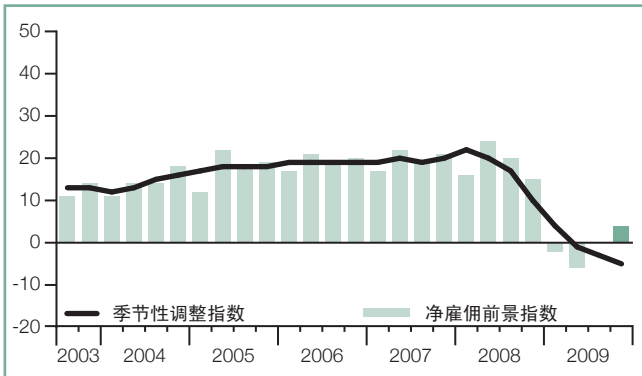
哥斯达黎加于2006年第三季度加入此调查

危地马拉



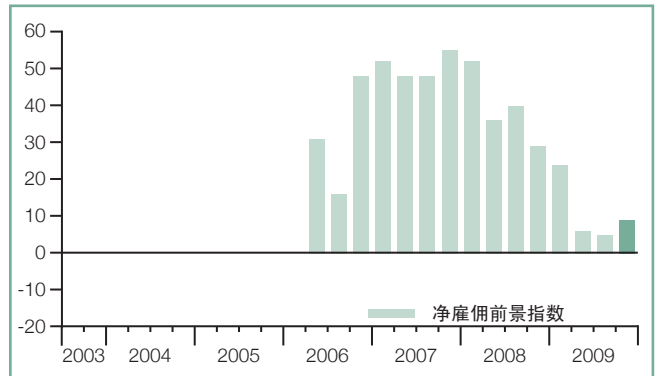
危地马拉于2008年第二季度加入此调查

墨西哥



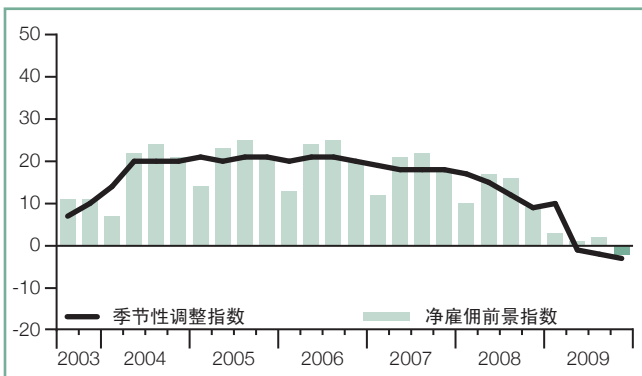
没有数据条代表净雇佣前景指数为零

秘鲁



秘鲁于2006年第二季度加入此调查

美国



国家或地区比较 — 亚太地区

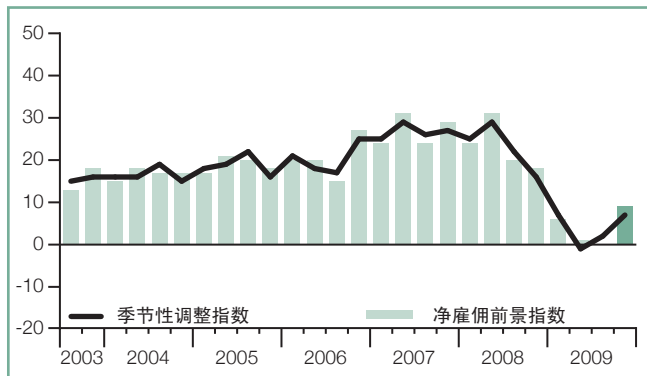
超过16,500名亚太地区的雇主参与了本季度的调查，从而预测出2009年10月到12月期间该地区的雇佣前景。

亚太地区大部分劳动力市场的信心有所恢复，8个受访国家或地区中有6个国家或地区的雇主预计将在2009年第四季度增加招募人数，但该地区招募步伐相比过去有所放缓。与上一季度相比，所有国家或地区的招募预期回升或保持不变，中国香港、印度、澳大利亚和中国大

陆的雇佣预期令人鼓舞。但相比2008年同期，该地区的招募步伐均明显放缓。日本雇主们预期自万宝盛华雇佣前景调查在日本开展以来最低迷的招募前景，印度和中国香港的雇主们也预期本季度招募前景呈显著下降趋势。

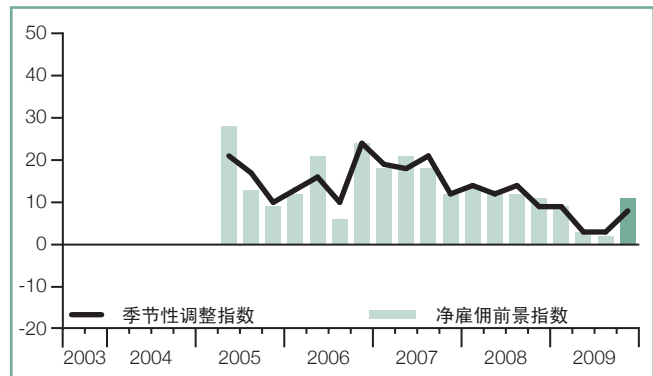
与去年相比，虽然印度雇主的招募预期更显谨慎，但该国仍是亚太地区招募前景最为积极的国家，公共事业管理/教育业和批发及零售业的招募步伐令人振奋。相比上一季度，中国大陆的招募预期有一定程度回升，各行业的净雇佣前景指数均有所上升。

澳大利亚



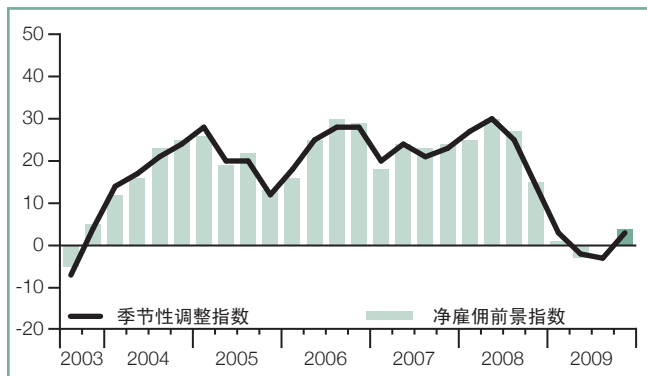
没有数据条代表净雇佣前景指数为零

中国大陆



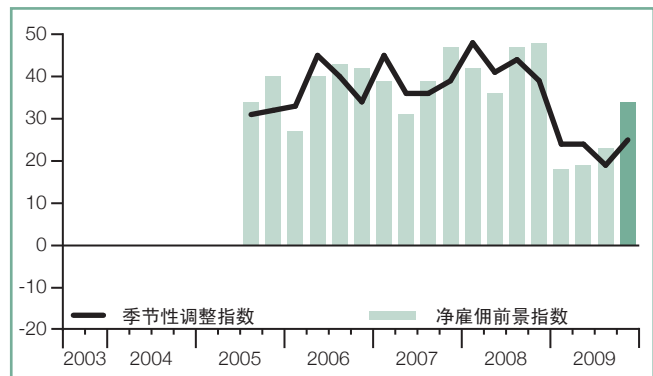
中国大陆于2005年第二季度加入此调查

中国香港



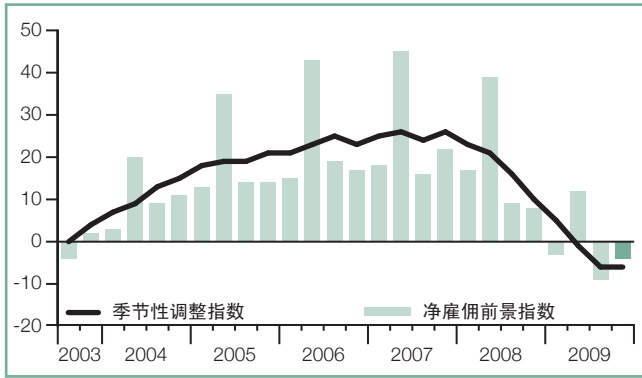
没有数据条代表净雇佣前景指数为零

印度

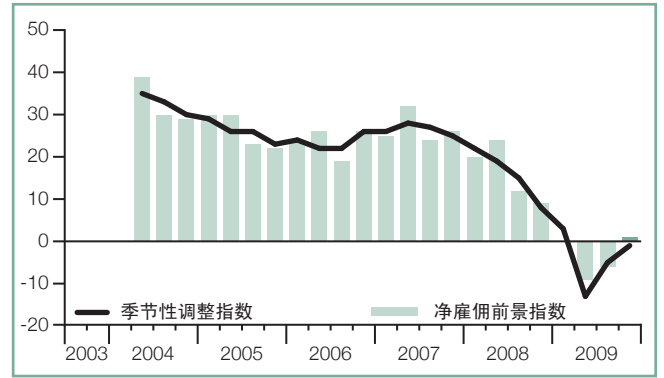


印度于2005年第三季度加入此调查

日本

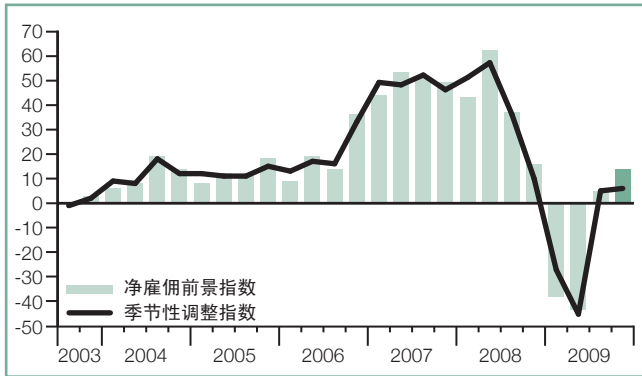


新西兰



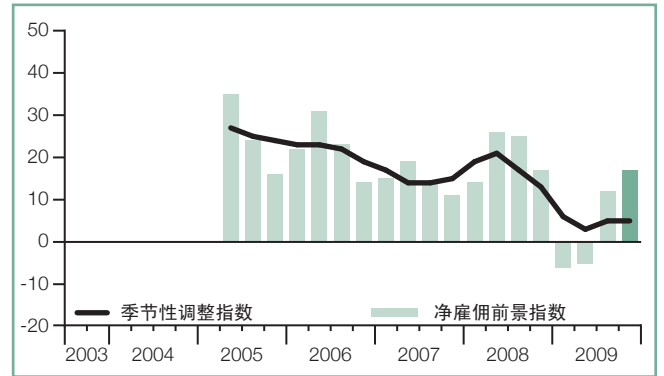
新西兰于2004年第二季度加入此调查
没有数据条代表净雇佣前景指数为零

新加坡



没有数据条代表净雇佣前景指数为零

中国台湾



中国台湾于2005年第二季度加入此调查

国家间比较 — 欧洲、中东及非洲地区

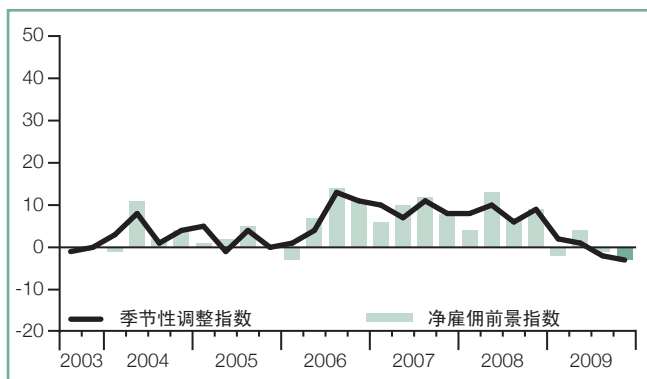
在整个欧洲、中东和非洲地区参与调查的18个国家中，共有近16,000名企业雇主们参加了本季度的调查，从而预测出2009年第四季度该地区的雇佣前景。

欧洲、中东及非洲地区的招募前景大体上仍显疲软，仅挪威、波兰、瑞典和南非的雇主们预期将在2009年第四季度适度增加招募人数。在18个国家的季度间比较中，

8个国家的净雇佣前景指数均有上升。在18个国家的年度间比较中，15个国家的招募步伐有所放缓。该地区制造业的求职者们所面临的招募环境仍不乐观，尤其是德国制造业的雇主们招募预期仍显低迷，净雇佣前景指数连续第6个季度下滑。

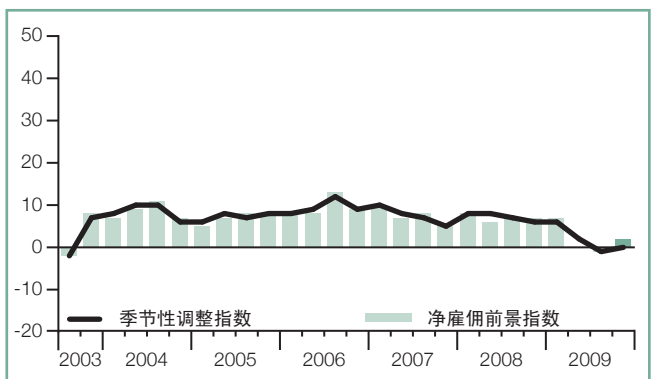
波兰、挪威和瑞典的雇主们的招募计划最为乐观，而罗马尼亚、爱尔兰和西班牙的雇佣预期则是本季度最低迷的。值得一提的是，奥地利、捷克共和国、荷兰、波兰、罗马尼亚、南非和瑞士这7个国家的净雇佣前景指数降至历史最低。

奥地利



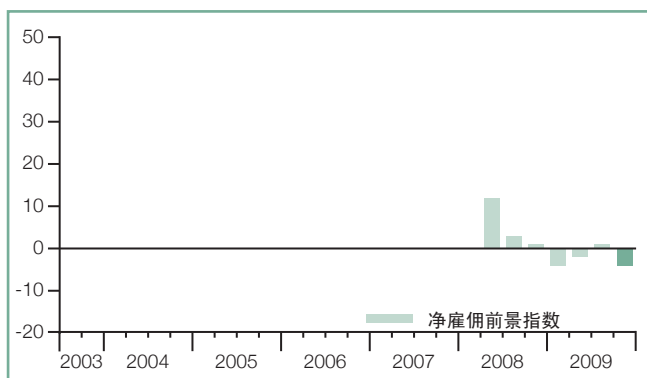
没有数据条代表净雇佣前景指数为零

比利时



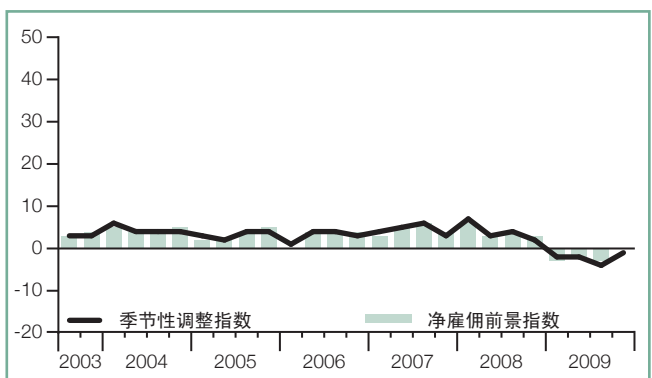
没有数据条代表净雇佣前景指数为零

捷克共和国



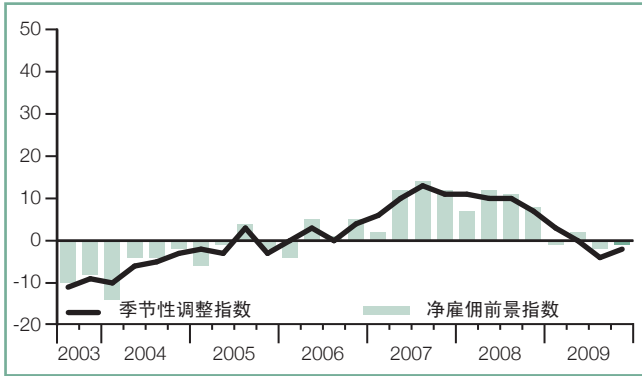
捷克共和国于2008年第二季度加入此调查

法国

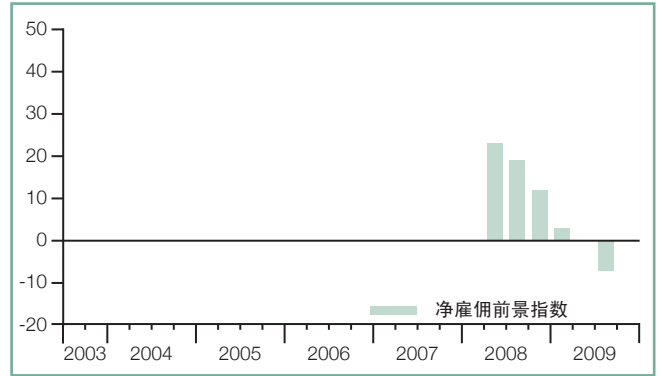


没有数据条代表净雇佣前景指数为零

德国

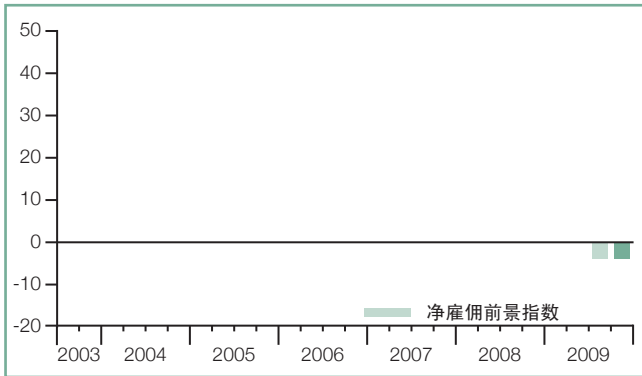


希腊



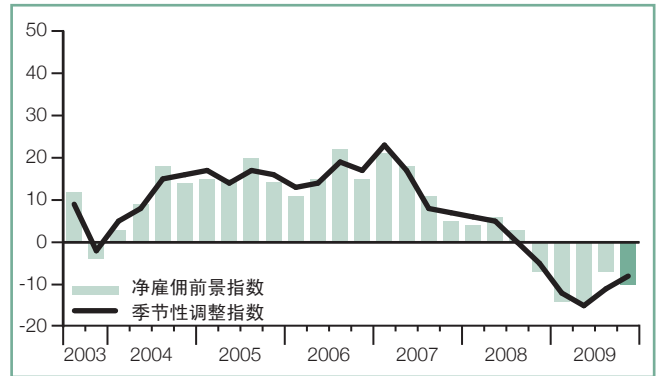
希腊于2008年第二季度加入此调查
没有数据条代表净雇佣前景指数为零

匈牙利

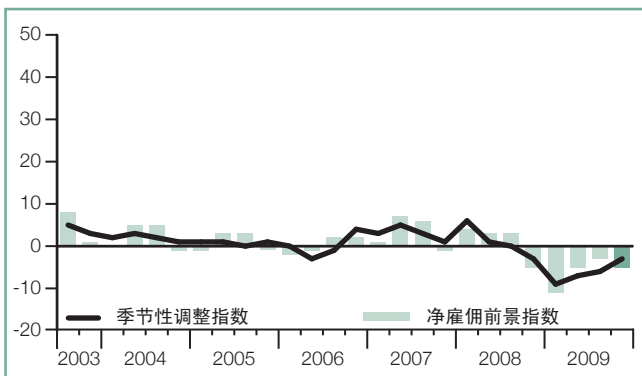


匈牙利于2009年第三季度加入此调查

爱尔兰

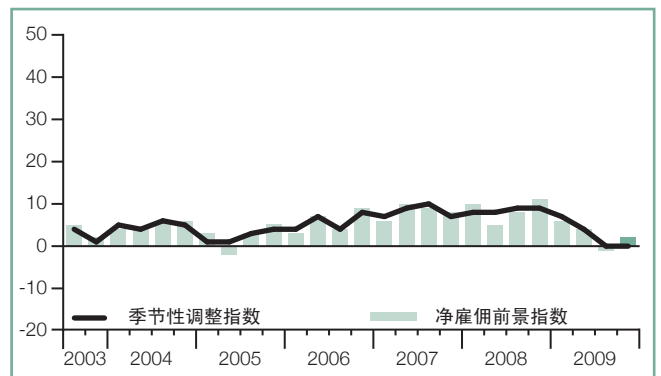


意大利

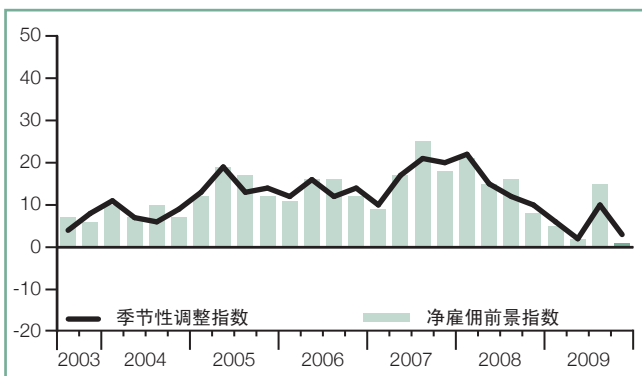


没有数据条代表净雇佣前景指数为零

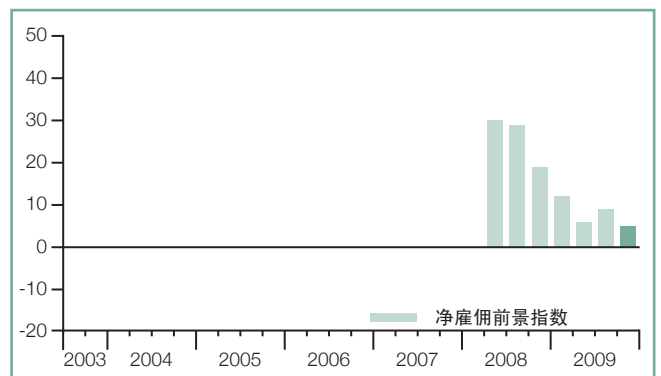
荷兰



挪威

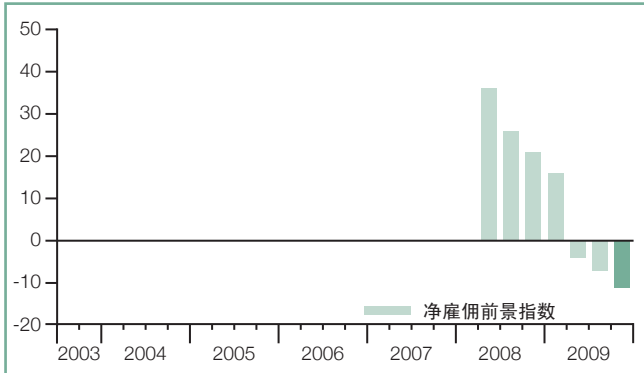


波兰



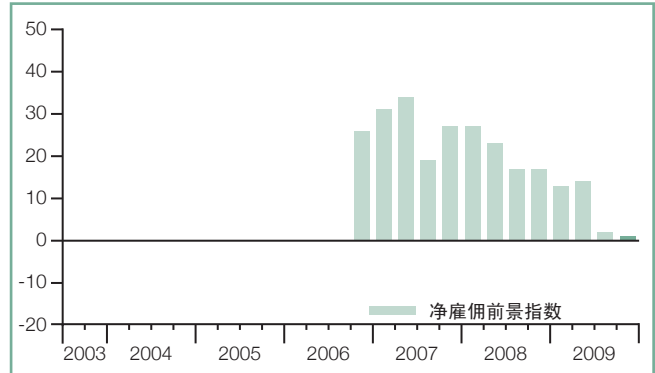
波兰于2008年第二季度加入此调查

罗马尼亚



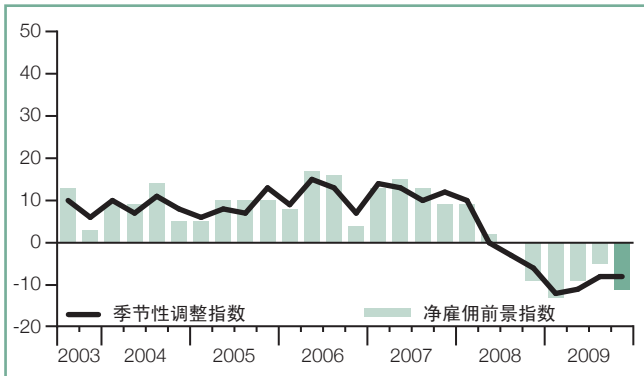
罗马尼亚于2008年第二季度加入此调查

南非



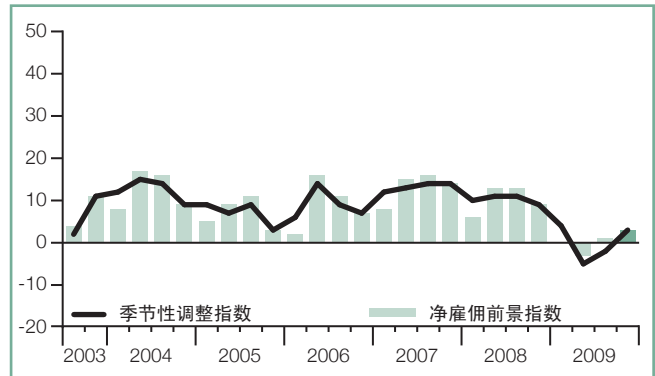
南非于2006年第四季度加入此调查

西班牙



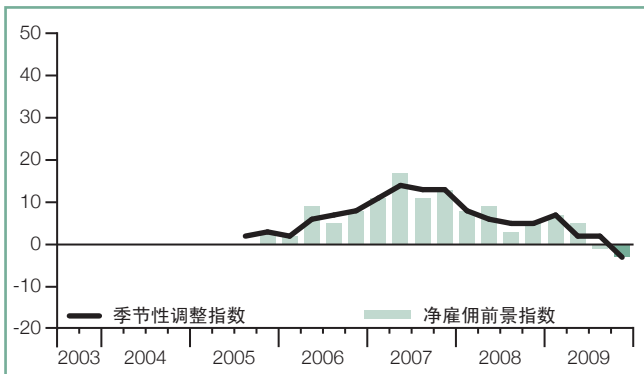
没有数据条代表净雇佣前景指数为零

瑞典



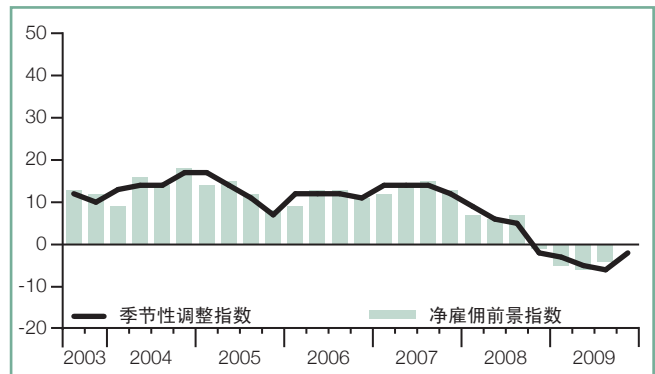
没有数据条代表净雇佣前景指数为零

瑞士



瑞士于2005年第三季度加入此调查
没有数据条代表净雇佣前景指数为零

英国



没有数据条代表净雇佣前景指数为零

关于调查

万宝盛华雇佣前景调查每个季度都会进行一次，以调查下一季度雇主在增加还是减少员工方面的意向。该调查已拥有超过45年的历史，是世界上最具公信力的雇佣调查之一。万宝盛华雇佣前景调查成功的关键因素在于：

独特性：无论在调查历史，调查规模和调查范围方面都是独一无二的。

前瞻性：万宝盛华全球雇佣前景调查是最具前瞻性的对未来做预测的调查报告，所有受访者都被要求预测下个季度的雇佣趋势。然而其他调查结果或研究文献都是基于对历史数据所做的回顾性分析。

专注性：40多年来，所有调查结果都来自于对同一个问题的回答分析。

独立公正性：调查范围包括各个国家或地区各行各业的雇主，任何公司都不受歧视。受访者不仅是万宝盛华公司的客户。

可靠准确性：调查结果是由每个季度全球参与的35个国家和地区超过72,000家各行各业的企业的受访记录分析而来。这些调查样本足以预测各行业及各区域的雇佣前景，使信息更为详实。

调查方法

万宝盛华雇佣前景调查采用基于市场调研的最高标准的有效方法。对35个国家和地区执行调查的研究团队包括万宝盛华内部调研团队及Infocorp Research公司。调查的设计可有效地反映出各国各地区的经济状况。所有国家、地区和全球数据的误差不会超过 $\pm 3.9\%$ 。

在中国大陆，此次调查结果由外部调查员完成，调查结果取自中国大陆4,216家企业（来自北京、上海、广州、深圳、成都、重庆、武汉、大连、西安、青岛、天津、苏州、杭州及厦门14个城市）。所有中国大陆数据误差不超过 $\pm 1.5\%$ 。

调查的问题

全球所有参加调查的雇主均被问及同一个问题：“您预计在2009年10月至12月底期间，在您负责招募的权限区域内，与本季度相比，雇佣前景如何？”

净雇佣前景指数

在这份报告中，我们使用“净雇佣前景指数”这一名词。该数字是由在该区域内，期望在下一季度中增加雇佣人数的雇主比例减去期望减少雇佣人数的雇主比例而得。计算结果即为净雇佣前景指数。

季节性调整

我们在澳大利亚、奥地利、比利时、加拿大、中国大陆、法国、德国、中国香港、印度、爱尔兰、意大利、日本、墨西哥、荷兰、新西兰、挪威、新加坡、西班牙、瑞典、瑞士、中国台湾、英国和美国的数据中加入了季节性调整系数，以便对调查数据进行进一步分析。这一调整使我们在分析数据时可除去每年同一时期的雇佣波动，使得在对各时期进行分析比较时更为清晰。当收集到更多历史数据后，未来我们也将对其他国家的数据进行季节性调整。在2008年第二季度的万宝盛华雇佣前景调查中，我们引入了TRAMO-SEATS方法来进行季节性调整。

调查的历史

1962年 第一代万宝盛华雇佣前景调查在美国和加拿大进行。

1966年 万宝盛华的英国分公司开始了与美国类似的调查，名为季节雇佣前景调查(QSEP)。调查采用与美国的调查相同的预测性调查方法，在欧洲属首创。

1976年 第二代万宝盛华雇佣前景调查在美国和加拿大进行。调查采用了市场调研领域中的先进方法。

- 2002年** 万宝盛华英国分公司进行季节雇佣前景调查(QSEP)开始采用更高标准的调研方法。万宝盛华在墨西哥和爱尔兰的分公司也开始在其各自的国家进行调查。
- 2003年** 第三代万宝盛华雇佣前景调查开始，调查涉及国家和地区增加到了18个，包括：澳大利亚、奥地利、比利时、加拿大、法国、德国、中国香港、爱尔兰、意大利、日本、墨西哥、荷兰、挪威、新加坡、西班牙、瑞典、英国以及美国。
- 2004年** 万宝盛华新西兰分公司开始进行万宝盛华雇佣前景调查。
- 2005年** 万宝盛华中国大陆、印度、瑞士和中国台湾的分公司开始进行万宝盛华雇佣前景调查。
- 2006年** 万宝盛华哥斯达黎加和秘鲁分公司加入万宝盛华雇佣前景调查。在第三季度澳大利亚、奥地利、比利时、法国、德国、中国香港、爱尔兰、意大利、日本、墨西哥、荷兰、挪威、新加坡、西班牙和瑞典的调查中，增加了季节性调整数据。万宝盛华南非分公司开始加入万宝盛华雇佣前景调查。
- 2007年** 万宝盛华阿根廷分公司加入万宝盛华雇佣前景调查。在第一季度新西兰的调查中，增加了季节性调整数据。
- 2008年** 万宝盛华哥伦比亚、捷克共和国、希腊、危地马拉、波兰和罗马尼亚分公司加入万宝盛华雇佣前景调查。在第二季度中国大陆和中国台湾地区的调查中，增加了季节性调整数据。在第三季度印度和瑞士的调查中，增加了季节性调整数据。
- 2009年** 万宝盛华匈牙利于第三季度加入万宝盛华雇佣前景调查，万宝盛华巴西于第四季度加入万宝盛华雇佣前景调查。

关于万宝盛华

万宝盛华公司 (Manpower Inc.) (纽约证券交易所股票代码: MAN) 是全球领先的人力资源雇佣与管理服务商; 创建并提供服务帮助客户在风云变幻的职场中赢得胜利。万宝盛华成立于1948年, 公司年度总收益超过220亿美元, 为雇主提供涵盖整个雇佣生命周期和商业周期的一系列服务, 包括人才推荐服务、临时和合同派遣服务、员工测评和筛选、培训服务、转职推荐服务、外包和咨询服务等。万宝盛华遍及全球82个国家和地区的4,100家分支机构, 每年满足超过400,000家客户的需求, 这些企业包括了全球顶尖的跨国公司及各行业的中小企业。万宝盛华专注于提供全方位、优质、高效的人力资源服务, 帮助企业节约成本、提高生产力, 使客户专注于其核心业务的发展。万宝盛华公司旗下共有五大品牌: Manpower, Manpower Professional, Elan, Jefferson Wells 和 Right Management (睿仕管理顾问)。了解更多关于万宝盛华公司, 请访问: www.manpower.com

关于万宝盛华 — 中国大陆

万宝盛华于1994年首次将业务拓展至中国大陆。现在, 公司在整个中国大陆地区的19个主要城市拥有将近400名专业招募人员。

我们提供全方位的雇佣服务, 专精于各个技能领域, 包括财会与金融、工程与制造、人力资源、信息技术、办公与行政、销售与市场, 以及供应链与物流等技能领域的人才招募与保留。通过Manpower品牌, 我们为客户提供专业人才推荐、人才派遣, 以及整体化解决方案服务。通过Manpower Professional品牌, 我们为客户提供从中层管理人才到高级管理层的中高级人才推荐服务。在中国大陆地区, 我们拥有超过3500家跨国企业和本土企业的客户。

万宝盛华还通过旗下另一子公司Right Management (睿仕管理顾问) 向市场提供组织架构咨询和领导力培训服务。Right Management于1996年开始在中国大陆地区开展业务。此外, 万宝盛华还与中国政府部门充分合作, 通过万宝盛华迪为各级政府部门提供劳动力市场发展、职业培训、就业服务等领域的咨询和服务, 支持中国正飞速发展的劳动力市场。

更多关于万宝盛华在中国大陆的相关信息, 请访问 www.manpower.com.cn;

应对 人才短缺 的策略

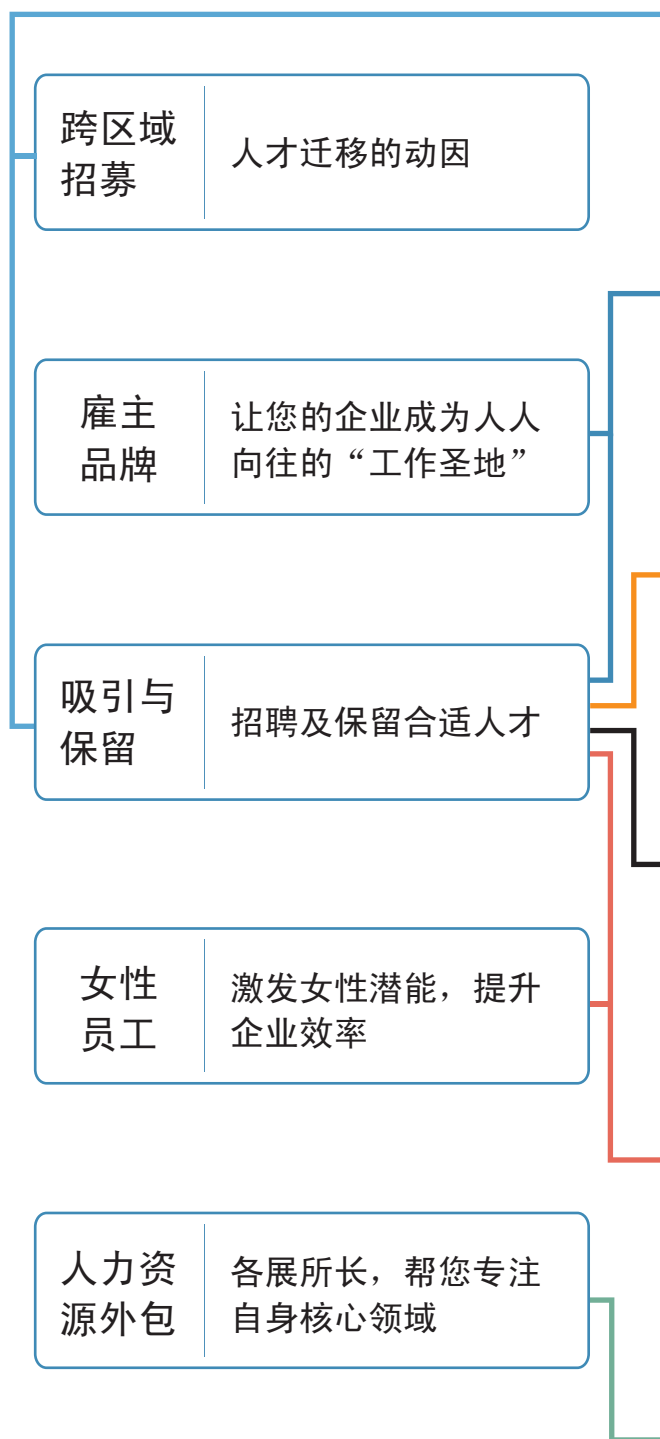
战略观点



万宝盛华不仅是招募与派遣服务的专家，我们还是引领人力资源行业远见卓识的领导者。每年，我们会发布一系列白皮书和调研报告，探究劳动力市场现状——尤其是人才短缺——及趋势。

此图表展示**应对人才短缺的策略**。各色线条连接了战略观点及提供解决方案的白皮书。

想了解更多万宝盛华如何助力您的事业，请联系我们的专业顾问或浏览：www.manpower.com.cn




Manpower®


解决方案



战略观点




**新一轮经济扩张的必然：
跨城市人才流动**




**全球人才短缺：
雇主品牌何以举足轻重**




中国的人才悖论



中国企业员工归属感和保留率调查



**被低估的解决方案：
女性——应对人才短缺的新群体**



**势在必行的变革：
中国弹性用工的崛起**

企业文化 | 营造吸引、保留并提升员工归属感的企业文化

继任者计划 | 培养合格的未来领导者

人力资源配置 | 合理有效人力配置、高效人员管理

劳动力优化 | 企业整体策略的重要元素

弹性 | 灵活应对业务需求、环境变化

万宝盛华（中国）总部：
中国上海市浦东南路999号新梅联合广场36楼（邮政编码：200120）
电话：(86 - 21) 5878 2618 传真：(86 - 21) 5878 2661
www.manpower.com.cn