

## AVISO DE PRIVACIDAD

**Fomento Económico Mexicano, S.A.B. de C.V.**, sus subsidiarias y/o filiales, con domicilio en calle Avenida General Anaya, Número 601 Poniente, colonia Bella Vista, ciudad Monterrey, municipio o delegación Monterrey, C.P. 64410, en la entidad de Nuevo León, país México, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades primarias: (i) actualización del número de acciones de los inversionistas, reportados por las diferentes Casas de Bolsa; (ii) generación de información necesaria para los reportes enviados a la Bolsa Mexicana de Valores (BMV), Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) y SEC (U.S. Securities and Exchange Commission); (iii) actualización de nuestra base de datos; (iv) tramitación y emisión de pases durante las Asambleas Anuales; (v) pagos de dividendos y actualización de títulos accionarios; (vi) reportes financieros, tenencia accionaria y retención de impuestos y (vii) cumplimiento de obligaciones ante la CNBV y la Institución para el Depósito de Valores (INDEVAL).

### ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos laborales
- Datos patrimoniales y/o financieros

Hacemos de su conocimiento que respecto a los inversionistas de Fomento Económico Mexicano, sus subsidiarias y/o filiales, no se recopilan datos personales sensibles.

### ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines y respecto de los cuales no se requiere de su consentimiento:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
CNBV	Cumplimiento a la Ley del Mercado de Valores y demás disposición aplicable a la materia.
BMV	Cumplimiento a los requisitos de mantenimiento de la inscripción en el Listado de Valores autorizados para cotizar en la BMV.
INDEVAL	Custodia y administración de valores, de conformidad con la Ley del Mercado de Valores y Ley de Fondos de Inversión y demás disposición aplicable a la materia.
SEC	Cumplimiento a la Ley del Mercado de Valores de los Estados Unidos de Norte América y demás disposición aplicable a la materia.

Por otro lado, le informamos que sus datos personales son compartidos dentro de las Unidades de Negocio del Grupo empresarial del que formamos parte, para los siguientes fines y respecto de los cuales tampoco se requiere de su consentimiento: (i) actualización de las bases de datos para cálculos internos de Fomento Económico Mexicano, sus subsidiarias y/o filiales y (ii) reportes anuales.

### ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse

al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como Derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio: correo electrónico [datos.personales@femsa.com.mx](mailto:datos.personales@femsa.com.mx).

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los Derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio: A través del Formato Único para el Ejercicio de los Derechos ARCO, el cual lo podrá descargar dando click al link que se encuentra en la parte final del presente aviso de privacidad.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de Derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Lic. Karla Ivonne González Valdez.
- b) Domicilio: calle Avenida General Anaya No. 601 Poniente, colonia Bella Vista, ciudad Monterrey, municipio o delegación Monterrey, C.P. 64410, en la entidad de Nuevo León, país México.

#### **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio: correo electrónico [datos.personales@femsa.com.mx](mailto:datos.personales@femsa.com.mx).

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio: A través del Formato Único para la Revocación del Consentimiento, el cual lo podrá descargar dando click al link que se encuentra en la parte final del presente aviso de privacidad.

#### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos el siguiente medio: Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de bienes o servicios. Para mayor información sobre dicho registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO (<http://rpc.profeco.gob.mx>), o bien ponerse en contacto directo con el citado organismo al teléfono 01800-962-8000.

#### **El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet**

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos *cookies*, *web beacons* u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para el manejo de la sesión del usuario, así como para desplegar el contenido en el idioma correspondiente.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión
- Idioma preferido por el usuario
- Tipo de navegador del usuario
- Tipo de sistema operativo del usuario
- Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario
- Búsquedas realizadas por un usuario

El procedimiento para deshabilitar dichas tecnologías es el siguiente: Si usted no desea brindar información no específica, puede programar su navegador para rechazar las *cookies*, *web beacons* u otras tecnologías, o para avisar cuando un sitio intenta enviarle las mismas. Sin embargo, si desactiva la opción de aceptar las *cookies*, *web beacons*

u otras tecnologías, algunas de las secciones de nuestra página de Internet pueden no funcionar correctamente. Para información sobre cómo desactivarlas en su navegador, consulte el sitio web de su proveedor (por ejemplo: [Internet Explorer](#), [Google Chrome](#), [Mozilla Firefox](#), [Safari](#), entre otros).

#### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestro Portal de Internet: <http://ir.femsa.com/mx/briefcase.cfm>.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: Publicando un aviso en nuestro Portal de Internet: <http://ir.femsa.com/mx/briefcase.cfm>.

#### **Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales**

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.

Última actualización: 27/05/2015

\* Formatos disponibles:

- Descargar Formato Único para el Ejercicio de los Derechos ARCO.

<http://ir.femsa.com/common/download/download.cfm?companyid=FEMSAS&fileid=828185&filekey=33dcdd7d-5d3d-4a14-bc30-158f6a99aea6&filename=FormatonicoparaEjerciciodelosDerechosARCO.pdf>

- Descargar Formato Único para la Revocación del Consentimiento.

<http://ir.femsa.com/common/download/download.cfm?companyid=FEMSAS&fileid=828186&filekey=cd2eb431-5fc6-4242-bd22-377b9b3b6d10&filename=FormatonicoparalaRevocacindelConsentimiento.pdf>

