

Q1 / 2010

Manpower Employment Outlook Survey Nederland

Een Manpower Onderzoek

O 1/ 1 Q

Inhoudsopgave

Nederland Employment Outlook 1

Vergelijking per regio

Vergelijking per sector

Internationale Employment Outlook 8

Ondervraagden per regio

Internationale vergelijking – EMEA

Internationale vergelijking – Azië Pacific

Internationale vergelijking – Noord-, Midden- en Zuid-Amerika

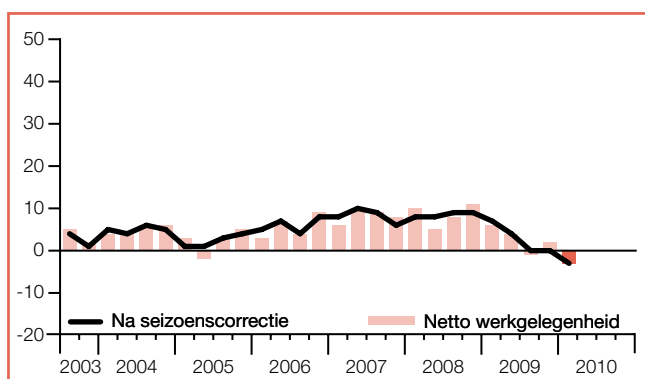
Over het onderzoek 18

Over Manpower 20

Nederland Employment Outlook

De uitkomsten van de Manpower Employment Outlook Survey voor het eerste kwartaal van 2010 zijn verkregen uit vraaggesprekken met 750 in Nederland gevestigde werkgevers. Ze kregen allen de vraag voorgelegd welke veranderingen zij ten aanzien van de werkgelegenheid op de eigen locatie voorzagen voor het eerste kwartaal van 2010 (januari t/m maart 2010) ten opzichte van het vierde kwartaal van 2009.

Nationaal



De Nederlandse werkgevers hebben een pessimistische verwachting met betrekking tot de ontwikkeling van de werkgelegenheid in het eerste kwartaal van 2010. Slechts 3 procent verwacht het personeelsbestand te zullen uitbreiden, 6 procent voorziet een personeelskrimp en 88 procent verwacht geen verandering in het personeelsbestand. Dit leidt tot een netto werkgelegenheidscijfer van -3, de laagste verwachting ooit voor Nederland sinds de start van de enquête in het derde kwartaal van 2003.

In dit verslag wordt gebruik gemaakt van de term 'netto werkgelegenheidscijfer' (Net Employment Outlook). Dit is het percentage werkgevers dat denkt het volgende kwartaal meer medewerkers te zullen aantrekken minus het percentage werkgevers dat verwacht dat het eigen personeelsbestand zal inkrimpen. Het resultaat van deze berekening is het netto werkgelegenheidscijfer.

De verwachtingen ten aanzien van het werkgelegenheidscijfer zijn gedaald ten opzichte van het vorige kwartaal (het vierde kwartaal van 2009) en hetzelfde kwartaal vorig jaar (het eerste kwartaal van 2009) met respectievelijk 5 en 9 procentpunten.

Na correctie voor seizoensinvloeden bedraagt het cijfer een teleurstellende -3 procent, een daling met 3 procentpunten ten opzichte van het vierde kwartaal van 2009. Ten opzichte van het eerste kwartaal van 2009 bedraagt de daling zelfs 10 procentpunten.

Tenzij anders aangegeven, is op alle gegevens die vanaf dit punt in het commentaar zijn opgenomen seizoenscorrectie toegepast.

	Toename	Afname	Ongewijzigd	Onbekend	Nettoverandering werkgelegenheid	Na seizoenscorrectie
	%	%	%	%	%	%
1e kwartaal 2010	3	6	88	3	-3	-3
4e kwartaal 2009	5	3	88	4	2	0
3e kwartaal 2009	4	5	89	2	-1	0
2e kwartaal 2009	7	3	89	1	+4	+4
1e kwartaal 2009	8	2	87	3	+6	+7

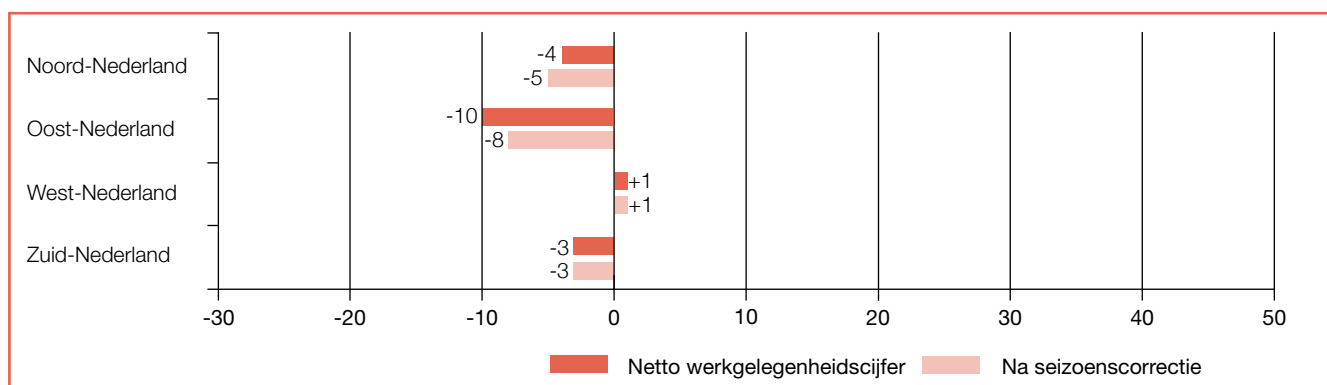
Vergelijking per regio

Werkgevers in drie van de vier regio's voorspellen een personeelskrimp gedurende het eerste kwartaal van 2010. De uitzondering is West-Nederland, waar werkgevers onzekere wervingsplannen rapporteren met een netto werkgelegenheidscijfer van +1%. De laagste werkgelegenheidsprognose is afkomstig van werkgevers in Oost-Nederland, waar het netto werkgelegenheidscijfer -8% is. In Noord- en Oost-Nederland is het werkgelegenheidsklimaat zwak, met respectievelijk -5% en -3%.

In vergelijking met het vorige kwartaal melden werkgevers in West-Nederland gematigd positieve plannen voor personeelsuitbreiding, met een verwachte groei van 5 procentpunten, terwijl werkgevers in Oost-Nederland een aanzienlijke teruggang rapporteren van 18 procentpunten. In de andere regio's is het werkgelegenheidscijfer relatief stabiel.

Ten opzichte van hetzelfde kwartaal vorig jaar is het werkgelegenheidscijfer gedaald in drie van de vier regio's, maar gestegen in West-Nederland, zij het met slechts 2 procentpunten. De kansen van werkzoekenden om in dienst te worden genomen zijn in Zuid- en Noord-Nederland afgenomen met respectievelijk 13 en 7 procent, en in Oost-Nederland zelfs met 24 procentpunten.

Op basis van niet-gecorrigeerde onderzoeksresultaten mag een personeelskrimp worden verwacht in Oost-, Noord- en Zuid-Nederland terwijl werkgevers in West-Nederland een terughoudende arbeidsmarkt voorspellen. Ten opzichte van het vorige kwartaal zijn de kansen van werkzoekenden om in dienst te worden genomen sterk afgenomen in Oost-Nederland, terwijl in Noord- en West-Nederland sprake was van een geringe verbetering. Ten opzichte van het eerste kwartaal in 2009 zijn de verwachtingen aanzienlijk slechter in zowel Oost- als Zuid-Nederland en licht gedaald in Noord-Nederland. In West-Nederland is sprake van een geringe verbetering.

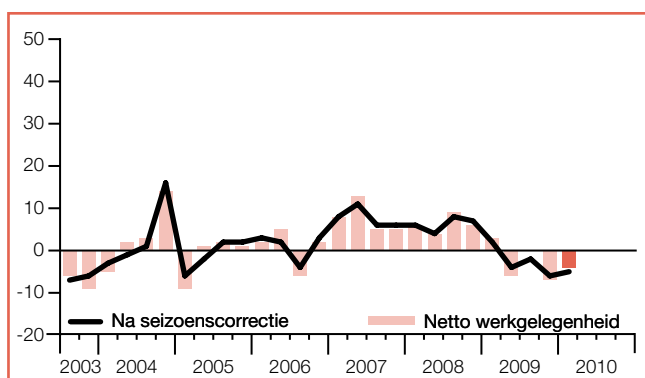


Geen kolom betekent netto werkgelegenheid van 0.

Noord-Nederland -5%

De situatie op de arbeidsmarkt in Noord-Nederland blijft moeizaam in het eerste kwartaal van 2010. De werkgevers rapporteren een netto werkgelegenheidscijfer van -5%. Ten opzichte van het vorige kwartaal is de werkgelegenheid ongeveer gelijk gebleven. Ten opzichte van hetzelfde kwartaal een jaar geleden is het cijfer echter met een gematigde 7 procentpunten gedaald.

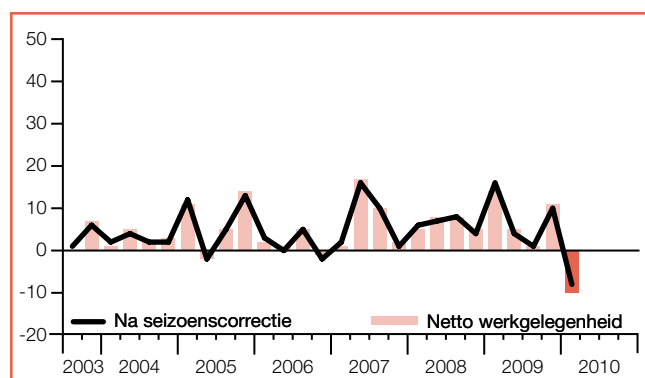
Op basis van niet-gecorrigeerde onderzoeksresultaten kan de verwachte werkgelegenheidsontwikkeling in de regio teleurstellend worden genoemd, ook al is er ten opzichte van het vorige kwartaal sprake van een licht herstel. Ten opzichte van hetzelfde kwartaal een jaar geleden is het werkgelegenheidscijfer gematigd lager.



Oost-Nederland -8%

In Oost-Nederland voorspellen de werkgevers de zwakste werkgelegenheidssituatie sinds de start van de enquête in het derde kwartaal van 2003. Het netto werkgelegenheidscijfer voor het eerste kwartaal van 2010 is een pessimistische -8%. Het optimisme met betrekking tot de vooruitzichten op de arbeidsmarkt in de regio is sterk gedaald, met 18 procentpunten t.o.v. het vorige kwartaal en met 24 procentpunten t.o.v. het eerste kwartaal van 2009.

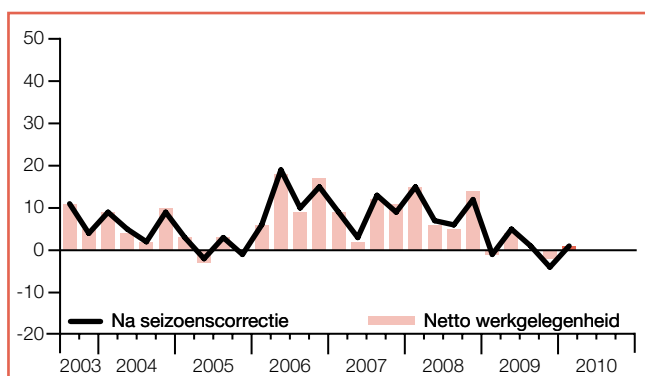
Werkgevers rapporteren het eerste kwartaal van 2010 sombere verwachtingen met betrekking tot de personeelsgroei op hun bedrijven (op basis van niet-gecorrigeerde onderzoeksresultaten). Het werkgelegenheidscijfer daalt sterk, zowel ten opzichte van het vorige kwartaal als ten opzichte van hetzelfde kwartaal vorig jaar.



West-Nederland +1%

Voor het eerste kwartaal van 2010 wordt een ingetogen werkgelegenheidsontwikkeling voorspeld, met een verwacht netto werkgelegenheidscijfer van +1%. Er is echter sprake van een gematigde stijging van de werkgelegenheidsvooruitzichten van 5 procentpunten t.o.v. het vorige kwartaal en een zeer lichte stijging van 2 procentpunten t.o.v. hetzelfde kwartaal vorig jaar.

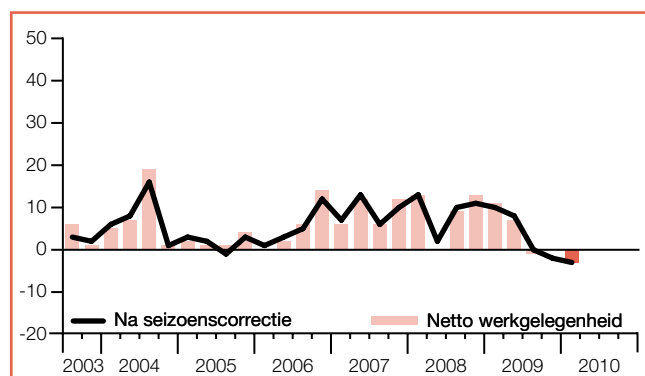
Werkgevers verwachten een mild werkgelegenheidsklimaat in het eerste kwartaal van 2010, met een geringe verbetering in verwachtingen ten opzichte van het vorige kwartaal en hetzelfde kwartaal vorig jaar (op basis van niet-gecorrigeerde onderzoeksgegevens).



Zuid-Nederland -3%

De werkgelegenheidsontwikkeling is zwakker dan op enig moment sinds de start van de enquête in het derde kwartaal van 2003. Werkgevers melden een gedempt netto werkgelegenheidscijfer van -3% voor het eerste kwartaal van 2010. Hoewel het cijfer stabiel is gebleven ten opzichte van het vorige kwartaal, is de daling ten opzichte van het eerste kwartaal van 2009 aanzienlijk, met 13 procentpunten.

De werkgelegenheidsvooruitzichten voor het komende kwartaal zijn teleurstellend; de prognoses van de werkgevers zijn zowel ten opzichte van het vorige kwartaal als ten opzichte van hetzelfde kwartaal vorig jaar gedaald (op basis van niet-gecorrigeerde onderzoeksresultaten).



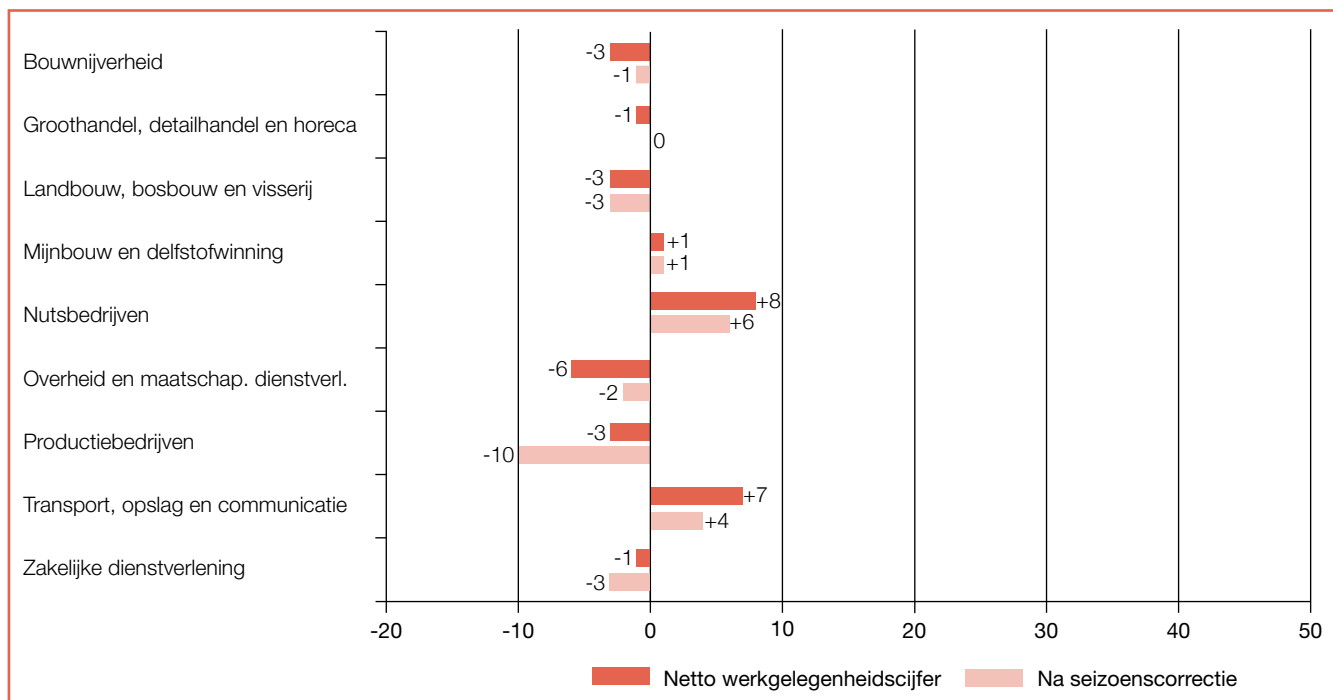
Vergelijking per sector

Werkgevers in drie van de negen sectoren van het bedrijfsleven voorspellen een groei van het personeelsbestand in het eerste kwartaal van 2010. Bij de nutsbedrijven rapporteren de werkgevers een voorzichtig optimistisch netto werkgelegenheidscijfer van +6%, en er wordt eveneens een gematigde groei van het personeelsbestand voorzien in de sector transport, opslag en communicatie. Hier is de prognose +4%. In vijf andere sectoren zijn de vooruitzichten echter negatief. Het zwakste werkgelegenheidsklimaat is gerapporteerd door de werkgevers in de productiesector, waar het netto werkgelegenheidscijfer -10% bedraagt.

Ten opzichte van het vorige kwartaal worden positievere werkgelegenheidsvooruitzichten gerapporteerd in vier sectoren, hoewel de stijging met uitzondering van de sector transport, opslag en communicatie bescheiden is. In deze laatste sector is groei met 10 procentpunten aanzienlijk te noemen. Werkgevers in vier sectoren melden een afgenomen intentie om nieuwe medewerkers in dienst te nemen, met de grootste daling (13 procentpunten) in de productiesector. Er is ook sprake van een gematigde teruggang van 6 procentpunten in de vooruitzichten in de sector landbouw, bosbouw en visserij.

Ten opzichte van het eerste kwartaal van 2009 is het netto werkgelegenheidscijfer in de nutssector verbeterd met een gematigde 6 procentpunten en zijn de vooruitzichten in de bouwsector verbeterd met een geringe 2 procentpunten. In andere sectoren zijn de werkgelegenheidsvooruitzichten echter gedaald. De werkgevers in de zakelijke dienstverlening melden een aanzienlijke teruggang van 17 procentpunten en het werkgelegenheidscijfer in de productiesector daalt met 15 procentpunten. Ook het netto werkgelegenheidscijfer in de sectoren mijnbouw en delfstofwinning en transport, opslag en communicatie is sterk gedaald, respectievelijk met 10 en 9 procentpunten.

Op basis van ongecorrigeerde onderzoeksresultaten kan groei van het personeelsbestand worden verwacht bij de nutsbedrijven en in de sector transport, opslag en communicatie. Elders zal de arbeidsmarkt naar verwachting stagneren of verzwakken. Ten opzichte van het vorige kwartaal rapporteren werkgevers in vijf sectoren een daling van het werkgelegenheidscijfer; er is echter een aanzienlijke toename in het uitzicht op werk in de sector transport, opslag en communicatie. Ten opzichte van het eerste kwartaal van 2009 zijn de verwachtingen voor de werkgelegenheid in zeven sectoren verslechterd.

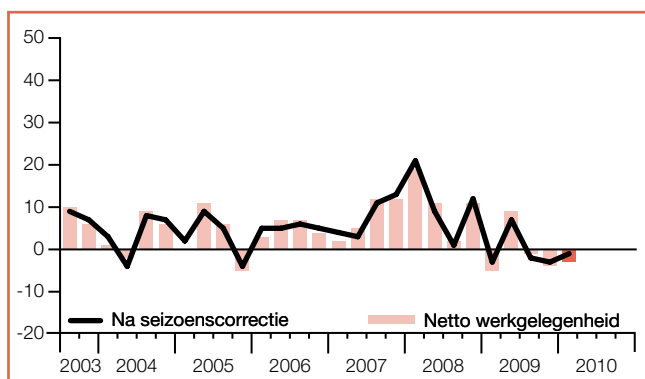


Geen kolom betekent netto werkgelegenheid van 0.

Bouwnijverheid -1%

De vooruitzichten van werkzoekenden in deze sector zijn onzeker voor het eerste kwartaal van 2010. Werkgevers rapporteren een netto werkgelegenheidscijfer van -1%, een geringe verbetering van 2 procentpunten ten opzichte van zowel het vorige kwartaal als het eerste kwartaal van 2009.

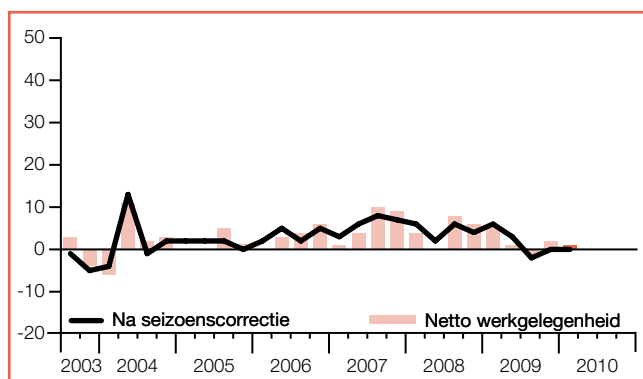
De werkgevers in deze sector voorspellen een ingetogen werkgelegenheidsklimaat (op basis van niet-gecorrigeerde onderzoeksgegevens). Het netto werkgelegenheidscijfer blijft betrekkelijk constant ten opzichte van het vorige kwartaal, maar vertoont een geringe verbetering ten opzichte van hetzelfde kwartaal vorig jaar.



Groothandel, detailhandel en horeca 0%

Voor het tweede achtereenvolgende kwartaal rapporteren de werkgevers een slappe arbeidsmarkt met een netto werkgelegenheidscijfer van 0%. In vergelijking met het eerste kwartaal van 2009 is het cijfer gedaald met een gematigde 6 procentpunten.

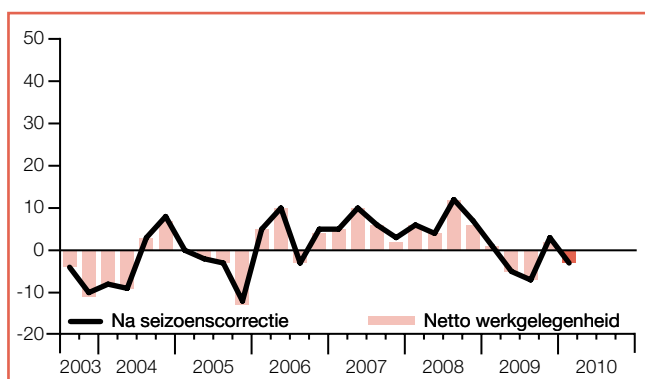
De werkgevers voorspellen een onzeker werkgelegenheidsklimaat voor het komende kwartaal (op basis van niet-gecorrigeerde gegevens). De vooruitzichten zijn licht verzwakt ten opzichte van het vorige kwartaal en vertonen ook ten opzichte van hetzelfde kwartaal vorig jaar een matige daling.



Landbouw, bosbouw en visserij -3%

In deze sector zijn de werkgelegenheidsvooruitzichten voor het eerste kwartaal van 2010 somber. Het netto werkgelegenheidscijfer is -3%, wat een daling betekent ten opzichte van het vierde kwartaal van 2009 met 6 en ten opzichte van het eerste kwartaal van 2009 met 4 procentpunten.

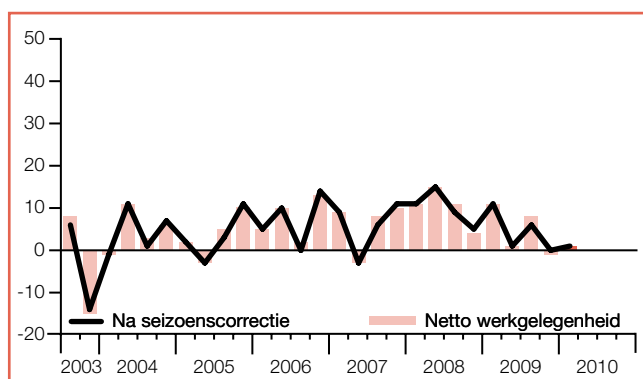
Werkgevers voorspellen voor het komende kwartaal een somber werkgelegenheidsklimaat, met een afname in aantallen nieuwe werknemers ten opzichte van zowel het vorige kwartaal als het eerste kwartaal van 2009 (op basis van ongecorrigeerde onderzoeksresultaten).



Mijnbouw en delfstofwinning +1%

De werkgevers voorspellen een terughoudend wervingsbeleid voor het eerste kwartaal van 2010, met een netto werkgelegenheidscijfer van +1%. De verwachtingen zijn betrekkelijk stabiel ten opzichte van het vorige kwartaal, maar dalen met 10 procentpunten ten opzichte van het eerste kwartaal van 2009.

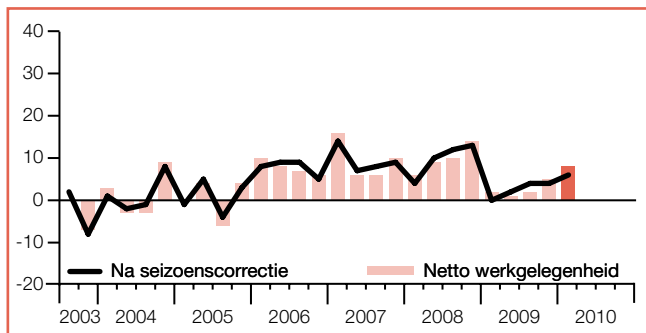
De werkgevers verwachten in het komende kwartaal slechts geringe wervingsactiviteiten. Er wordt een kleine verbetering voorzien ten opzichte van het vorige kwartaal, maar de vooruitzichten zijn aanzienlijk zwakker dan die in hetzelfde kwartaal van 2009 (op basis van niet-gecorrigeerde onderzoeksresultaten).



Nutsbedrijven +6%

De werkgevers kondigen voor het eerste kwartaal van 2010 voorzichtigte plannen aan voor uitbreiding van het personeelsbestand, met een netto werkgelegenheidscijfer van +6%. Het werkgelegenheidscijfer is zowel verbeterd ten opzichte van het vorige kwartaal als ten opzichte van het eerste kwartaal van 2009, respectievelijk met een geringe 2 en een gematigde 6 procentpunten.

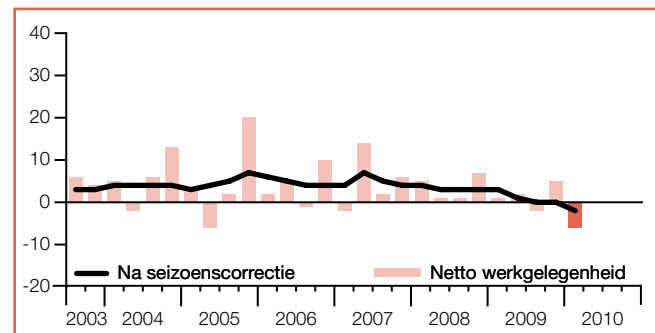
De werkgevers rapporteren bemoedigende tekenen van herstel van de werkgelegenheid voor het komende kwartaal (op basis van ongecorrigeerde onderzoeksresultaten). Het werkgelegenheidscijfer is zowel ten opzichte van het vorige kwartaal als ten opzichte van het eerste kwartaal van 2009 verbeterd.



Overheid en maatschappelijke dienstverlening -2%

Werkzoekenden in deze sector hebben te kampen met het zwakste werkgelegenheidsklimaat en het eerste negatieve netto werkgelegenheidscijfer sinds de start van de enquête in het derde kwartaal van 2003: een teleurstellende -2%, een daling ten opzichte van het vierde kwartaal met 2 en ten opzichte van het eerste kwartaal van 2009 met 5 procentpunten.

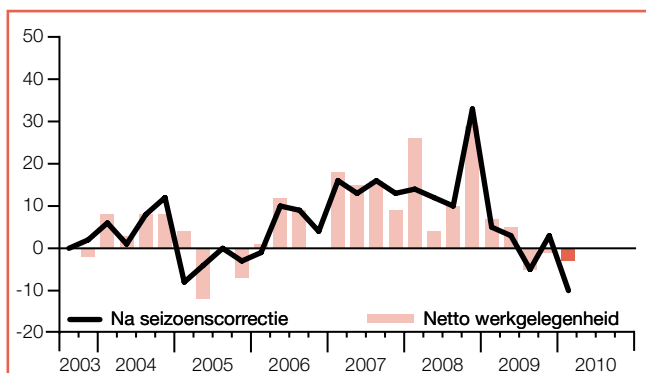
Werkgevers voorspellen een zwakke arbeidsmarkt voor het eerste kwartaal van 2010 (op basis van niet-gecorrigeerde onderzoeksresultaten). De animo om nieuwe werknemers in dienst te nemen is sterk gedaald ten opzichte van het vorige kwartaal, en is gematigd lager dan in hetzelfde kwartaal vorig jaar.



Productie -10%

Met een somber netto werkgelegenheidscijfer van -10% rapporteren de werkgevers in de sector de zwakste werkgelegenheidssituatie sinds de start van de enquête in het derde kwartaal van 2003. De animo om nieuwe medewerkers in dienst te nemen is zowel ten opzichte van het vorige kwartaal als ten opzichte van het eerste kwartaal van 2009 aanzienlijk gedaald, met respectievelijk 13 en 15 procentpunten.

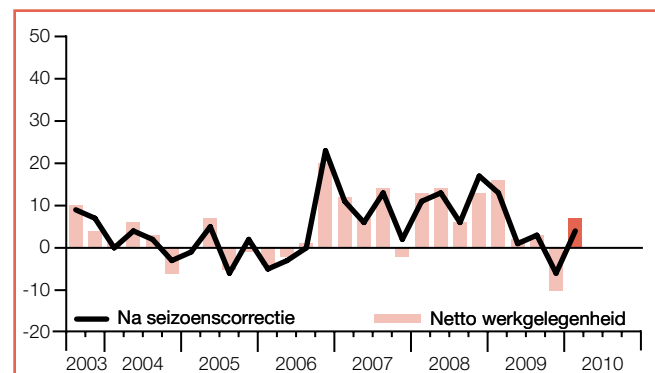
Voor het komende kwartaal wordt een gedempt wervingsbeleid voorspeld. Hoewel het werkgelegenheidscijfer ten opzichte van het vorige kwartaal slechts weinig is gedaald, is de teruggang ten opzichte van hetzelfde kwartaal in 2009 aanzienlijk (op basis van niet-gecorrigeerde onderzoeksresultaten).



Transport, opslag en communicatie +4%

In deze sector wordt voor het eerste kwartaal van 2010 een bescheiden groei van het personeelsbestand voorspeld. De werkgevers rapporteren een netto werkgelegenheidscijfer van +4%, een stijging van maar liefst 10 procentpunten ten opzichte van het vorige kwartaal. Ten opzichte van hetzelfde kwartaal in 2009 is er echter sprake van een daling met 9 procentpunten.

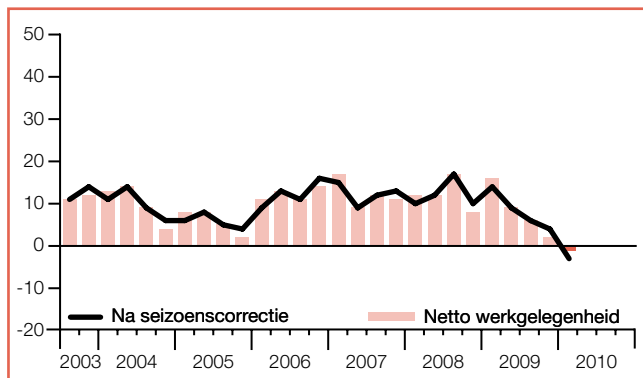
De werkgevers rapporteren een voorzichtig optimistische werkgelegenheidsontwikkeling (op basis van niet-gecorrigeerde onderzoeksresultaten). Ten opzichte van het vorige kwartaal is de animo om nieuwe werknemers aan te nemen aanzienlijk verbeterd, hoewel de verwachtingen nog steeds zwakker zijn dan in het eerste kwartaal van 2009.



Zakelijke dienstverlening -3%

Werkgevers in de sector rapporteren het zwakste werkgelegenheidsklimaat en, met -3%, het eerste negatieve netto werkgelegenheidscijfer sinds de start van de enquête in het derde kwartaal van 2003. De animo om nieuwe medewerkers in dienst te nemen is zowel ten opzichte van het vorige kwartaal als ten opzichte van het eerste kwartaal van 2009 gedaald, met respectievelijk 7 en 17 procentpunten.

Werkgevers voorspellen stagnatie op de arbeidsmarkt voor het eerste kwartaal van 2010 (op basis van niet-gecorrigeerde onderzoeksresultaten). Ten opzichte van het vorige kwartaal is het werkgelegenheidscijfer licht gedaald; de daling is aanzienlijk in vergelijking met het eerste kwartaal van 2009.



Internationale Employment Outlook

EMEA*	Netto verandering werkgelegenheid			Netto verandering werkgelegenheid 1e kwartaal 2009	Verschil 1e kwartaal 2009 en 1e kwartaal 2010
	4e kwartaal 2009	1e kwartaal 2010	Verschil 4e kw. 2009 en 1e kwartaal 2010		
	%	%			
België	2 (-1)	-4 (-5)	-6 (-4)	7 (6)	-11 (-11)
Duitsland	-1 (-1)	1 (5)	2 (6)	-1 (3)	2 (2)
Frankrijk	0 (-1)	0 (1)	0 (2)	-3 (-2)	3 (3)
Griekenland	0 (-)	1 (-)	1 (-)	3 (-)	-2 (-)
Hongarije	-4 (-)	-7 (-)	-3 (-)	-	-
Ierland	-10 (-8)	-13 (-11)	-3 (-3)	-14 (-12)	1 (1)
Italië	-5 (-3)	-8 (-6)	-3 (-3)	-11 (-9)	3 (3)
Nederland	2 (0)	-3 (-3)	-5 (-3)	6 (7)	-9 (-10)
Noorwegen	1 (4)	5 (6)	4 (2)	5 (6)	0 (0)
Oostenrijk	-3 (-3)	-1 (3)	2 (6)	-2 (2)	1 (1)
Polen	5 (-)	4 (-)	-1 (-)	12 (-)	-8 (-)
Roemenië	-11 (-)	-11 (-)	0 (-)	16 (-)	-27 (-)
Spanje	-11 (-8)	-12 (-11)	-1 (-3)	-13 (-12)	1 (1)
Tsjechië	-4 (-)	-6 (-)	-2 (-)	-4 (-)	-2 (-)
Ver. Koninkrijk	0 (-1)	-1 (0)	-1 (1)	-5 (-4)	4 (4)
Zuid-Afrika	1 (-)	13 (-)	12 (-)	13 (-)	0 (-)
Zweden	3 (3)	2 (6)	-1 (3)	0 (4)	2 (2)
Zwitserland	-3 (0)	4 (1)	7 (1)	7 (5)	-3 (-4)

Azië Pacific	Netto verandering werkgelegenheid			Netto verandering werkgelegenheid 1e kwartaal 2009	Verschil 1e kwartaal 2009 en 1e kwartaal 2010
	4e kwartaal 2009	1e kwartaal 2010	Verschil 4e kw. 2009 en 1e kwartaal 2010		
	%	%			
Australië	9 (8)	19 (19)	10 (11)	6 (6)	13 (13)
China	11 (10)	14 (11)	3 (1)	9 (7)	5 (4)
Hong Kong	4 (4)	13 (14)	9 (10)	1 (3)	12 (11)
India	34 (28)	36 (39)	2 (11)	18 (21)	18 (18)
Japan	-4 (-2)	-4 (-1)	0 (1)	-3 (3)	-1 (-4)
Nieuw-Zeeland	1 (1)	14 (13)	13 (12)	0 (-1)	14 (14)
Singapore	14 (17)	22 (26)	8 (9)	-38 (-34)	60 (60)
Taiwan	17 (19)	22 (25)	5 (6)	-6 (-3)	28 (28)

Noord-, Midden- en Zuid-Amerika	Netto verandering werkgelegenheid			Netto verandering werkgelegenheid 1e kwartaal 2009	Verschil 1e kwartaal 2009 en 1e kwartaal 2010
	4e kwartaal 2009	1e kwartaal 2010	Verschil 4e kw. 2009 en 1e kwartaal 2010		
	%	%			
Argentinië	3 (-)	12 (-)	9 (-)	8 (-)	4 (-)
Brazilië	21 (-)	31 (-)	10 (-)	-	-
Canada	4 (7)	2 (13)	-2 (6)	7 (18)	-5 (-5)
Colombia	13 (-)	9 (-)	-4 (-)	16 (-)	-7 (-)
Costa Rica	6 (-)	20 (-)	14 (-)	19 (-)	1 (-)
Guatemala	1 (-)	12 (-)	11 (-)	7 (-)	5 (-)
Mexico	4 (4)	6 (6)	2 (2)	-2 (-6)	8 (12)
Peru	9 (8)	19 (9)	10 (-1)	24 (-19)	-5 (-10)
Ver. Staten	-2 (-2)	0 (6)	2 (8)	3 (9)	-3 (-3)

*EMEA – Europa, Midden-Oosten en Afrika.

Het cijfer tussen haakjes is de Net Employment Outlook na toepassing van seizoenscorrectie (indien beschikbaar; voor de berekening hiervan zijn de gegevens van minimaal 16 kwartalen vereist).

Bijna 71.000 werkgevers in 35 verschillende landen en regio's werden geïnterviewd om de verwachte werkgelegenheidsontwikkelingen* tussen januari en maart 2010 te meten.

Alle deelnemers kregen de vraag voorgelegd welke veranderingen zij ten aanzien van de werkgelegenheid op de eigen locatie voorzagen voor het eerste kwartaal van 2010 (januari t/m maart 2010) ten opzichte van het vierde kwartaal van 2009.

In Azië Pacific en Noord-, Midden- en Zuid-Amerika zijn de verwachtingen met betrekking tot de werkgelegenheid overwegend positief, maar de prognoses van de werkgevers in Europa, het Midden-Oosten en Afrika (EMEA) zijn wisselend. In 25 van de 35 landen en regio's die Manpower onderzoekt, verwachten werkgevers in het eerste kwartaal van 2010 meer personeel te zullen aannemen. In vergelijking met het vorige kwartaal verbeteren de vooruitzichten in 25 van de 35 landen en regio's. Bij een vergelijking met hetzelfde kwartaal in 2009 blijken de verwachtingen te zijn verbeterd in 19 van de 33 landen waarvoor voldoende gegevens voorhanden zijn.

De werkgelegenheidsprognoses zijn het gunstigst voor India, Brazilië, Singapore, Taiwan, Costa Rica, Australië en Peru. De verwachtingen van de werkgevers zijn het slechtst in Ierland, Roemenië en Spanje.

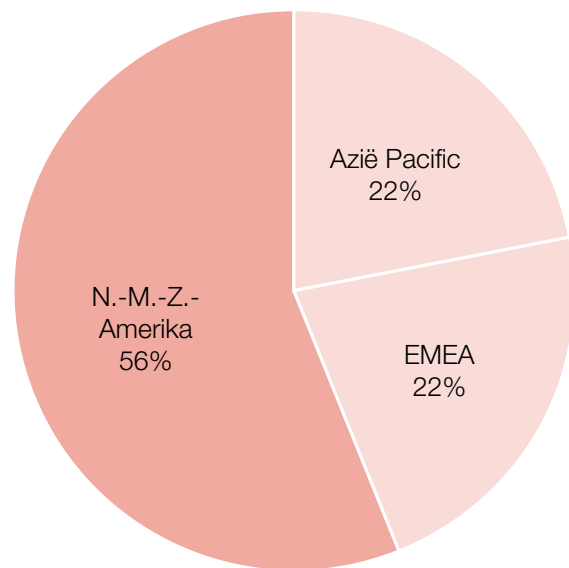
Werkgevers in Noord-, Midden- en Zuid-Amerika rapporteren positieve verwachtingen omtrent het netto werkgelegenheidscijfer, met uitzondering van de werkgevers in Colombia, die een zwakkere prognose opgeven in vergelijking met het vierde kwartaal van 2009. Voor de meest positieve werkgelegenheidsverwachtingen in de regio tekenen de werkgevers in Brazilië, Costa Rica en Peru. De werkgelegenheidsvooruitzichten in deze regio zijn het zwakst in de Verenigde Staten en Mexico, hoewel de animo van de werkgevers om nieuw personeel te werven in beide landen is gegroeid ten opzichte van het vorige kwartaal. De situatie op de arbeidsmarkt in Azië Pacific zal naar verwachting ongeveer gelijk zijn aan die vóór de wereldwijde economische crisis. De wereldwijd meest optimistische wervingsplannen worden gerapporteerd door de werkgevers in India. In de regio EMEA is de animo om nieuw personeel in dienst te nemen wisselend, waarbij werkgevers in negen landen een bescheiden verbetering verwachten ten opzichte van het vorige kwartaal.

* De bevindingen in dit gedeelte zijn gebaseerd op gegevens die zijn gecorrigeerd voor seizoensinvloeden (indien beschikbaar).

Ondervraagden per regio

In de Manpower Employment Outlook Survey voor het eerste kwartaal van 2010 zijn wereldwijd bijna 71.000 HR-directors en senior HR-managers ondervraagd die werkzaam zijn bij publieke en private organisaties.

56% van de ondervraagden was afkomstig uit negen landen in Noord-, Midden- en Zuid-Amerika; 22% uit acht landen en regio's verspreid over Azië Pacific en 22% uit 18 landen in EMEA.



Internationale vergelijkingen – EMEA

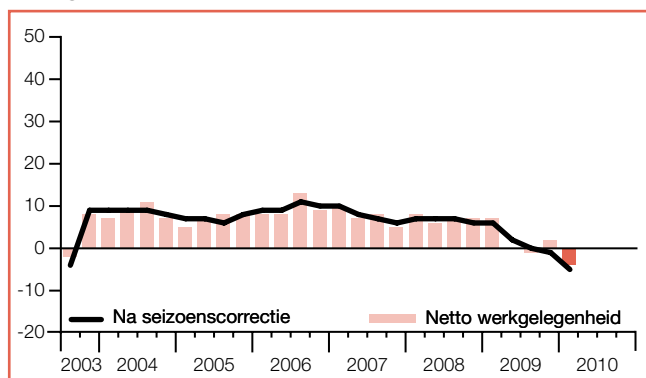
In 18 EMEA-landen zijn bijna 16.000 werkgevers geïnterviewd om de verwachte ontwikkelingen op het gebied van werkgelegenheid te meten voor het eerste kwartaal van 2010.

De werkgelegenheidsvooruitzichten zijn wisselend. Werkgevers in negen landen verwachten nieuwe werknemers te zullen aannemen in het komende kwartaal. De werkgelegenheid zal naar verwachting in negen landen stijgen ten opzichte van het vorige kwartaal. Ten opzichte van hetzelfde kwartaal vorig jaar wordt een stijging verwacht in acht van de landen waarvoor de vereiste informatie beschikbaar is. De grootste stijging in de regio wordt verwacht in Zuid-Afrika, Noorwegen en Zweden.

Ook de werkgevers in Duitsland zijn positief gestemd. Hun verwachtingen worden gevoed door de optimistische stemming in de financiële en zakelijke dienstverlening, waar 16 procent van de werkgevers aankondigt nieuwe medewerkers te zullen aannemen in de komende drie maanden.

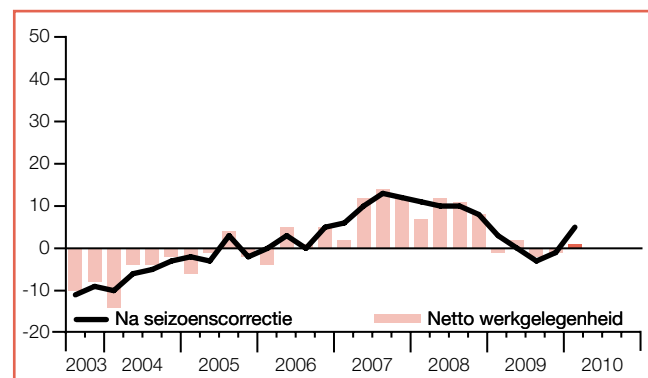
Voor het eerste kwartaal van 2010 worden door werkgevers in acht landen negatieve verwachtingen geuit met betrekking tot hun wervingsactiviteiten. De minst optimistische, en enige negatieve, prognose in Nederland sinds de start van de enquête in het land is mede toe te schrijven aan het dalende vertrouwen van de werkgevers in de productiesector. Ook de werkgevers in België, Tsjechië, Hongarije, Polen en Roemenië komen met de slechtste vooruitzichten tot nu toe.

België

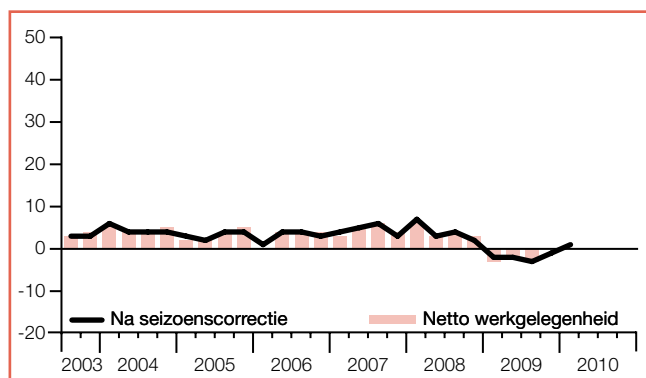


Geen kolom betekent netto werkgelegenheid van 0.

Duitsland

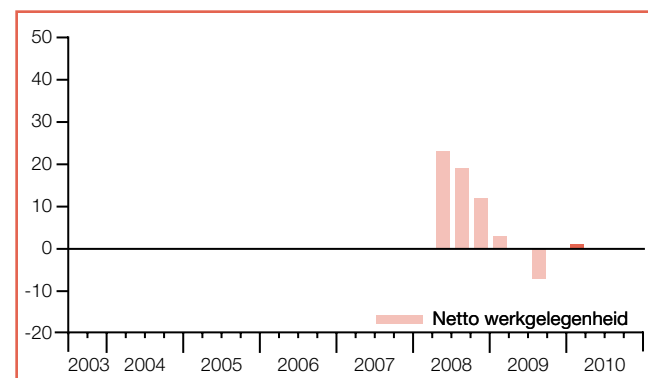


Frankrijk



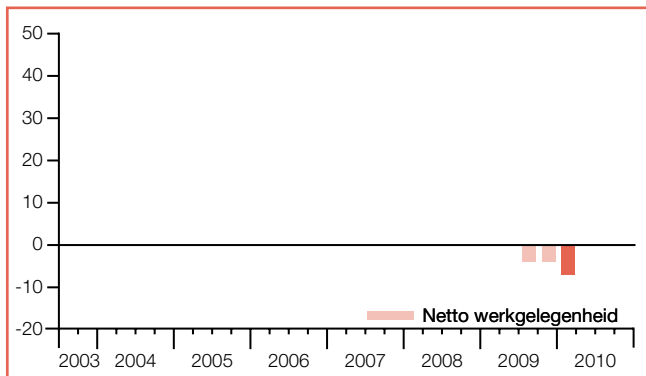
Geen kolom betekent netto werkgelegenheid van 0.

Griekenland



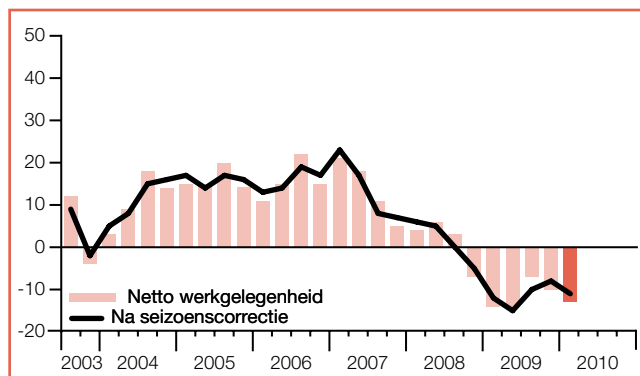
Griekenland neemt deel sinds Q2 2008.
Geen kolom betekent netto werkgelegenheid van 0.

Hongarije

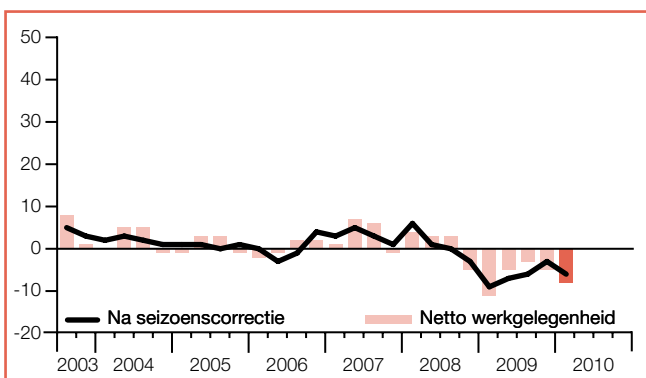


Hongarije neemt deel sinds Q3 2009.

Ierland

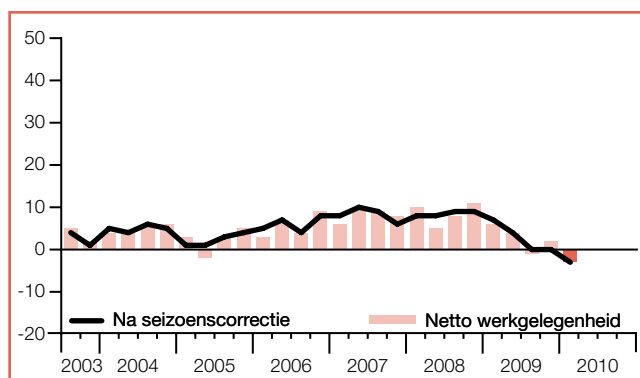


Italië

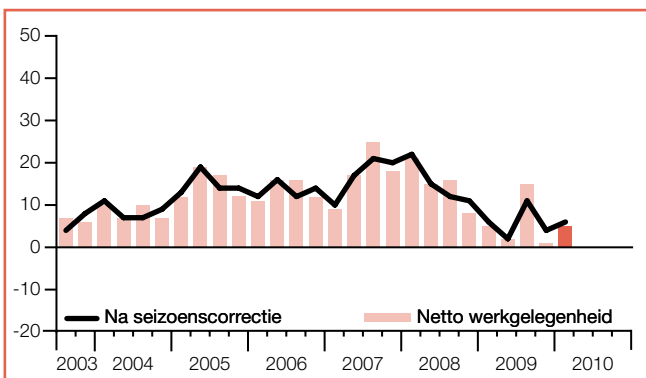


Geen kolom betekent netto werkgelegenheid van 0.

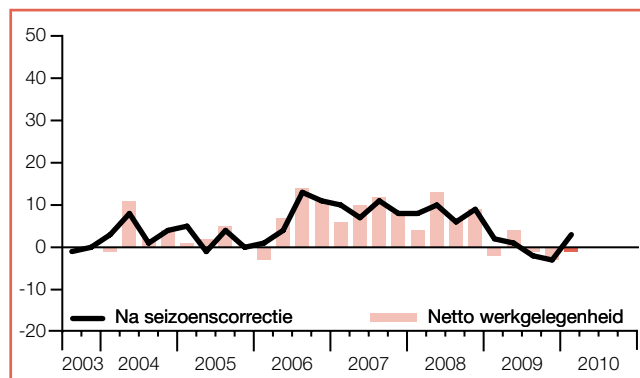
Nederland



Noorwegen

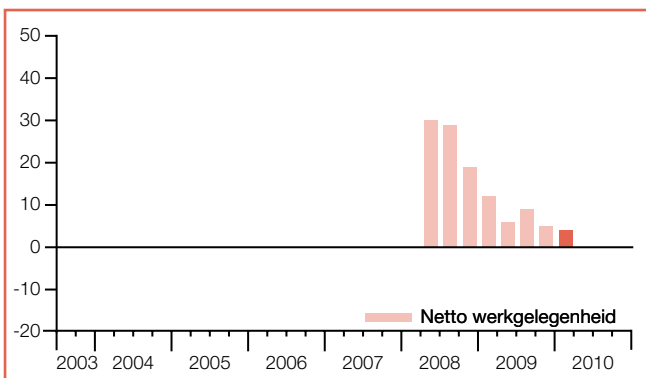


Oostenrijk



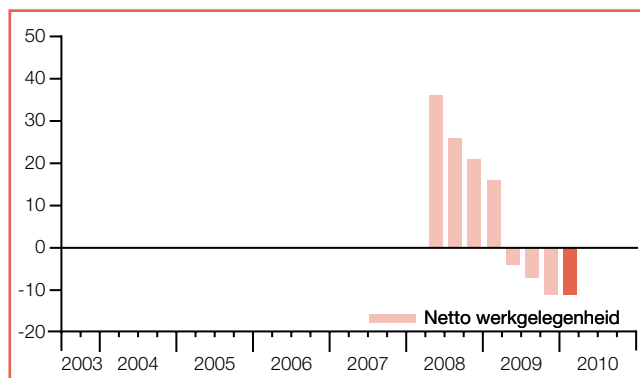
Geen kolom betekent netto werkgelegenheid van 0.

Polen



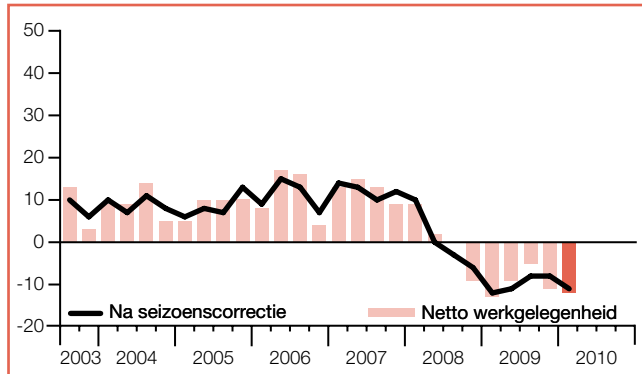
Polen neemt deel sinds Q2 2008.

Roemenië



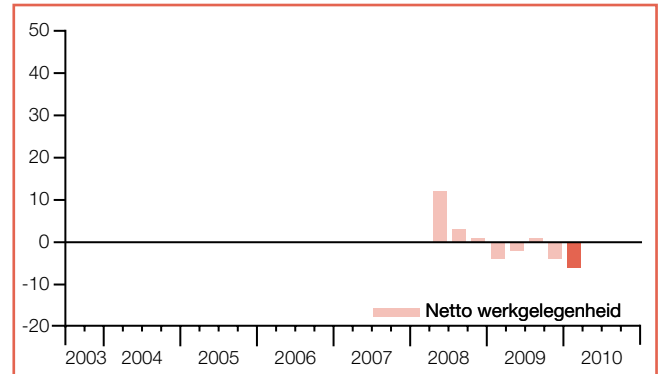
Roemenië neemt deel sinds Q2 2008.

Spanje



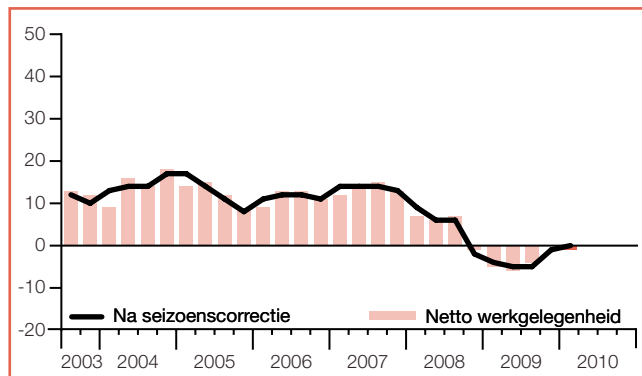
Geen kolom betekent netto werkgelegenheid van 0.

Tsjechië



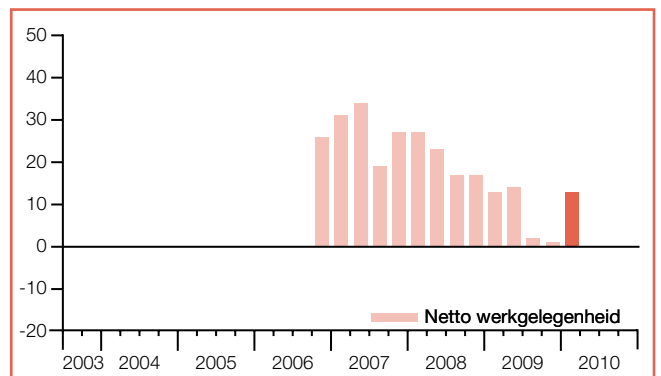
Tsjechië neemt deel sinds Q2 2008.

Verenigd Koninkrijk



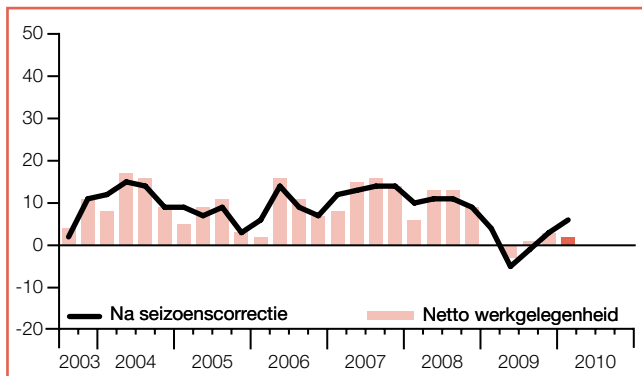
Geen kolom betekent netto werkgelegenheid van 0.

Zuid-Afrika



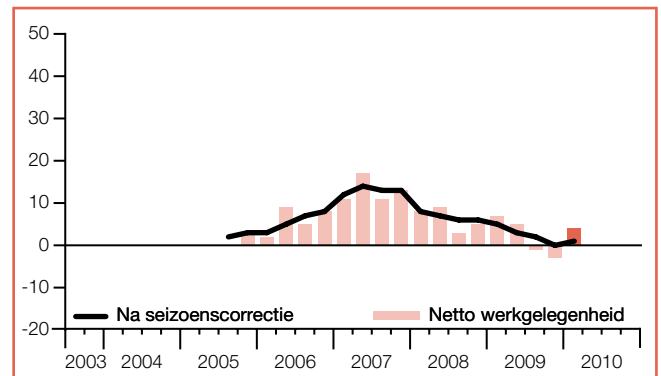
Zuid-Afrika neemt deel sinds Q4 2006.

Zweden



Geen kolom betekent netto werkgelegenheid van 0.

Zwitserland



Zwitserland neemt deel sinds Q3 2005.

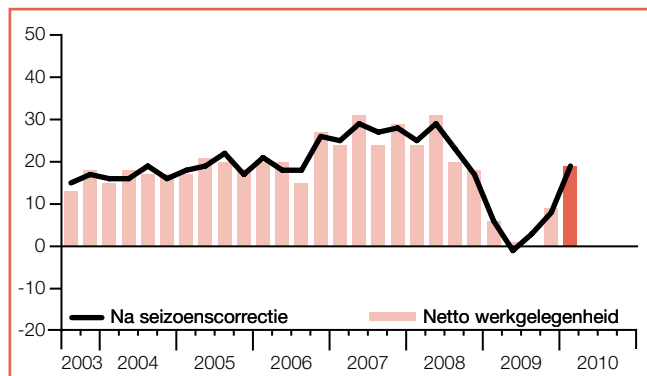
Geen kolom betekent netto werkgelegenheid van 0.

Internationale vergelijkingen – Azië Pacific

In de regio Azië Pacific zijn bijna 16.000 werkgevers geïnterviewd om de verwachte werkgelegenheidsontwikkelingen tussen januari en maart 2010 te meten. De werkgelegenheidsvooruitzichten zijn het hoogst in India, Singapore, Taiwan en Australië. De slechtste vooruitzichten (en de enige negatieve prognose) worden gerapporteerd door de Japanse werkgevers. Het optimisme van de werkgevers nam gedurende het vierde kwartaal van 2009 toe in alle acht onderzochte landen en regio's. De vergelijking met hetzelfde kwartaal vorig jaar onthult bovendien een toename van de bereidheid nieuwe werknemers in dienst te nemen in alle landen en regio's, met uitzondering van Japan.

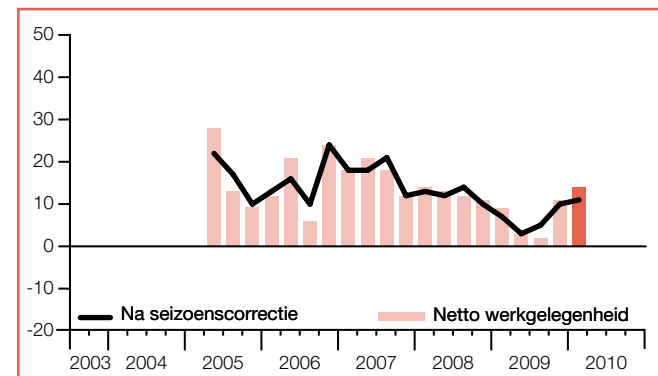
De plannen van werkgevers in de productiesector om nieuwe werknemers aan te nemen sterken het vertrouwen in de ontwikkeling van de werkgelegenheid in de hele regio. De voorspellingen voor de sector zijn verbeterd in elk land en elke regio, zowel ten opzichte van het vorige kwartaal als ten opzichte van hetzelfde kwartaal vorig jaar. De aanzienlijke stijging van de werkgelegenheidsverwachtingen in de dienstensector in India ten opzichte van het vorige kwartaal en ten opzichte van hetzelfde kwartaal vorig jaar is de belangrijkste reden dat de werkgevers in dat land de hoogste stijging van de werkgelegenheid verwachten in de regio. Aan de andere kant maakt de enquête duidelijk dat de Japanse werkgevers het minst geneigd zijn om nieuwe medewerkers aan te nemen in de regio: de slechtste werkgelegenheidsvooruitzichten worden gerapporteerd in de transport- en de nutsbedrijvensector van Japan, waar 24 procent van de werkgevers het personeelsbestand in de komende drie maanden wil inkrimpen.

Australië



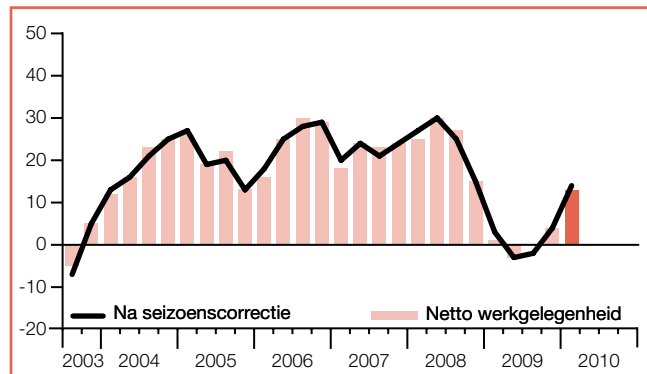
Geen kolom betekent netto werkgelegenheid van 0.

China



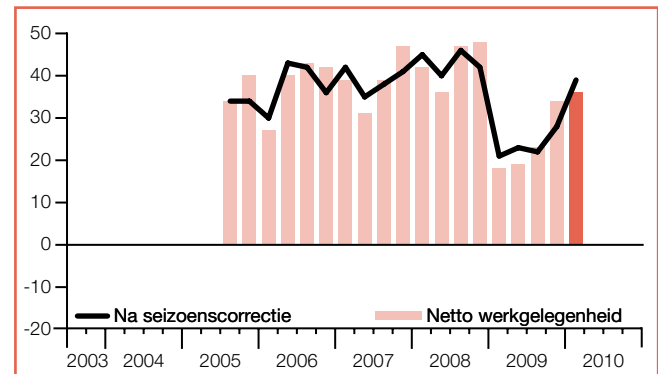
China neemt deel sinds Q2 2005.

Hong Kong



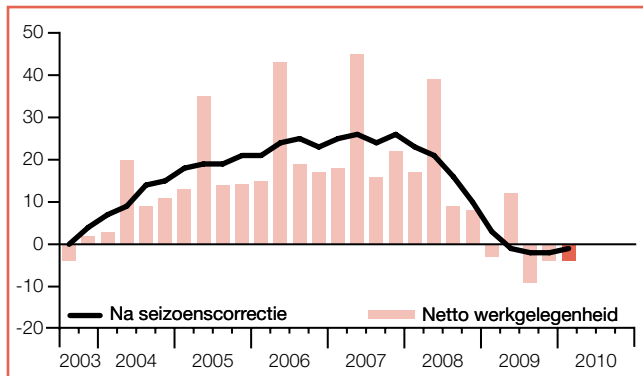
Geen kolom betekent netto werkgelegenheid van 0.

India

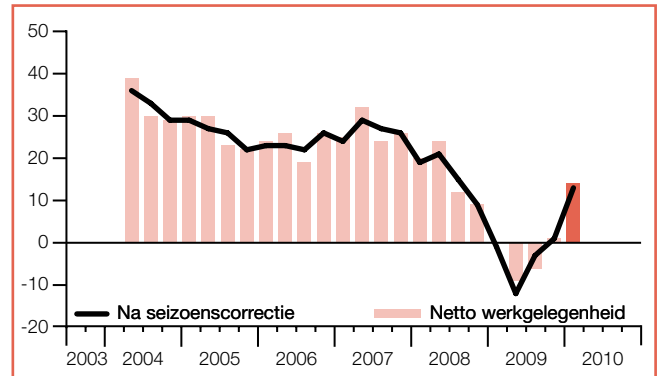


India neemt deel sinds Q3 2005.

Japan

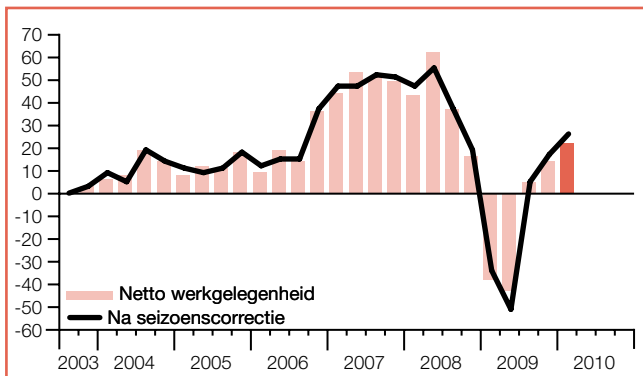


Nieuw-Zeeland



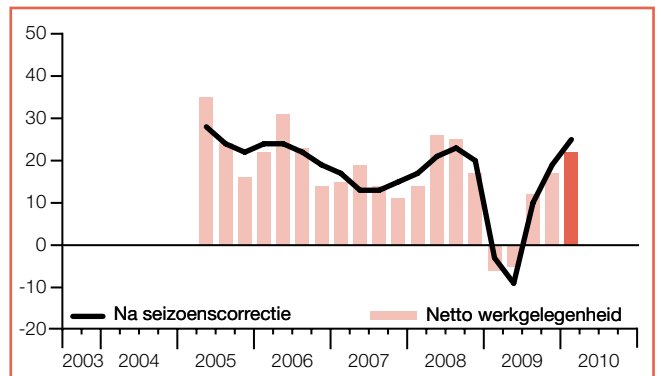
Nieuw-Zeeland neemt deel sinds Q2 2004.
Geen kolom betekent netto werkgelegenheid van 0.

Singapore



Geen kolom betekent netto werkgelegenheid van 0.

Taiwan



Taiwan neemt deel sinds Q2 2005.

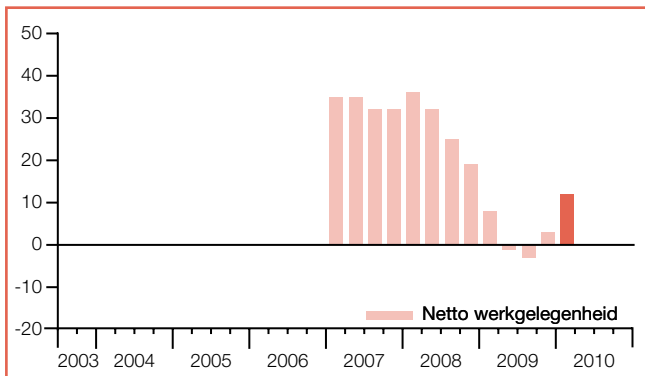
Internationale vergelijkingen – Noord-, Midden- en Zuid-Amerika

In Noord-, Midden- en Zuid-Amerika werden bijna 39.500 werkgevers geïnterviewd om de verwachte werkgelegenheidsontwikkeling tussen januari en maart 2010 te meten.

Werkgevers in negen landen en regio's die deelnamen aan het onderzoek rapporteerden uiteenlopende positieve verwachtingen voor de werkgelegenheid. Ten opzichte van het vorige kwartaal verwachten alleen de werkgevers in Colombia een achteruitgang in werkgelegenheid. De verwachtingen ten opzichte van het eerste kwartaal in 2009 blijven echter wisselend; er wordt een verbetering van het werkgelegenheidscijfer voorzien in vier van de acht landen waarvoor gegevens beschikbaar zijn. In het bijzonder de werkgevers in Mexico verwachten een stijging van de werkgelegenheid ten opzichte van hetzelfde kwartaal in 2009 in elke bedrijfssector en in elke regio.

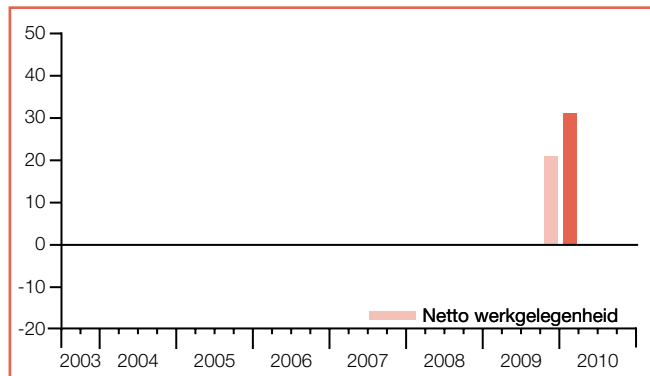
Voor het tweede achtereenvolgende kwartaal verwachten de Braziliaanse werkgevers de snelste stijging van de werkgelegenheid, vooral dankzij de optimistische vooruitzichten in de bouwsector. Goede kansen voor werkzoekenden worden ook gerapporteerd door werkgevers in Costa Rica, Peru en Canada. Intussen zijn de werkgevers in de Verenigde Staten optimistischer dan bij de vorige enquête: drie maanden nadat ze de slechtste werkgelegenheidsvooruitzichten meldden sinds de start van deze enquête, komen ze weer met positieve cijfers. Bovendien is het percentage van de werkgevers in de Verenigde Staten dat zegt dat ze in het volgende kwartaal hun huidige medewerkers in dienst zullen houden, het hoogste in de geschiedenis van de enquête. Dit staaft de verwachting dat de arbeidsmarkt in het komende kwartaal redelijk stabiel zal zijn.

Argentinië



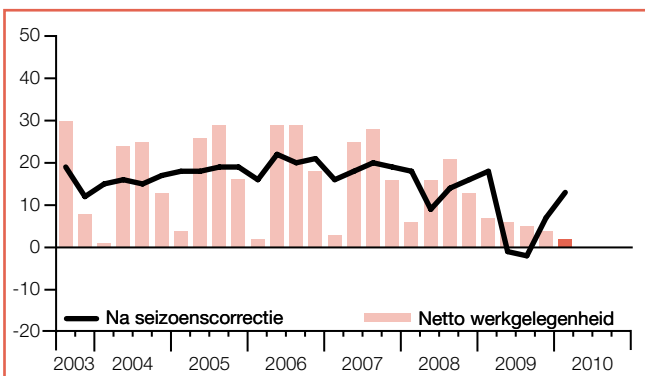
Argentinië neemt deel sinds Q1 2007.

Brazilië

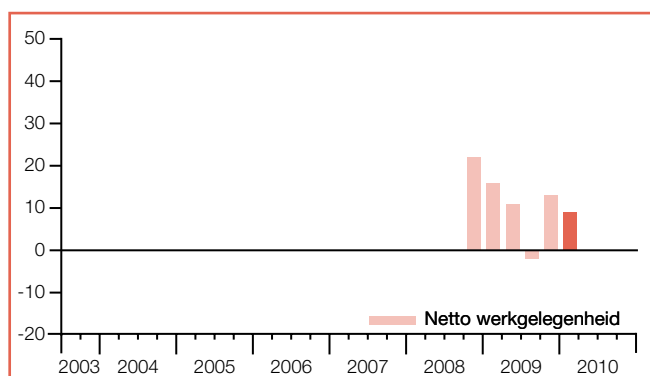


Brazilië neemt deel sinds Q4 2009.

Canada

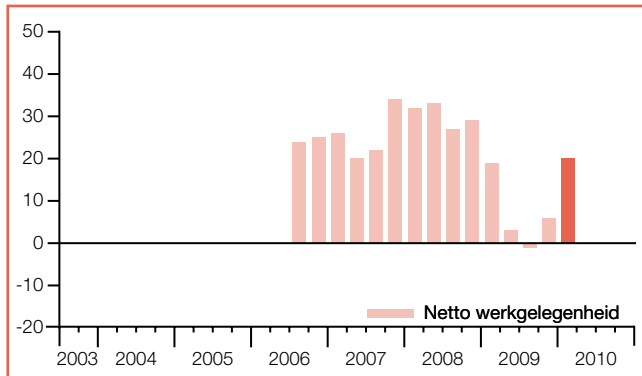


Colombia



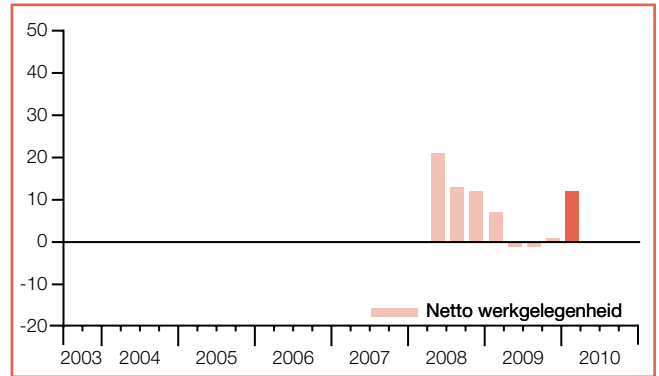
Colombia neemt deel sinds Q4 2008.

Costa Rica



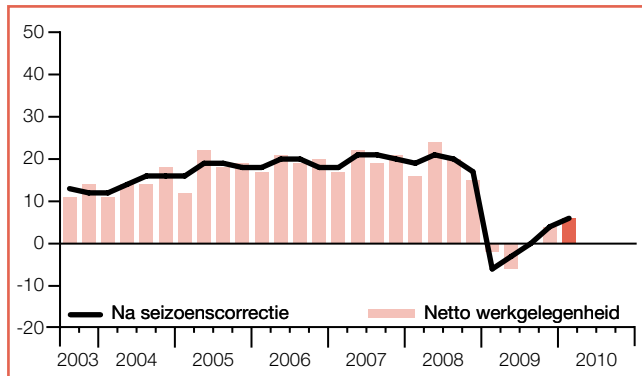
Costa Rica neemt deel sinds Q3 2006.

Guatemala



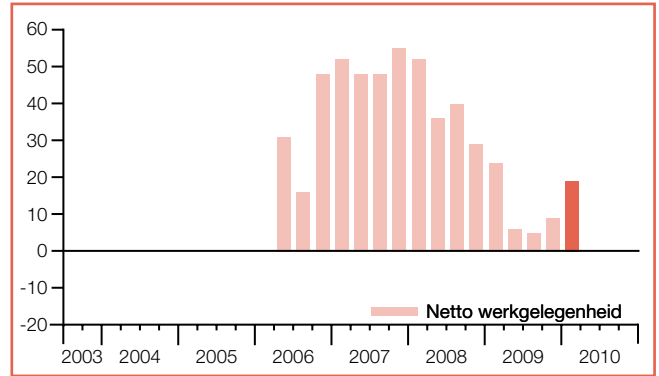
Guatemala neemt deel sinds Q2 2008.

Mexico



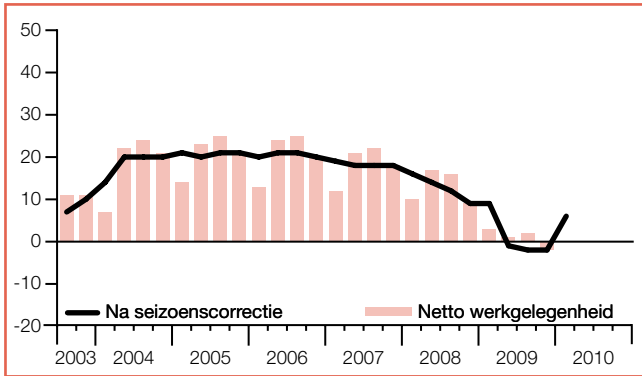
Geen kolom betekent netto werkgelegenheid van 0.

Peru



Peru neemt deel sinds Q2 2006.

Verenigde Staten



Geen kolom betekent netto werkgelegenheid van 0.

Over het onderzoek

De Manpower Employment Outlook Survey wordt ieder kwartaal uitgevoerd en meet in welke mate werkgevers het eerstvolgende kwartaal een uitbreiding of inkrimping van het personeelsbestand verwachten. In de 45 jaar dat dit onderzoek loopt, heeft het zich ontwikkeld tot een betrouwbaar onderzoek naar werkgelegenheidsontwikkelingen wereldwijd. Een aantal succesfactoren ligt ten grondslag aan de Manpower Employment Outlook Survey:

Uniek: het is het enige onderzoek op dit gebied met een dergelijke omvang, reikwijdte, onderzoekshistorie en onderzoeksgebied.

Voorspellend: de Manpower Employment Outlook Survey is het meest uitgebreide voorspellende onderzoek op dit gebied waarbij verwachtingen van werkgevers ten aanzien van het eerstvolgende kwartaal worden onderzocht. Een belangrijk verschil met andere onderzoeken en studies op dit terrein, die alleen historische data analyseren.

Onafhankelijk: het onderzoek is gebaseerd op een representatieve steekproef onder werkgevers uit de deelnemende landen. De steekproef is niet gebaseerd op gegevens van Manpower, maar op een onafhankelijke database.

Solide: de onderzoeksresultaten worden ontleend aan bijna 71.000 interviews met werkgevers uit de publieke en private sector in 35 nationale economieën om de verwachte trends in de werkgelegenheid te meten voor ieder kwartaal. Op basis van die gegevens rapporteert het onderzoek over de verwachte ontwikkelingen in werkgelegenheid per land, per regio en per sector.

Gericht: al meer dan 4 decennia lang ontleent het onderzoek haar gegevens aan één enkele vraag.

Onderzoeksmethodologie

De Manpower Employment Outlook Survey is gebaseerd op een valide onderzoeksmethodologie waarbij de hoogste marktonderzoekcriteria in acht worden genomen. Het onderzoeksteam voor de 35 landen en regio's waar de enquête op dit moment wordt uitgevoerd, bestaat uit het interne onderzoeksteam van Manpower en Infocorp Ltd. Het onderzoek is dusdanig georganiseerd dat het representatief is voor elke nationale economie.

Onderzoeksvraag

Alle deelnemers aan het onderzoek wereldwijd kregen de vraag voorgelegd welke veranderingen zij ten aanzien van de werkgelegenheid op de eigen locatie voorzagen voor het eerste kwartaal van 2010 (januari t/m maart 2010) ten opzichte van het vierde kwartaal van 2009.

Netto werkgelegenheidscijfer

In dit verslag wordt gebruik gemaakt van de term netto werkgelegenheidscijfer (Net Employment Outlook). Dit cijfer wordt verkregen door het percentage werkgevers dat een daling verwacht in het aantal werknemers op de betreffende locatie af te trekken van het percentage werkgevers dat een stijging verwacht in het aantal werknemers op de betreffende locatie voor het eerstkomende kwartaal. Het resultaat van deze berekening is het netto werkgelegenheidscijfer.

Seizoensinvloeden

Een aanpassing van de uitkomsten met betrekking tot seizoensinvloeden heeft plaatsgevonden op de gegevens van Australië, Oostenrijk, België, Canada, China, Frankrijk, Duitsland, Hongkong, India, Ierland, Italië, Japan, Mexico, Nederland, Nieuw-Zeeland, Noorwegen, Singapore, Zweden, Spanje, Zwitserland, Taiwan, het Verenigd Koninkrijk en de Verenigde Staten om een aanvullend inzicht te bieden in de enquêteresultaten. Hierdoor ontstaat een eenduidige interpretatie van de resultaten over de hele tijdslijn, zonder de seizoensfluctuaties die zich normaal gesproken elk jaar rond dezelfde tijd voordoen. Zodra er meer historische gegevens zijn verzameld, zal Manpower de gegevens in de overige landen ook aanpassen aan de seizoensinvloeden. NB: in het tweede kwartaal van 2008 heeft Manpower het TRAMO-SEATS-model toegepast op de berekening van gegevens die gecorrigeerd zijn voor seizoensinvloeden.

Onderzoekshistorie

- 1962** Eerste generatie Manpower Employment Outlook Survey (MEOS) start in Canada en de Verenigde Staten.
- 1966** In het Verenigd Koninkrijk wordt een equivalent geïntroduceerd van het onderzoek uit de Verenigde Staten. Daar noemt men het onderzoek Quarterly Survey of Employment Prospects (QSEP). Dit onderzoek is op dezelfde leest geschoeid als MEOS en voorspelt de trends in werkgelegenheid. Het is het eerste voorspellende onderzoek op dit terrein in Europa.
- 1976** De tweede generatie MEOS wordt gelanceerd in de Verenigde Staten en Canada. De onderzoeksmethodologie wordt geactualiseerd volgens de nieuwste inzichten in marktonderzoek.
- 2002** QSEP in het Verenigd Koninkrijk wordt aangepast aan een nieuwe onderzoeksopzet. Ierland en Mexico introduceren QSEP.
- 2003** De derde generatie MEOS wordt gelanceerd. Het onderzoeksprogramma wordt wereldwijd uitgerold in 18 Manpowerlanden: Australië, België, Canada, Duitsland, Frankrijk, Hongkong, Ierland, Italië, Japan, Mexico, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Singapore, Spanje, het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Staten en Zweden.
- 2004** Manpower Nieuw-Zeeland introduceert de Manpower Employment Outlook Survey.
- 2005** Manpower China, India, Zwitserland en Taiwan introduceren de Manpower Employment Outlook Survey.
- 2006** Manpower Costa Rica en Peru nemen voor het eerst deel aan de Manpower Employment Outlook Survey. Australië, België, Canada, Duitsland, Frankrijk, Hongkong, Ierland, Italië, Japan, Mexico, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Singapore, Spanje, het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Staten en Zweden voegen het derde kwartaal gegevens toe die gecorrigeerd zijn voor seizoensinvloeden. Manpower Zuid-Afrika introduceert de Manpower Employment Outlook Survey.
- 2007** Manpower Argentinië introduceert de Manpower Employment Outlook Survey. De enquête in Nieuw-Zeeland voegt in het eerste kwartaal gegevens toe die gecorrigeerd zijn voor seizoensinvloeden.
- 2008** Manpower Colombia, Tsjechië, Griekenland, Guatemala, Polen en Roemenië nemen voor het eerst deel aan de Manpower Employment Outlook Survey. In het tweede kwartaal voegen China en Taiwan gegevens toe die zijn gecorrigeerd voor seizoensinvloeden. In het derde kwartaal voegen Zwitserland en India gegevens die zijn gecorrigeerd voor seizoensinvloeden toe.
- 2009** Manpower Hongarije en Brazilië introduceren de Manpower Employment Outlook Survey.

Over Manpower Inc.

Manpower Inc. (NYSE: MAN) is wereldleider op het gebied van personeelsdiensten; we ontwikkelen en leveren diensten waarmee onze klanten in de voortdurend veranderende wereld van werk een winnende koers kunnen volgen. Het bedrijf is gestart in 1948, heeft een omzet van \$ 22 miljard en verzorgt een breed dienstenpakket voor de gehele wereld van werk, inclusief de werving van personeel op vaste, tijdelijke of contractbasis, assessment en selectie, training, outplacement, outsourcing en consulting. Manpowers wereldwijde netwerk van 4.000 vestigingen in 82 landen en regio's stelt het bedrijf in staat jaarlijks aan de wensen van 400.000 opdrachtgevers tegemoet te komen. Deze klantenkring omvat zowel kleine en middelgrote bedrijven in alle sectoren als 's werelds grootste multinationals. De focus van Manpower is gericht op het vergroten van de productiviteit door verbeterde kwaliteit, efficiëntie en kostenreductie, waardoor opdrachtgevers zich beter op hun kernactiviteiten kunnen richten. Manpower is actief onder vijf merknamen: Manpower, Manpower Professional, Elan, Jefferson Wells en Right Management. Voor meer informatie over Manpower Inc. kunt u terecht op www.manpower.com.

Over Manpower Nederland

Manpower is een full-service organisatie in de wereld van werk, voor grote en kleine, lokale, nationale en internationale ondernemingen. In Nederland bestaan 150 kantoren en werken 750 consultants. De eigentijdse dienstverlening omvat de werving van personeel op vaste, tijdelijke en contractbasis, assessment en selectie, training, outplacement, outsourcing en consulting.

Manpower huldigt de filosofie dat lokale mensen de lokale markten moeten bedienen. Dit is immers essentieel voor de dienstverlening aan meer dan 300.000 werkgevers in het MKB per jaar. Juist met de combinatie van mondiale expertise en resources én deskundig lokaal personeel onderscheidt Manpower zich in de HR-markt.

Evenals elders in de wereld is Manpower actief onder vijf merknamen: Manpower (werving van vaste en tijdelijke medewerkers), Manpower Professional (bemiddelt ervaren hoogopgeleide professionals, met nadruk op de sectoren Engineering, Finance en Sales & Marketing), Elan (rekrutering voor informatietechnologie en telecommunicatie), Jefferson Wells (expertise voor internal audits, finance & accounting, belastingen en technology risk management) en Right Management (bedrijfsbrede HR-oplossingen, advies & praktische oplossingen, bij instroom, doorstroom & uitstroom). Het hoofdkantoor van Manpower Nederland is gevestigd te Diemen. Voor meer informatie: www.manpower.nl.

Meer informatie over dit onderzoek kunt u opvragen bij de afdeling Marketing & Communications van Manpower Nederland: 020 - 660 2222.

Manpower Nederland, Diemerhof 16-18
Postbus 12150, 1100 AD Amsterdam
Tel.: 020 - 660 22 22, Fax: 020 - 660 22 87
www.manpower.nl, info@manpower.nl

© 2009, Manpower Inc. All rights reserved.