商业行为与道德规范

Kelly Services, Inc.（“公司”）的董事会（“董事会”）已颁布下列《商业行为与道德规范》（“规范”）。此规范适用于公司及其分公司的官员和雇员。

《规范》旨在帮助我们识别和处理道德问题，防范违法乱纪行为，提供举报和防止不诚实或不道德行为的机制，以及促进一种诚信、负责的文化，从而我们能够齐心协力，实现我们的远景，展示我们的品质，恪守我们的价值观。

我们中的每一位都肩负个人责任，确保我们的供应商、代理商和代表知晓其在行事时负有的义务，以守法和道德的方式行事，并遵从本《规范》的文字和精神。

没有任何规范或政策能够预测可能发生的各种情形。本《规范》旨在提供指导。当雇员就具体情形有问题且具体情形可能涉及本《规范》中的规定时，我们鼓励雇员向其经理提出。雇员还可以向副总裁、内部审计或法律总顾问提出问题。

利益冲突

当我们的个人利益与公司的利益发生冲突时，或者二者看似发生冲突时，就出现“利益冲突”。我们中的每个人必须避免与公司发生利益冲突。
本《规范》并不试图描述可能出现的所有利益冲突情形。举例而言，我们应当避免的比较常见的冲突包括：

- 雇员或雇员家属因雇员在公司所担任职务而收到不正当私利。“家属”是指配偶、父母、子女和兄弟姐妹（无论是通过血缘、婚姻或领养）或者在雇员家中居住的任何人；
- 故意参与任意下列与公司的最佳利益不一致或者中断或削弱公司与下列个人或实体之关系的行为或活动，而公司已经或建议与该个人或实体达成业务或合同关系；
- 从公司以外的任何来源接受某种形式的报酬，而这又以某种方式对工作绩效构成影响；
- 向与公司打交道的任何人提出给与或给与礼品，或者从其收受礼品，而收受礼品的目的在于影响我们在公司任职时的行为，或者接受礼品可能会看似不妥。

任何涉及或根据合理判断可能看似涉及与公司利益发生冲突的情况，必须立即向副总裁、内部审计或法律总顾问披露。

反贿赂/反腐败

我们每个人都有义务遵守《美国涉外腐败行为法案》(“FCPA”)以及其他所有针对具体国家和地区的反贿赂和反腐败法律。您不得以不正当地影响一项决定、取得不妥当优势、避免不利或者获得或保留业务为目的，向客户、政府雇员或其他个人给予、允诺或提供任何有价值物品，不论该物品的价值有多小。如果您参与此类行为，您将使自己和公司面临民事和/或刑事责任、重大信誉损害，并削弱客户、股东和社区给予我们的信任。我们要求每个人接受公司提供的 FCPA 和反贿赂培训，并每年对本培训和本《规范》所列出原则的遵守情况进行确认。任何疑似违规行为都应立即通过 Kelly Services 公司的商业行为与道德举报计划 (Business Conduct & Ethics Reporting Program)（拨打 **877.978.0049 或访问** https://www.integrity-helpline.com/kellyservices.jsp；对于欧洲，访问 https://www.financial-integrity.com/kellyserviceseu.jsp）进行举报，或向副总裁、内部审计进行举报。

公司机遇

对于公司，我们中的每个人都有责任推进公司的合法利益。
我们不得：

- 将通过使用公司财产、信息或我们各自职务而发现的机会据为己有或转给他人；
- 使用公司雇员、财产、信息或我们各自职务来谋取私利；或
- 直接或间接与公司竞争业务机会。

保密和隐私

我们中的每个人必须对公司、雇员以及我们的客户委托给我们的信息和数据保守机密和隐私，并遵守 Kelly 公司的全球隐私声明（可在 http://www.kellyservices.com 中找到）。

公司资产的保护和恰当使用

我们必须保护公司的资产，并确保有效使用。任何人均不得使用公司资产谋取个人利益。

公正行事

我们有责任公平地对待彼此、我们的客户、候选人以及供应商。任何人不得通过操纵、隐瞒、滥用机密信息、歪曲实质性事实或其他不公平手段来不公平地利用其他任何人。

工作场所行为

Kelly 致力于维持一个提高个人尊严和相互尊重的工作环境。工作场所中的不当行为（延伸到商务差旅以及公司举办的业余活动）将受到纪律处分，直至（包括）终止雇佣关系。

明确禁止基于雇员性别、种族、原籍、宗教、残障、年龄或性取向的任何敌对行为。性建议、性关系好处的请求，以及其他不受欢迎的带有性含义的言语或身体动作或交流，被认为是工作场所中的不当行为，并且决不允许此类行为。

遵守法律、条例和法规

我们中的每个人均应遵守（并确保我们的供应商、代理商和代表知晓他们有义务遵守）所有适用于公司的法律、条例和法规，其中包括《涉外腐败行为法案》及其他反腐败和反贿赂法律、劳工和雇佣的适用法律、反托拉斯法律和内幕交易法律、适用的健康、安全和环境法律、适用的数据隐私和保护法律以及公司确立的所有政策。

商业行为与道德规范的豁免

单个董事或高级管理人员豁免于本《规范》必须由董事会做出，且将根据相应的联邦法律以及《纳斯达克市场规则》(NASDAQ Market Place Rules) 予以披露。针对《规范》提出的官员和雇员豁免请求，必须以书面形式向副总裁、内部审计或法律总顾问提出，且必须以书面形式得到确认。

举报不诚实或不道德行为

雇员在对某个具体情况下的最佳行动路线有疑问时，应与其经理或其他相应人员交谈。已知或疑似违反公司相关法律、条例或法规、本《规范》或公司任意政策的行为，必须立即举报给 Kelly Service 公司的商业行为与道德举报计划 (Business Conduct & Ethics Reporting Program)（拨打 **877.978.0049 或访问** https://www.integrity-helpline.com/kellyservices.jsp；对于欧洲，访问 https://www.financial-integrity.com/kellyserviceseu.jsp）。根据相应的法律，允许通过 Kelly 的商业行为与道德举报计划进行匿名举报。任何股东、官员或雇员均可以本着诚信精神进行举报；明确禁止对举报人员进行任何形式的打击报复，此类打击报复行为将导致纪律处分，其中包括终止雇佣关系。

针对违反本《规范》行为的投诉或涉嫌违反本《规范》的行为，公司有责任立刻进行调查。如果雇员认为被举报的违规行为未得到解决，他或她应通过 Kelly 的商业行为与道德举报计划或直接与副总裁、内部审计或法律总顾问进行跟进。

上市公司报表

首席执行官和首席财务官、公司主计长及其指定人（“资深财务官员”）还有责任向美国证券交易委员会 (U.S. Securities and Exchange Commission) 备案全面、公平、及时且易于理解的报告和文件；同类要求适用于公司的所有公共通讯。除了本《规范》其他地方规定的报告要求之外，资深财务官员还必须向审计委员会报告任何已知或疑似的违反《规范》的行为。

未能遵守；合规程序

董事、官员或雇员未能遵守适用于公司业务的法律、条例和法规、本《规范》或者公司政策，可能会导致纠正行动，严重情况下可能会导致解除雇佣或聘用关系。已知或疑似违规行为报告将立即得到相应职能部门的调查，此类部门包括审计部、人力资源部或法务部。

董事会颁布
2004 年 2 月 9 日（修订于 2010 年 11 月 9 日）

拨号说明

1. 请从允许国际电话的“地面线路”进行呼叫（不是移动电话）。

2. 使用下图，找到您所在国家或地区的直拨号码。

3. 拨打提供的直拨号码。

4. 在得到提示时，拨打热线电话号码 (877-978-0049)

5. 接通热线后，按提示和热线代表谈话。

Kelly Services, Inc.		
国家或地区	**直拨号码**	**热线电话号码**
Austria / Österreich	0800-200-288	877-978-0049
Belgium / België	0-800-100-10	877-978-0049
Brazil / Brasil	0800 890 0288 或 0800-8888-288	877-978-0049
China / 中国	108-888（北京）或 108-11（中国大陆其他地区）	877-978-0049
Canada	无	877-978-0049
Denmark / Danmark	8001-0010	877-978-0049
France	0800-99-0011 或 0805-701-288	877-978-0049
Germany / Deutschland	0-800-2255-288	877-978-0049
Hong Kong / 香港	800-96-1111（香港电话公司）或 800-93-2266（新世界电讯）	877-978-0049
Hungary / Magyarország	06 800-01111	877-978-0049
India / □□□□	000-117	877-978-0049
Indonesia / Republik Indonesia	001-801-10	877-978-0049
Italy / Italia	800-172-444	877-978-0049
Japan / 日本/ Nihon	00 539-111（日本电信）；0034-811-001（日本电信电话）；00-663-5111（软银）	877-978-0049
Korea / 한국	0030-911（韩国数据通讯公司）	877-978-0049
Luxembourg	800 2 0111	877-978-0049

国家或地区	直拨号码	热线电话号码
Malaysia / مليسيا	1-800-80-0011	877-978-0049
Mexico / México	01-800-288-2872	877-978-0049
Netherlands (Holland) / Nederland	0800-022-9111	877-978-0049
Norway / Norge	800-190-11	877-978-0049
Poland / Polska	0-0-800-111-1111	877-978-0049
Portugal	800-800-128	877-978-0049
Puerto Rico	无	877-978-0049
Russia / Россия	363-2400（莫斯科），8^495-363-2400（莫斯科周边），363-2400（圣彼得堡），8^812-363-2400（圣彼得堡周边）	877-978-0049
Singapore / 新加坡 / Singapuraf	800-0111-111（新加坡电信）或 80-0001-0001（星和移动）	877-978-0049
Spain / España	900-99-00-11	877-978-0049
Sweden / Sverige	020-799-111	877-978-0049
Switzerland / Suisse	0-800-890011	877-978-0049
Thailand / ประเทศไทย	1-800-0001-33 或 001-999-111-11	877-978-0049
United States	无	877-978-0049