

商业行为与道德规范

Kelly Services, Inc. (“公司”) 的董事会 (“董事会”) 已颁布下列《商业行为与道德规范》 (“规范”)。此规范适用于公司及其分公司的官员和雇员。

《规范》旨在帮助我们识别和处理道德问题，防范违法乱纪行为，提供不诚实或不道德行为举报机制，以及促进一种诚信、负责的文化，从而我们能够齐心协力，实现我们的远景，履行我们的使命，恪守我们共同的价值观。

我们中的每一位都肩负个人责任，以守法和道德的方式行事，并遵从本《规范》的文字和精神。

没有任何规范或政策能够预测可能发生的各种情形。本《规范》旨在提供指导。当雇员就具体情形有问题且具体情形可能涉及本《规范》中的规定时，我们鼓励雇员向其经理提出。雇员还可以向内部审计负责人(Head of Internal Audit)或法律总顾问(General Counsel)提出自己的问题，他们可能会根据具体情况向外部法律顾问咨询。

利益冲突

当我们的个人利益与公司的利益发生冲突时，或者二者看似发生冲突时，就出现“利益冲突”。我们中的每个人必须避免与公司发生利益冲突。任何涉及或根据合理判断可能看似涉及与公司利益发生冲突的情况，必须立即向内部审计负责人或法律总顾问披露。

本《规范》并不试图描述可能出现的所有利益冲突情形。举例而言，我们应当避免的常见的冲突包括：

- 雇员或雇员家属因雇员在公司所担任职务而收到不正当私利。“家属”是指配偶、父母、子女和兄弟姐妹（无论是通过血缘、婚姻或领养）或者在雇员家中居住的任何人。
- 故意参与任意下列与公司的最佳利益不一致或者中断或削弱公司与下列个人或实体之关系的行为或活动，而公司已经或建议与该个人或实体达成业务或合同关系；
- 从公司以外的任何来源接受某种形式的报酬，而这又以某种方式对工作绩效构成影响；
- 向与公司打交道的任何人提出给与或给与礼品，或者从其收受礼品，而收受礼品的目的在于影响我们在公司任职时的行为，或者接受礼品可能会看似不妥。

公司机遇

对于公司，我们中的每个人都有责任推进公司的合法利益。

我们不得：

- 将通过使用公司财产、信息或我们各自职务而发现的机会据为己有或转给他人
- 使用公司雇员、财产、信息或我们各自职务来谋取私利；或
- 直接或间接与公司竞争业务机会。

保密和隐私

我们中的每个人必须对公司、雇员以及我们的客户委托给我们的信息和数据保守机密和隐私。

公司资产的保护和恰当使用

我们必须保护公司的资产，并确保有效使用。任何人均不得使用公司资产谋取个人利益。

公正行事

我们有责任公平地对待彼此、我们的客户以及我们的供应商。任何人不得通过操纵、隐瞒、滥用机密信息、歪曲实质性事实或其他不公平手段来不公平地利用其他任何人。

遵守法律、条例和法规

我们中的每个人均应遵守所有适用于公司的法律、条例和法规，其中包括《涉外腐败行为法案》和其他反腐败法律、反托拉斯法和内幕交易法、适用的健康、安全和环境法、适用的数据隐私和保护法以及公司确立的所有政策。

商业行为与道德规范的豁免

单个董事或高级管理人员豁免于本《规范》必须由董事会做出，且将根据相应的联邦法律以及《纳斯达克市场规则》(NASDAQ Market Place Rules)予以披露。针对《规范》提出的官员和雇员豁免请求，必须以书面形式向内部审计负责人或法律总顾问提出，且必须以书面形式得到确认。

举报不诚实或不道德行为

雇员在对某个具体情况下的最佳行动路线有疑问时，应与其经理或其他相应人员交谈。已知或疑似违反公司相关法律、条例或法规、本《规范》或任意公司政策的行为，必须立即举报给Kelly Service公司的商业行为与道德举报计划部门(Business Conduct & Ethics Reporting Program)；电话：877.978.0049，网站：<https://www.integrity-helpline.com/kellyservices.jsp>或<https://www.financial-integrity.com/kellyserviceseu.jsp>（面向比利时、法国、德国、荷兰和西班牙）。根据相应的法律，允许通过Kelly的商业行为与道德举报计划进行匿名举报。任何股东、官员或雇员均可以本着诚信精神进行举报；明确禁止对举报人员进行任何形式的打击报复，此类打击报复行为将导致纪律处分，其中包括终止雇佣关系。

上市公司报表

首席执行官和首席财务官、公司主计长及其指定人（“资深财务官员”）还有责任向美国证券交易委员会(U.S. Securities and Exchange Commission)备案全面、公平、及时且易于理解的报告和文件；同类要求适用于公司的所有公共通讯。除了本《规范》其他地方规定的报告要求之外，资深财务官员还必须向审计委员会报告任何已知或疑似的违反《规范》的行为。

未能遵守；合规程序

董事、官员或雇员未能遵守适用于公司业务的法律、条例和法规、本《规范》或者公司政策，可能会导致纠正行动，严重情况下可能会导致解除雇佣或聘用关系。已知或疑似违规行为报告将立即得到相应职能部门的调查，此类部门包括审计部、人力资源部或法务部。

董事会颁布

2004年2月9日（修订于2009年2月11日）